



**قرارات**  
مُحرِّكٌ تعظيم الأثر

**العجيمى:  
الخيريه:**



**تقرير دراسة احتياجات الأرامل والمطلقات**

مقدم إلى مؤسسة عبدالعزيز ومحمد العجيمي وعائلتهما الخيرية

ربيع الأول ١٤٤٤ هـ ٢١  
أكتوبر ٢٠٢٢ م ١٧

# المحتويات

## ٥..... المقدمة

- 1.1 نبذة عن المشروع
- 1.2 أداة الدراسة المستخدمة
- 1.3 الملخص التنفيذي

## ٢٥..... النتائج

- 2.1 النتائج التفصيلية التحليل للدراسة
- 2.2 الأبعاد ذات الأولوية المستهدفة

## ٣٥..... التدخلات

- 3.1 التدخلات المستهدفة من مصفوفة التدخلات
- 3.2 نوعية البرامج التنموية المستهدفة من مصفوفة البرامج التنموية

## ٣٥..... البرامج

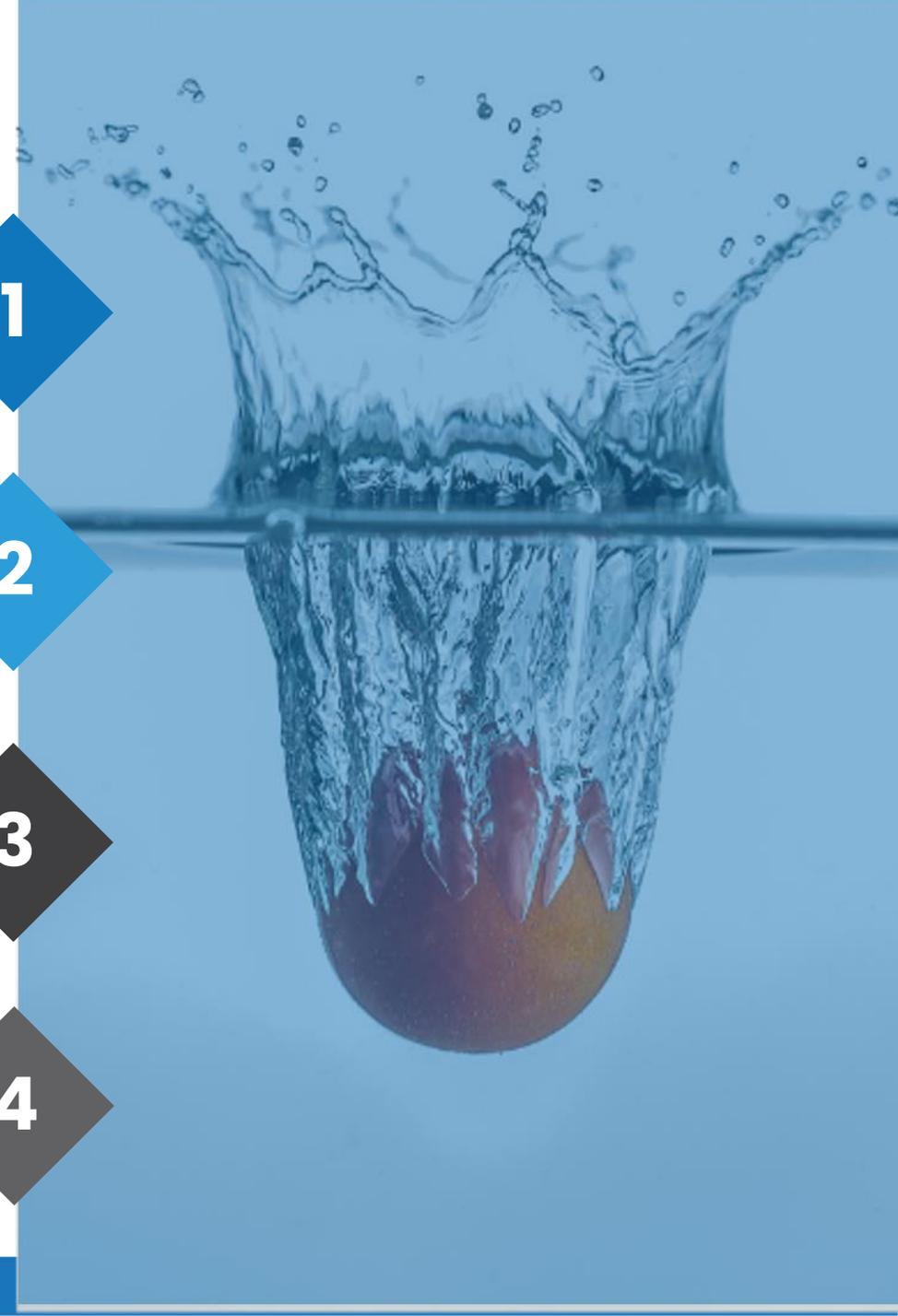
- 4.1 البرامج التنموية المقترحة
- 4.2 إدارة نتائج البرامج التنموية
- 4.3 الملحق

1

2

3

4



# المحتويات

## ٥..... المقدمة

- 1.1 أهداف المشروع
- 1.2 منهجية المشروع
- 1.3 الملخص التنفيذي

## ٢٥..... النتائج

- 2.1 النتائج التفصيلية التحليل للدراسة
- 2.2 المحاور ذات الأولوية المستهدفة

## ٣٥..... التدخلات

- 3.1 التدخلات المستهدفة من مصفوفة التدخلات
- 3.2 نوعية البرامج التنموية المستهدفة من مصفوفة البرامج التنموية

## ٣٥..... التدخلات

- 4.1 البرامج التنموية المقترحة
- 4.2 إدارة نتائج البرامج التنموية
- 4.3 الملحق

1

2

3

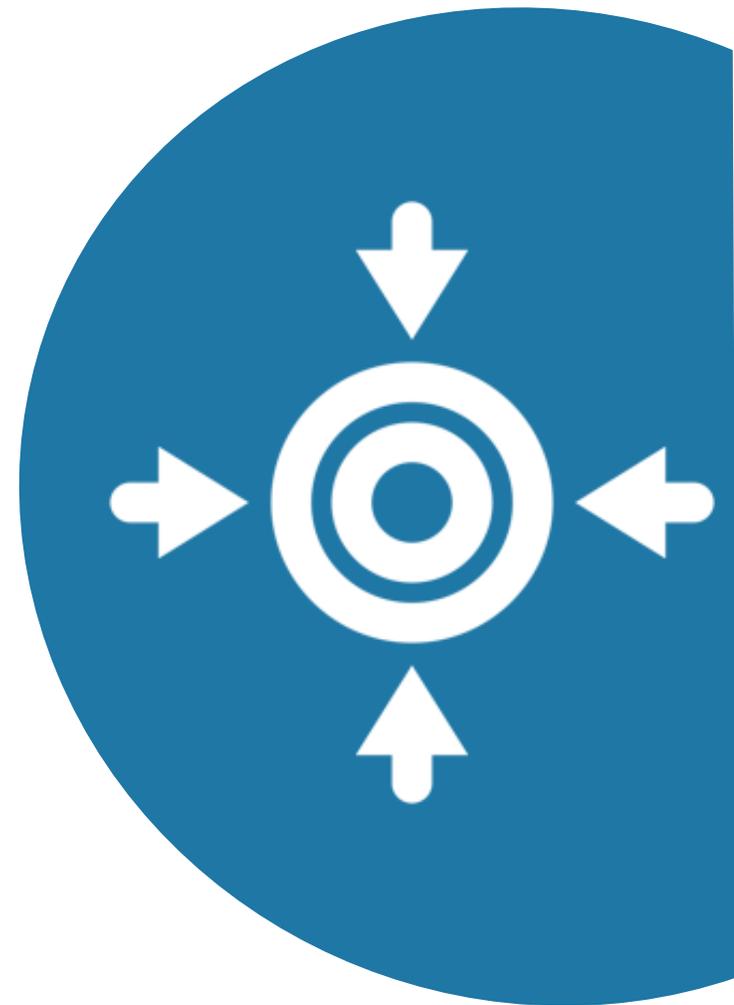
4



## يسعى المشروع إلى تحقيق الأهداف التالية :

١- تحديد الاحتياجات ذات الأولوية للأرامل والمطلقات في المنطقة الشرقية ومنطقة حائل.

٢- اقتراح التدخلات الملائمة لتلبية هذه الاحتياجات.

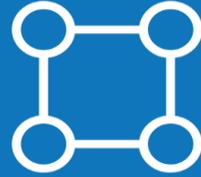


## لدراسة الاحتياجات وبناء المبادرات تم العمل على أربعة مراحل



### إدارة النتائج

وضع آلية لمتابعة النتائج  
والتغيير الذي تم على الفئة  
المستهدفة



### اقتراح التدخلات

بناء على نتائج الدراسة يتم  
اقتراح تدخلات لتنمية  
الأمم والمطلقات



### تحديد فرص التدخل

تحديد جوانب التركيز في  
التدخلات

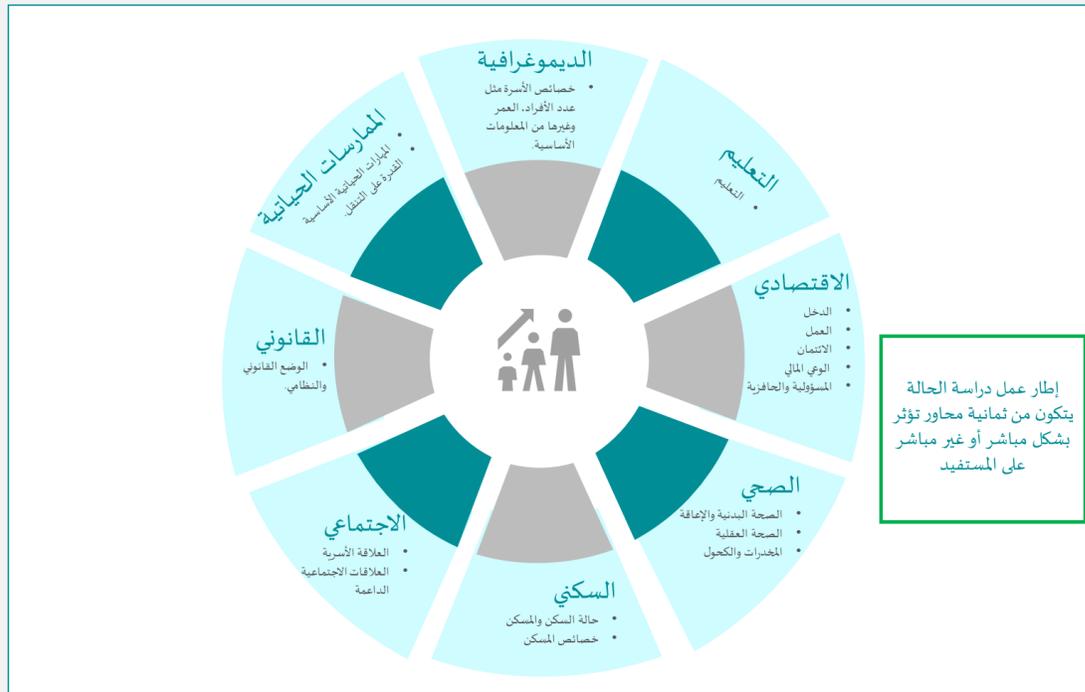


### دراسة الحالة

جمع المعلومات المفصلة  
والمعمقة عن الحالة بطريقة  
منهجية

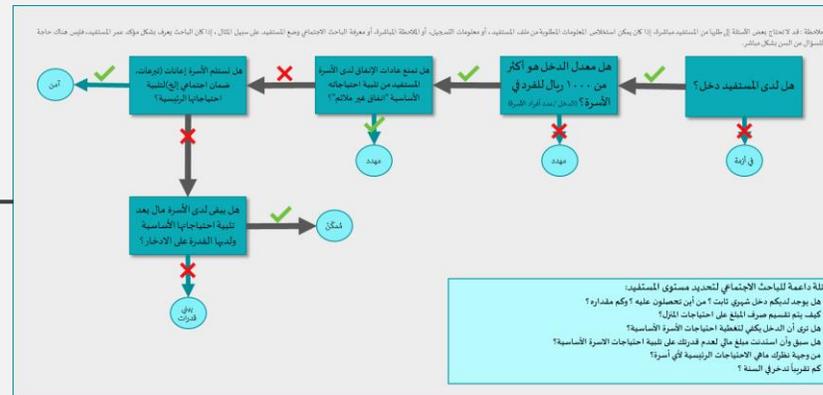
## لدراسة الاحتياجات وبناء المبادرات تم العمل على أربعة مراحل

لفهم وتحديد احتياجات الأرامل والمطلقات تم استخدام مصفوفة الاكتفاء الذاتي (Self Sufficiency Matrix) وهي مصفوفة تم تصميمها من قبل جامعة أريزونا وتم موافقتها محلياً وتبينها من قبل وزارة الإسكان (الإسكان التنموي) وجمعية الملك سلمان للإسكان الخيري. تتكون المصفوفة من ثمانية محاور و١٤ بُعد.



## لدراسة الاحتياجات وبناء المبادرات تم العمل على أربعة مراحل

في كل محور تم تصنيف الأرملة أو المطلقة في أحد خمس مستويات (في أزمة، مهدد، آمن، يبني قدرات، مُمكن). و لكل بُعد هناك خوارزمية لتحديد مستوى الأرملة أو المطلقة.



آلية تقييم الاحتياج وتصنيف مستوى المستفيد في محور

خوارزمية لكل بُعد

لا يحتاج تدخل	تدخل فوري مع الحالة			
0- ممكن	4- يبني قدرات	3- آمن	2- مهدد	1- في أزمة
المستفيد في هذا المستوى مستقل ذاتياً ولا يحتاج إلى دعم ومساعدة ولديه استقرار عالٍ في حياته بشكل عام	المستفيد في هذا المستوى يسير في الطريق الصحيح، شمه مستقل ذاتياً، ويحتاج إلى تدخل بسيط لتمكينه.	المستفيد في هذا المستوى يعتبر مستقر نوعاً ما، يواجه بعض التحديات والصعوبات، ويحتاج إلى بذل جهد للوصول إلى الاستقلال الذاتي، لا تتطلب هذه الحالة تدخل فوري، لكنها تحتاج إلى تدخل طويل الأمد لإحداث تغيير.	المستفيد في هذا المستوى يحتاج إلى مساعدة ودعم عاجل، حيث أن وضعه غير مستقر وضع، وقد يصبح في أزمة في أي لحظة، تتطلب هذه الحالة تدخل عاجل لفظه مستوى الأمان ومنعه من أن يصبح في أزمة.	المستفيد في هذا المستوى في أشد الحاجة إلى مساعدة ودعم، ويواجه خطر مباشر أو نقص في الاحتياجات الأساسية تتطلب هذه الحالة تدخل فوري.

لكل بُعد هناك وصف خاص لكل مستوى من المستويات الخمسة



## لدراسة الاحتياجات وبناء المبادرات تم العمل على أربعة مراحل

يتم تحديد التدخلات والمبادرات بناءً على إطار عمل COM-B والذي يتكون من ثلاث عناصر، الرغبة، القدرة والفرصة. بناءً على الثلاث عناصر هناك ١٠ أنواع من التدخلات تتنوع ما بين تنموية ورعوية.

- الوعي
- وجود انطباعات ومعتقدات إيجابية وحافزية للتغيير والانتقال من مستوى إلى مستوى أعلى في بُعد واحد أو أكثر في النموذج
- تحسين جودة الخدمات و الموارد ، والمواصلات وغيرها المقدمة للمستفيد لتسرع وتسهل عملية التغيير والتحسين .
- توفر الظروف التي تسمح في تحسين الوصول للخدمات و الموارد ، والمواصلات وغيرها للحالة حتى تستطيع تنفيذ المهام التي تمكنها من تحقيق التغيير
- زيادة معرفة المستفيد لأداء السلوك أو المهام المطلوبة للانتقال من مستوى إلى مستوى أعلى في بُعد واحد أو أكثر في النموذج
- تمكن المستفيد من المهارات الأساسية لأداء السلوك أو المهام المطلوبة التي تحقق التغيير والانتقال من مستوى إلى مستوى أعلى في بُعد واحد أو أكثر في النموذج.
- تقديم الدعم المالي للمستفيد لتجاوز الأزمات والأوضاع الحرجة الحالية بأشكالها المتنوعة مثل : مساعدات مالية ، سداد ديون .. الخ ، حتى يكون مهيأ للدخول والاستفادة من المبادرات التنموية
- تقديم الدعم السكني بأشكالها المتنوعة للمستفيد مثل توفير مسكن ، دعم إيجار ، تأثيث ، ترميم وصيانة .. الخ ، وذلك لمساندته في تجاوز أزمة حرجة تحتاج لوقت حتى يتمكن من تجاوزها.
- تقديم الدعم الصحي للمستفيد بأشكاله المتنوعة مثل دعم أجهزة معاقين ، رعاية صحية ، توفير أدوية ... الخ ، وذلك لمساندته في تجاوز أزمة حرجة تحتاج لوقت حتى يتمكن من تجاوزها.
- تقديم الدعم العيني بأشكاله المتنوعة للمستفيد مثل دعم غذائي ، ملابس ، أجهزة منزلية .. الخ وذلك لمساندته في تجاوز أزمة حرجة تحتاج لوقت حتى يتمكن من تجاوزها.

وعي

انطباعات

جودة

وصول

معرفة

مهارة

الخدمات الاقتصادية

الخدمات السكنية

الخدمات الصحية

الخدمات العينية

رغبة

فرصة

قدرة

الخدمات  
الأساسية

تحديد فرص  
التدخل

تحديد جوانب التركيز في  
التدخلات

## لدراسة الاحتياجات وبناء المبادرات تم العمل على أربعة مراحل

مصفوفة التدخلات تقترح تدخل مناسب لكل حالة بناء على تصنيف الأرملة أو المطلقة في الأبعاد. فعلى سبيل المثال إذا كانت الحالة مصنفة في بعد التعليم في مستوى في أزمة فالتدخلات المقترحة هي زيادة رغبة أو توفير فرصة. بناءً على ذلك يتم تصميم مبادرات تساهم في زيادة الرغبة أو توفير الفرصة.

اسم قائد التغيير في الأسرة:	١ - في أزمة	٢ - مهيد	٣ - أمن	٤ - يعني قدرات	٥ - مُمكن
البعد الاقتصادي	التعليم	رغبة - تغيير الطابعات	رغبة - تغيير الطابعات	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
	الدخل	فرصة - وصول	فرصة - وصول	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
	العمل	خدمات أساسية - اقتصادية	رغبة - وحي	فرصة - وحي/الطابعات	لا يحتاج تدخل
	الانتماء	فرصة - وصول	فرصة - وصول	فرصة - جودة	لا يحتاج تدخل
	الوعي المالي	فرصة - معرفة/مهارة	فرصة - معرفة/مهارة	فرصة - معرفة	لا يحتاج تدخل
	المسؤولية والحافزية	خدمات أساسية - اقتصادية	خدمات أساسية - اقتصادية	فرصة - وحي	لا يحتاج تدخل
البعد الصحي	الصحة البدنية والإعاقاة	رغبة - وحي/الطابعات	رغبة - وحي/الطابعات	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
	الصحة العقلية	رغبة - وحي	رغبة - وحي	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
	المخدرات والكحول	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	لا يحتاج تدخل
البعد السكني	حالة السكن والمسكن	خدمات أساسية - سكنية	خدمات أساسية - سكنية	خدمات أساسية - سكنية	لا يحتاج تدخل
	العلاقة الأسرية	رغبة - وحي/الطابعات	رغبة - وحي/الطابعات	فرصة - مهارة	لا يحتاج تدخل
البعد الاجتماعي	العلاقات الاجتماعية الداعمة	فرصة - جودة	فرصة - جودة	فرصة - جودة	لا يحتاج تدخل
	الوضع القانوني والنظامي	فرصة - معرفة	فرصة - معرفة	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
بعد الممارسات الجياتية	الممارسات الجياتية الأساسية	فرصة - معرفة/مهارة	فرصة - معرفة/مهارة	فرصة - معرفة/مهارة	لا يحتاج تدخل
	القدرة على التنقل	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	فرصة - جودة	لا يحتاج تدخل

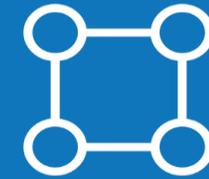
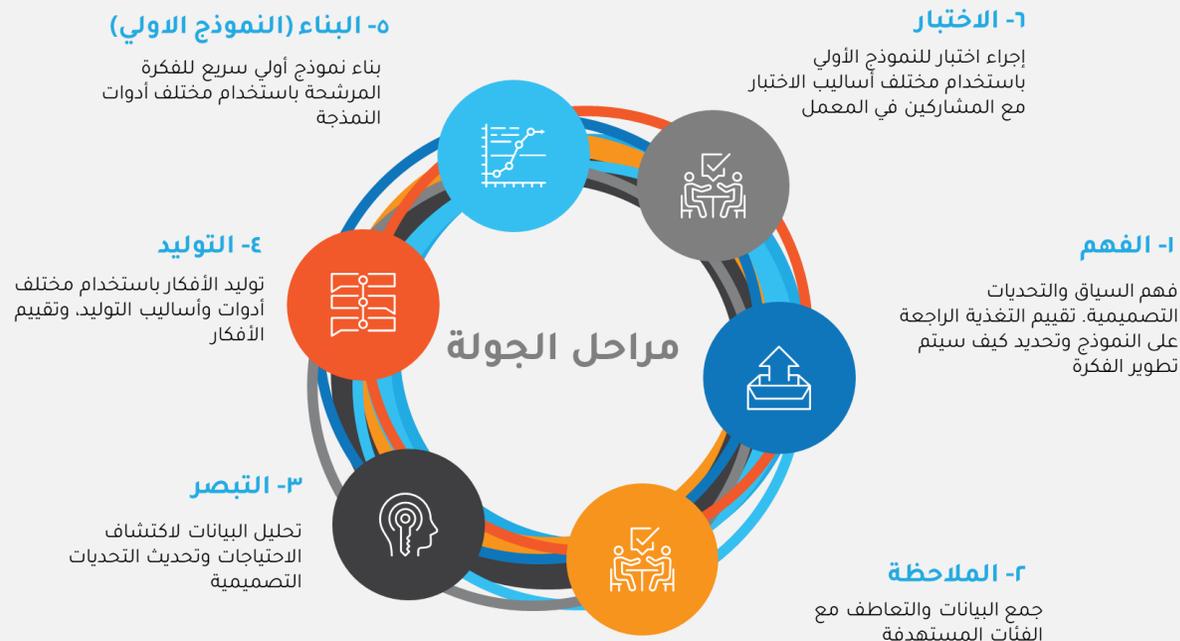


تحديد فرص  
التدخل

تحديد جوانب التركيز في  
التدخلات

## لدراسة الاحتياجات وبناء المبادرات تم العمل على أربعة مراحل

تصميم وابتكار المبادرات يتم عبر ستة مراحل، سيتم تنفيذ هذه المنهجية داخلياً لتوليد أفكار واقتراح تدخلات تلبي الاحتياجات.



اقتراح التدخلات

بناء على نتائج الدراسة يتم اقتراح تدخلات لتنمية ال{امل والمطلقات

## لدراسة الاحتياجات وبناء المبادرات تم العمل على أربعة مراحل

تم أيضاً وضع خطة مفصلة وقابلة للتطبيق لإدارة وقياس الأثر، حيث يتم معرفة التغيير الذي تم إحداثه على الأزمات والمطلقات بناء على التدخلات التي سيتم تنفيذها.



### إدارة النتائج

وضع آلية لمتابعة النتائج والتغيير الذي تم على الفئة المستهدفة

## إطار الدراسة العام

التوزيع الجغرافي  
منطقتين جغرافية



الجمعيات المشاركة

٤ جمعيات.

-جمعية إسعاد. -جمعية البر.  
-جمعية رفاق. -جمعية حائل.

حجم العينة

٥١

سيدة من فئة  
الأرامل والمطلقات

أبعاد الدراسة ومحاورها	1- في أزمة	2- مهدد	3- آمن	4- يبني قدرات	5- مُمكن	
البعد الاقتصادي	التعليم	61	0	20	14	6
	الدخل	28	43	26	4	0
	العمل	92	4	0	4	0
	الانتماء	2	6	31	12	49
	الوعي المالي	24	14	24	28	12
البعد الصحي	المسؤولية والحافزية	10	53	31	4	2
	الصحة البدنية والإعاقة	28	4	0	8	61
	الصحة العقلية	4	0	2	8	86
	المخدرات والكحول	4	0	0	0	96
البعد السكني	حالة السكن والمسكن	4	8	39	29	20
	العلاقة الأسرية	2	29	2	12	55
البعد الاجتماعي	العلاقات الاجتماعية الداعمة	28	40	26	8	0
	الوضع القانوني والنظامي	0	0	0	0	100
بعد الممارسات الحياتية	الممارسات الحياتية الأساسية	10	28	18	16	29
	القدرة على التنقل	20	45	4	4	28

### نتائج دراسة الحالات:

تبين المصفوفة التالية نتائج التصنيف الجمعي لجميع الحالات التي تمت دراستها في كل بعد من أبعاد نموذج دراسة الحالة ...

نلاحظ من خلال نتائج دراسة الحالات أن هناك ٦ أبعاد تم تصنيف الحالات فيها بمستوى منخفض ( أزمة ، مهدد ) :

البعد	تعريف البعد	مستوى التصنيف	النسبة الاجمالية في مستوى التصنيف
العمل	تقييم حالة العمل الحالية للمستفيد	( في أزمة ) .	( 92% )
التعليم	تقييم التحصيل العلمي للمستفيدين الذي يمكنهم من تحقيق الاكتفاء الذاتي.	( في أزمة ) .	( 61% )
المسؤولية والحافزية	تقييم مدى حافزية ورغبة المستفيد بالانتقال من دائرة الحاجة إلى دائرة الاكتفاء، ومدى شعوره بالمسؤولية تجاه نفسه وأسرته	( مهدد ) .	( 53% )
القدرة على التنقل	تقييم حصول المستفيدين على وسائل النقل.	( مهدد ) .	( 45% )
الدخل	يعكس هذا المتغير دخل الأسرة بأكملها.	( مهدد ) .	( 43% )
العلاقات الاجتماعية الداعمة	يقيّم هذا المجال مستوى الدعم العاطفي أو المالي أو المادي الذي يتلقاه المستفيد من شبكته الاجتماعية ويجب أن تتضمن الشبكة الاجتماعية للمستفيد أسرته الممتدة والأصدقاء وزملاء العمل والموجهين	( مهدد ) .	( 40% )

## وصف مستوى التصنيف

في أزمة	العميل في هذا المستوى في أشد الحاجة إلى مساعدة ودعم، ويواجه خطر مباشر أو نقص في الاحتياجات الأساسية. تتطلب هذه الحالة تدخل فوري.
مهدد	العميل في هذا المستوى يحتاج إلى مساعدة ودعم عاجل، حيث أن وضعه غير مستقر وهش، وقد يصبح في أزمة في أي لحظة. تتطلب هذه الحالة تدخل عاجل لنقله لمستوى الأمان ومنعه من أن يصبح «في أزمة».

نلاحظ من خلال نتائج دراسة الحالات أن منطقة حائل يوجد بها نسبة الحالات بشكل منخفض ( أزمة ، مهدد ) أعلى من المنطقة الشرقية

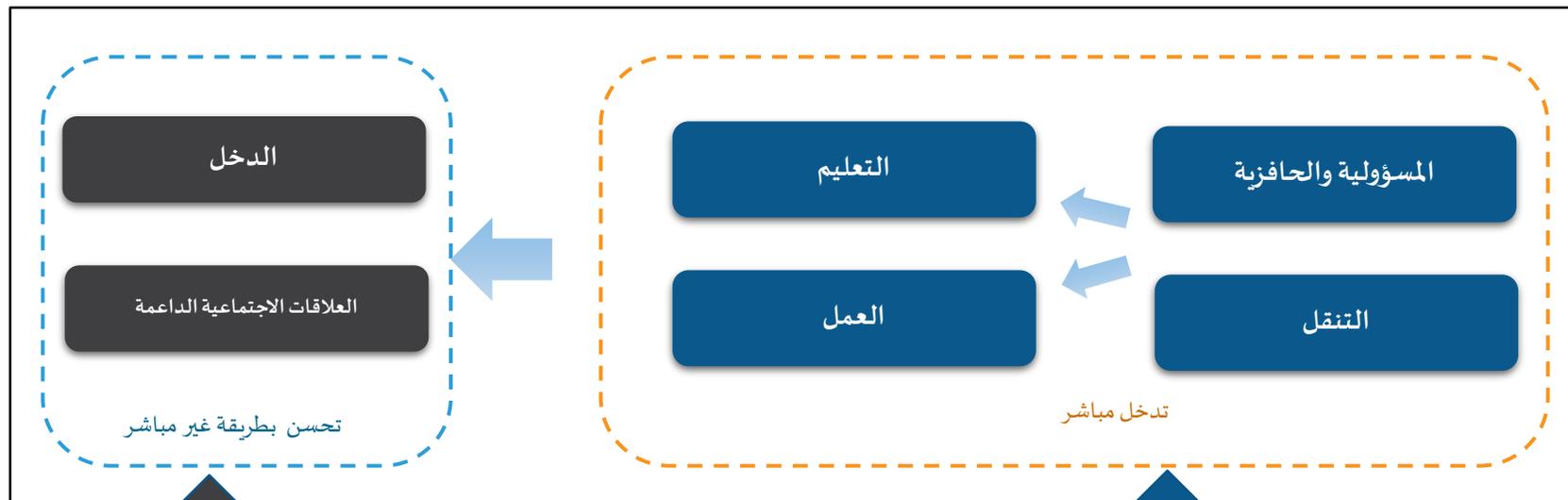
منطقة حائل			المنطقة الشرقية			تعريف البعد	البعد
المجموع	مهدد	في أزمة	المجموع	مهدد	في أزمة		
%٤٩,٠٢	%٠,٠٠	%٤٩,٠٢	%٤٧,٠٦	%٣,٩٢	%٤٣,١٤	تقييم حالة العمل الحالية للمستفيد	العمل
%٤٣,١٤	%١٧,٦٥	%٢٥,٤٩	%٢٧,٤٥	%٢٥,٤٩	%١,٩٦	تقييم التحصيل العلمي للمستفيدين الذي يمكنهم من تحقيق الاكتفاء الذاتي.	التعليم
%٦٤,٩٢	%٣٩,٢٢	%٣,٩٢	%١٩,٦١	%١٣,٧٣	%٥,٨٨	تقييم مدى حافزية ورغبة المستفيد بالانتقال من دائرة الحاجة إلى دائرة الاكتفاء، ومدى شعوره بالمسؤولية تجاه نفسه وأسرته	المسؤولية والحافزية
%٣١,٣٨	%١٧,٦٥	%١٣,٧٣	%٣٣,٣٣	%٢٧,٤٥	%٥,٨٨	تقييم حصول المستفيدين على وسائل النقل.	القدرة على التنقل
%٤٣,١٤	%١٧,٦٥	%٢٥,٤٩	%٢٩,١٤	%٢٥,٤٩	%١,٩٦	يعكس هذا المتغير دخل الأسرة بأكملها.	الدخل
%٤٣,١٤	%٢٧,٤٥	%١٥,٦٩	%٢٣,٥٢	%١١,٧٦	%١١,٧٦	يقيّم هذا المجال مستوى الدعم العاطفي أو المالي أو المادي الذي يتلقاه المستفيد من شبكته الاجتماعية ويجب أن تتضمن الشبكة الاجتماعية للمستفيد أسرته الممتدة والأصدقاء وزملاء العمل والموجهين	العلاقات الاجتماعية الداعمة

## وصف مستوى التصنيف

أهمية أعلى في التركيز على المنطقة

أهمية أقل في التركيز على المنطقة

## تم تحديد فرص التدخل المناسبة بناءً على نتائج دراسة الحالات إلى تدخلات مباشرة وغير مباشرة



- حيث نلاحظ أنه من خلال الشكل السابق الذي يصف طريقة الأبعاد والتدخلات أنه في حال استهداف بعد المسؤولية والحافزية والقدرة على التنقل ستساعد في تسهيل عملية استهداف بعد العمل والتعليم ، وهذا كله سيؤدي إلى تحسن بشكل غير مباشر على الأبعاد التالية : الدخل والعلاقات الاجتماعية الداعمة.

- تم تحديد التدخلات المباشرة للأبعاد بطريقة ذكية ، وهي الطريقة التي من خلالها نحقق كفاءة عالية في اختيار الأبعاد التي تستهدف بتدخلات مباشرة حيث أنه بتحقيق تحسن في البعد المستهدف بشكل مباشر نستطيع تحقيق تحسن على بعد أو أبعاد أخرى لم يتم استهدافها بطريقة مباشرة .

## تم تحديد فرص التدخل بناءً على مصفوفة التدخلات ، للأبعاد التي سيتم استهدافها بشكل مباشر

اسم قائد التغيير في الأسرة:	1- في أزمة	2- مهدد	3- آمن	4- يبني قدرات	5- مُمكن
التعليم	رغبة - تغيير انطباعات	رغبة - تغيير انطباعات	رغبة - تغيير انطباعات	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
	فرصة - وصول	فرصة - وصول	فرصة - وصول	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
	خدمات أساسية - اقتصادية	رغبة - وعي	رغبة - وعي/انطباعات	قدرة - معرفة	لا يحتاج تدخل
	فرصة - وصول	فرصة - وصول	قدرة - معرفة/مهارة	فرصة - جودة	لا يحتاج تدخل
الدخل	فرصة - وصول	قدرة - معرفة/مهارة	قدرة - معرفة/مهارة	فرصة - جودة	لا يحتاج تدخل
	قدرة - معرفة/مهارة	قدرة - معرفة/مهارة	قدرة - معرفة/مهارة	فرصة - جودة	لا يحتاج تدخل
العمل	خدمات أساسية - اقتصادية	خدمات أساسية - اقتصادية	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي	لا يحتاج تدخل
	رغبة - تغيير انطباعات	رغبة - وعي	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي	لا يحتاج تدخل
الائتمان	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي	قدرة - مهارة	قدرة - معرفة	لا يحتاج تدخل
	رغبة - وعي/انطباعات	قدرة - معرفة	قدرة - مهارة	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
الوعي المالي	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي	قدرة - مهارة	قدرة - معرفة	لا يحتاج تدخل
	رغبة - وعي/انطباعات	قدرة - معرفة	قدرة - مهارة	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
المسؤولية والحافزية	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي	قدرة - مهارة	قدرة - معرفة	لا يحتاج تدخل
	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي	قدرة - مهارة	قدرة - معرفة	لا يحتاج تدخل
الصحة البدنية والإعاقة	رغبة - وعي	رغبة - وعي	رغبة - وعي	رغبة - وعي	لا يحتاج تدخل
	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	لا يحتاج تدخل
الصحة العقلية	رغبة - انطباعات	رغبة - وعي	رغبة - وعي	رغبة - وعي	لا يحتاج تدخل
	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	لا يحتاج تدخل
المخدرات والكحول	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي/انطباعات	لا يحتاج تدخل
	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	لا يحتاج تدخل
البعد السكني	خدمات أساسية - سكنية	خدمات أساسية - سكنية	خدمات أساسية - سكنية	رغبة - وعي	لا يحتاج تدخل
	خدمات أساسية - سكنية	خدمات أساسية - سكنية	خدمات أساسية - سكنية	خدمات أساسية - سكنية	لا يحتاج تدخل
العلاقة الأسرية	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - انطباعات	قدرة - مهارة	قدرة - مهارة	لا يحتاج تدخل
	قدرة - مهارة	قدرة - مهارة/معرفة	قدرة - مهارة	قدرة - مهارة	لا يحتاج تدخل
العلاقات الاجتماعية الداعمة	فرصة - جودة	فرصة - جودة	فرصة - جودة	فرصة - جودة	لا يحتاج تدخل
	قدرة - معرفة	قدرة - معرفة	فرصة - جودة	فرصة - جودة	لا يحتاج تدخل
الوضع القانوني والنظامي	رغبة - وعي	قدرة - معرفة	رغبة - وعي	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
	قدرة - معرفة	قدرة - معرفة	قدرة - معرفة	فرصة - وصول	لا يحتاج تدخل
بعد الممارسات الحياتية الأساسية	قدرة - معرفة/مهارة	قدرة - معرفة/مهارة	قدرة - معرفة/مهارة	قدرة - معرفة/مهارة	لا يحتاج تدخل
	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	فرصة - جودة	لا يحتاج تدخل

## تم تحديد البرامج التنموية المقترحة بناءً على مصفوفة المبادرات التنموية

٥- مُمكن	٤- يبني قدرات	٣- أمن	٢- مهديد	١- في أزمة		
لا يحتاج تدخل	تعليم	تدريب تعليم	تدريب تعليم	تدريب تعليم	التعليم	البعد الاقتصادي
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	خدمات أساسية - اقتصادية	خدمات أساسية - اقتصادية	الدخل	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	فرص عمل	فرص عمل	العمل	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تدريب	تدريب	الانتماء	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	خدمات أساسية - اقتصادية	خدمات أساسية - اقتصادية	الوعي المالي	
لا يحتاج تدخل	فرص عمل	تدريب	تدريب	تدريب	المسؤولية والحافزية	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تدريب	تدريب	الصحة البدنية والإعاقة	
لا يحتاج تدخل	خدمات أساسية - صحية	تأهيل	تأهيل	تأهيل	الصحة العقلية	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تأهيل	تأهيل	المخدرات والكحول	
لا يحتاج تدخل	تأهيل	تأهيل	تأهيل	تأهيل	حالة السكن والمسكن	
لا يحتاج تدخل	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	العلاقة الأسرية	البعد الاجتماعي
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تأهيل	تأهيل	العلاقات الاجتماعية الداعمة	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تأهيل	تأهيل	الوضع القانوني والنظامي	البعد القانوني
لا يحتاج تدخل	فرص عمل	تأهيل	تأهيل	تأهيل	الممارسات الحياتية الأساسية	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تأهيل	تأهيل	الممارسات الحياتية الأساسية	بعد الممارسات الحياتية
لا يحتاج تدخل	تدريب	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	القدرة على التنقل	

### • أنواع البرامج التنموية المستهدفة بناءً على المصفوفة:

١. التدريب
٢. التعليم
٣. فرص عمل
٤. خدمات أساسية - عينية

## البرامج التنموية المقترحة

## بُعد التنقل

- برنامج حصر احتياج مباشر عن تحديات النقل لدى المستفيدين وتصميم الحلول.
- برنامج توفير خصومات مع تطبيقات التنقل الموثوقة بالتعاقد.
- برنامج تيسير فرصة التدريب على دروس قيادة السيارة.
- التعاقد مع شركات النقل الجماعي والمدربي، لتيسير توفير مواصلات للمدارس لأبناء المطلقات والارامل.

## بُعد العمل

- برنامج استقطاب الفرص للمستفيدات في التطوع والتدريب التعاوني (بمكافآت مالية).
- برنامج تدريبي منتهي بإطلاق متاجر إلكترونية كمشاريع صغيرة.
- برنامج تأهيلي في العمل الحر عن بعد.
- برنامج تأهيلي في الحرف اليدوية.
- برنامج تأهيلي في مهارات الحاسب الآلي.
- برنامج تأهيلي في التجارة الإلكترونية.
- برنامج تأهيلي في كتابة المحتوى وإدارة مواقع التواصل الاجتماعي
- برنامج توظيف.
- برنامج تدريبي في تنمية مهارات سوق العمل.
- برنامج تدريبي في التسويق الشخصي وكتابة السيرة الذاتية.

## بُعد التعليم

- برنامج تدريبي في استخدام منصات وتطبيقات التواصل الدورات والبرامج التعليمية الإلكترونية.
- برنامج تدريبي توعوي يهدف لرفع الوعي حول أهمية التعليم المستمر وأبرز الأساليب والمصادر والأدوات المساعدة بأسلوب تطبيقي.
- برنامج لإشراك أبناء المستفيدات في عملية التوعية والتوجيه.
- برنامج تدريبي في التوعية المالية يهدف لنقل المستفيدات من عقلية المستهلك إلى عقلية المنتج.
- برنامج تدريبي في إدارة ميزانية الأسرة.

## بُعد المسؤولية والحافزية

- زيارات ميدانية لبيئات عمل مختلفة ذات صلة .
- برنامج لقاء اجتماعي يناقش عن قرب التجارب وقصص النجاح لمطلقات وأرامل تجاوزوا التحديات.
- برامج تدريبية في التحفيز والتنمية البشرية ذات الصلة بتحديات الأرامل والمطلقات.
- برامج " من عمل يده " : برنامج يحفز المستفيدين من امثال حديث الرسول من خيرية الاكل من عمل اليد.
- ورش عمل أون لاين يهدف التوعية بالجهات التي تقدم المساعدات التدريبية والاستشارية والمالية لتكون الاسرة مكتفية ذاتياً مثل بنك التنمية الاجتماعية

# المحتويات

## ٥..... المقدمة

- 1.1 نبذة عن المشروع
- 1.2 أداة الدراسة المستخدمة
- 1.3 الملخص التنفيذي

## ٢٥..... النتائج

- 2.1 النتائج التفصيلية لتحليل للدراسة
- 2.2 الأبعاد ذات الأولوية المستهدفة

## ٣٥..... التدخلات

- 3.1 التدخلات المستهدفة من مصفوفة التدخلات
- 3.2 نوعية البرامج التنموية المستهدفة من مصفوفة البرامج التنموية

## ٣٥..... التدخلات

- 4.1 البرامج التنموية المقترحة
- 4.2 إدارة نتائج البرامج التنموية
- 4.3 الملحق

1

2

3

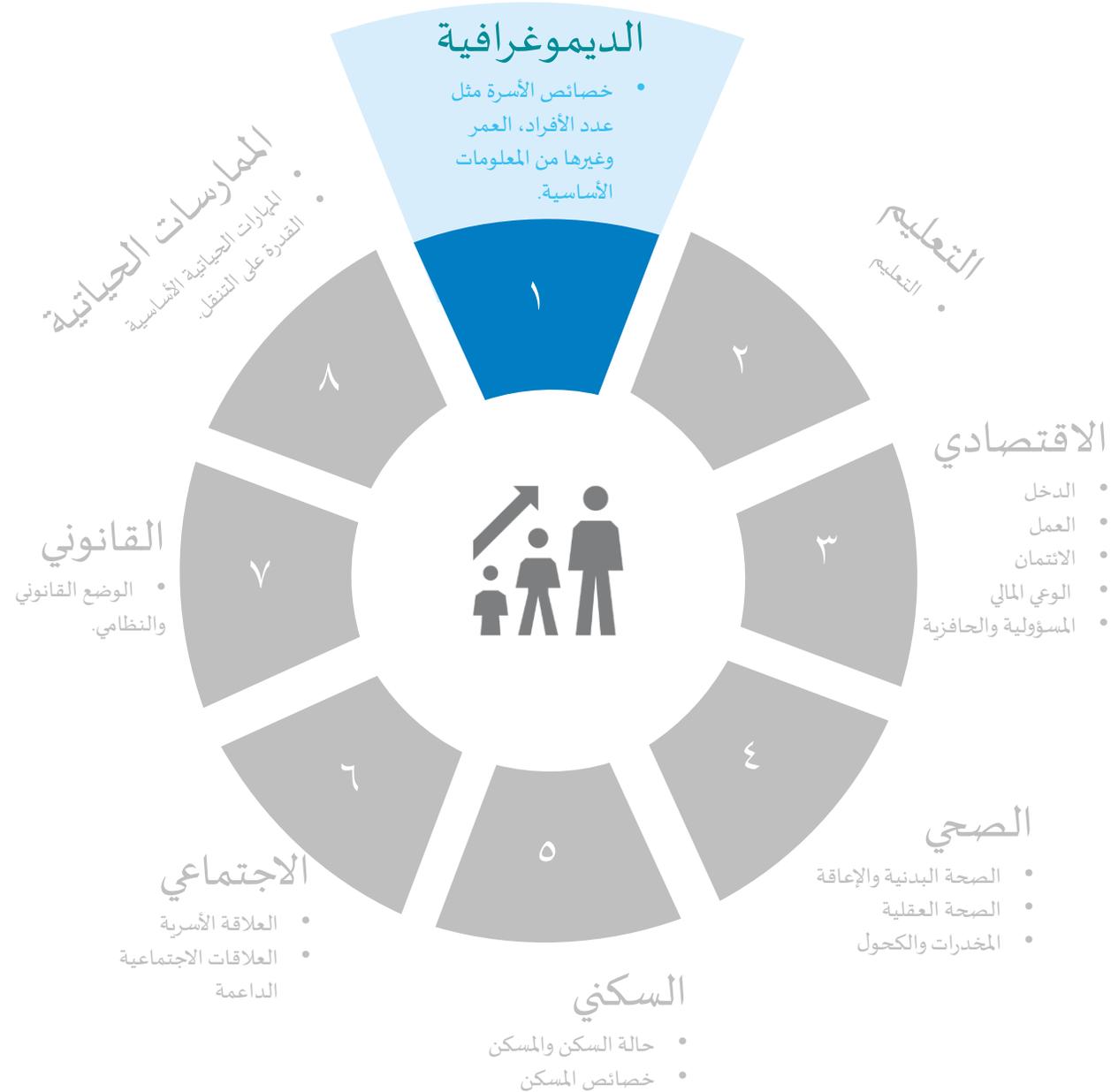
4



أبعاد الدراسة ومحاورها	1- في أزمة	2- مهدد	3- آمن	4- يبني قدرات	5- مُمكن	
البعد الاقتصادي	التعليم	61	0	20	14	6
	الدخل	28	43	26	4	0
	العمل	92	4	0	4	0
	الانتماء	2	6	31	12	49
	الوعي المالي	24	14	24	28	12
البعد الصحي	المسؤولية والحافزية	10	53	31	4	2
	الصحة البدنية والإعاقة	28	4	0	8	61
	الصحة العقلية	4	0	2	8	86
	المخدرات والكحول	4	0	0	0	96
البعد السكني	حالة السكن والمسكن	4	8	39	29	20
	العلاقة الأسرية	2	29	2	12	55
البعد الاجتماعي	العلاقات الاجتماعية الداعمة	28	40	26	8	0
	الوضع القانوني والنظامي	0	0	0	0	100
بعد الممارسات الحياتية	الممارسات الحياتية الأساسية	10	28	18	16	29
	القدرة على التنقل	20	45	4	4	28

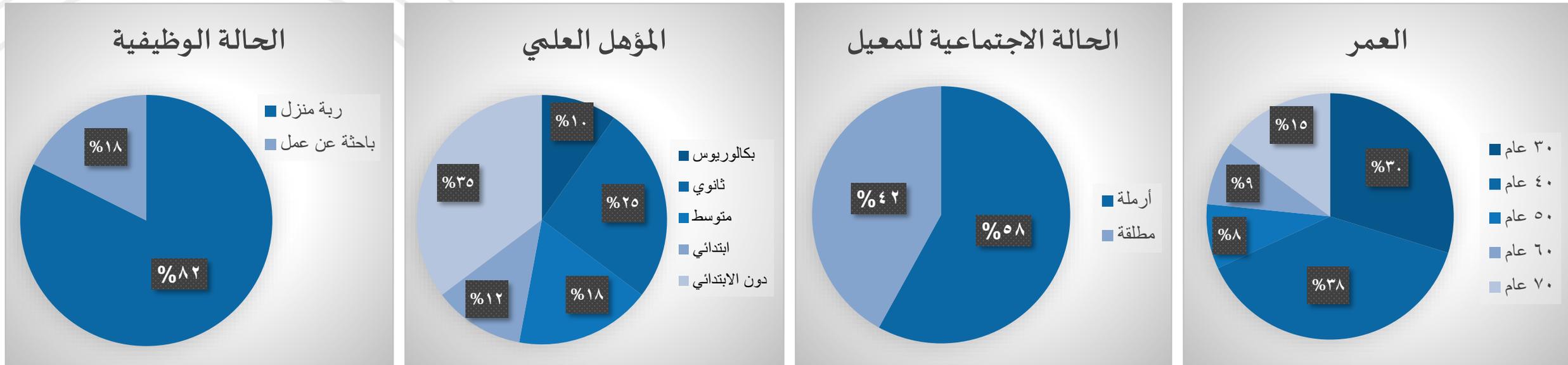
### نتائج دراسة الحالات:

تبين المصفوفة التالية نتائج التصنيف الجمعي لجميع الحالات التي تمت دراستها في كل بعد من أبعاد نموذج دراسة الحالة ...



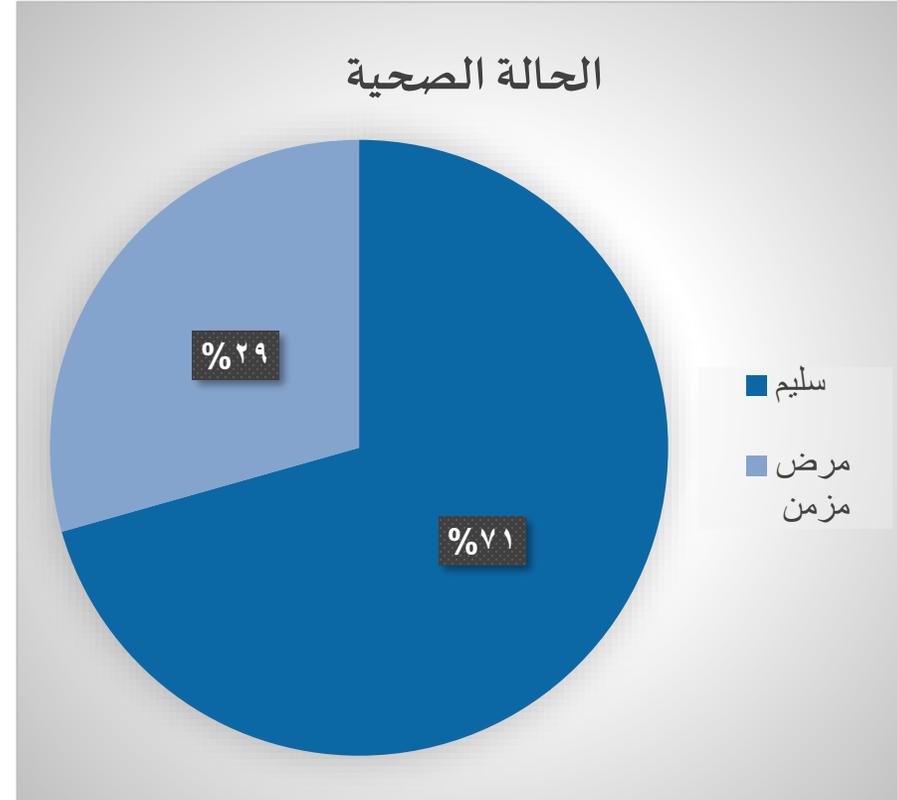
## المعلومات العامة:

إجمالي الحالات التي تم دراستها بالدراسة ٥١ شخص ما بين أرملة ومطلقة.



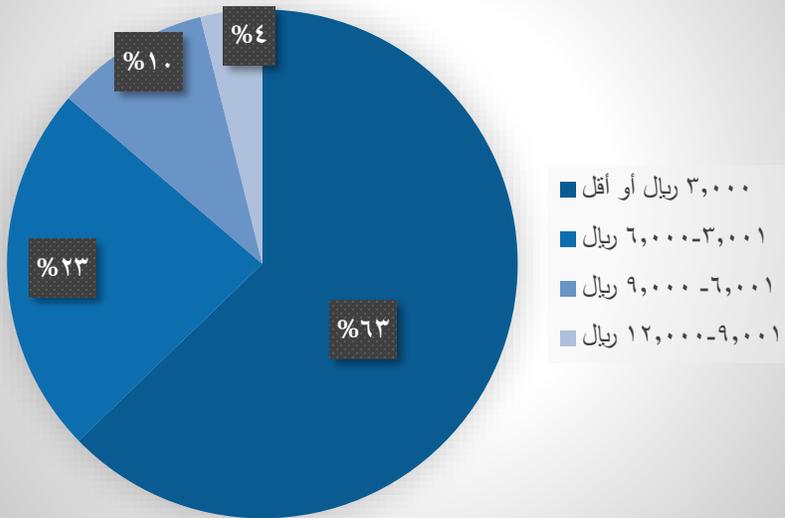
## المعلومات الصحية:

أنواع الأمراض المزمنة لدى المستفيدين تبعاً للأكثر تكرار	
ارتفاع ضغط الدم	١
السكري	٢
الالام في الكتف بشكل دائم	٣
الالام في الظهر (الدسك)	٤
الانيميا المنجلية	٥
الكوليسترول	٦
القولون العصبي	٧
التهاب الكلى	٨
الاكتئاب	٩
مشاكل بالغدة الدرقية	١٠

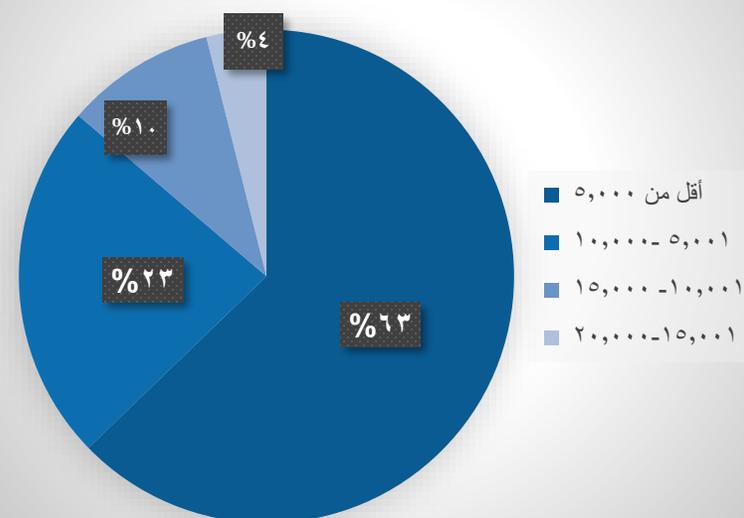


## معلومات الوضع المالي:

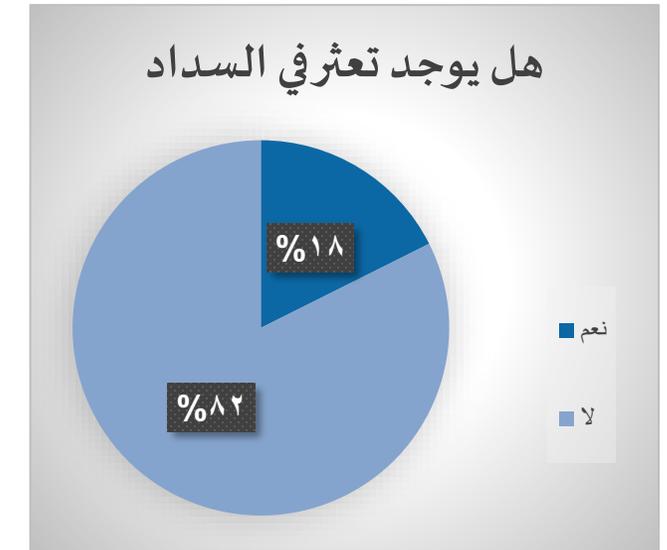
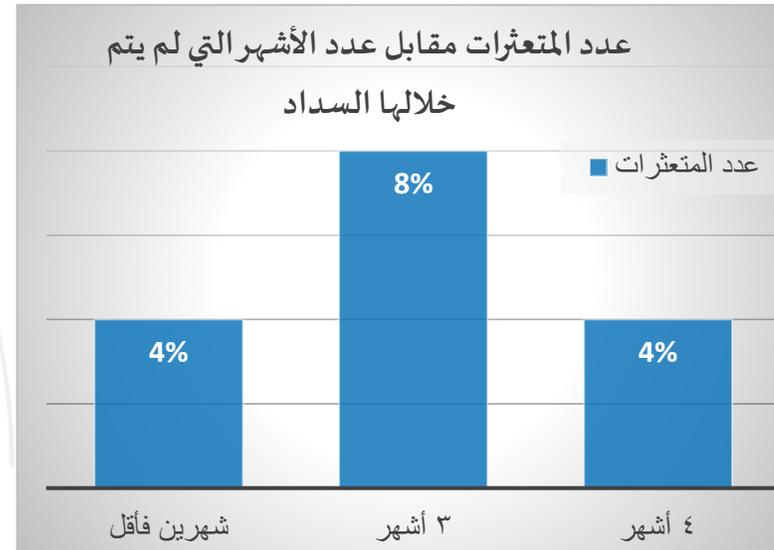
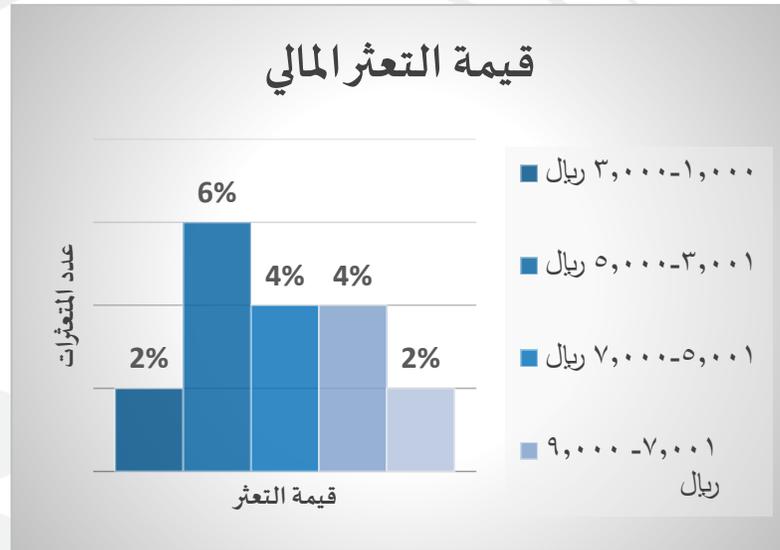
### الدخل الشهري للمعيل بالريال



### قيمة الإيجار السنوي بالريال

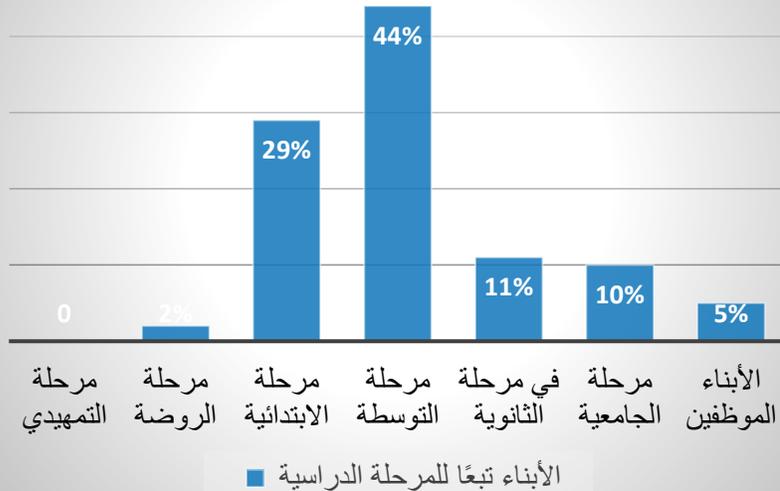


## معلومات التعثر المالي:

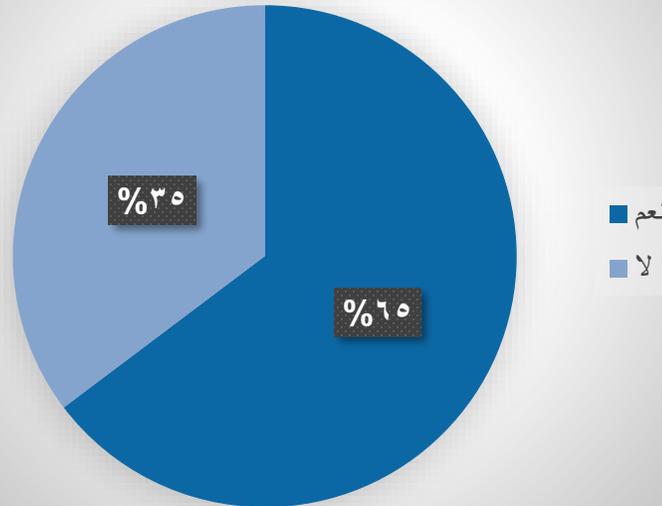


## معلومات الأسرة:

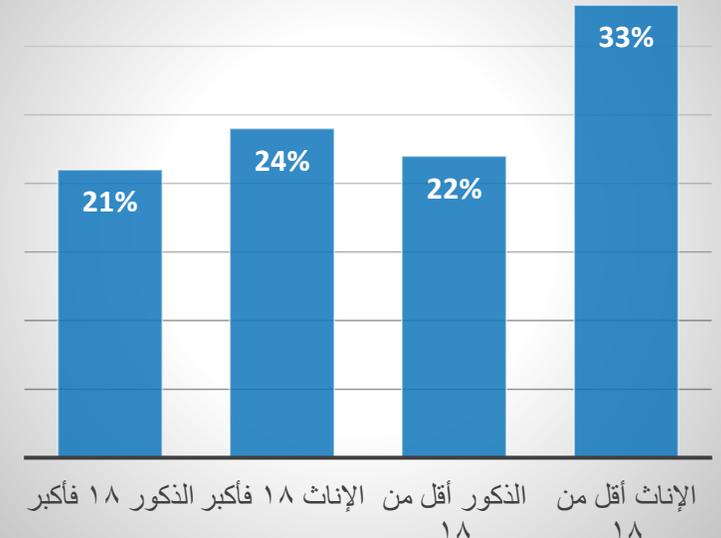
الأبناء تبعًا للمرحلة الدراسية



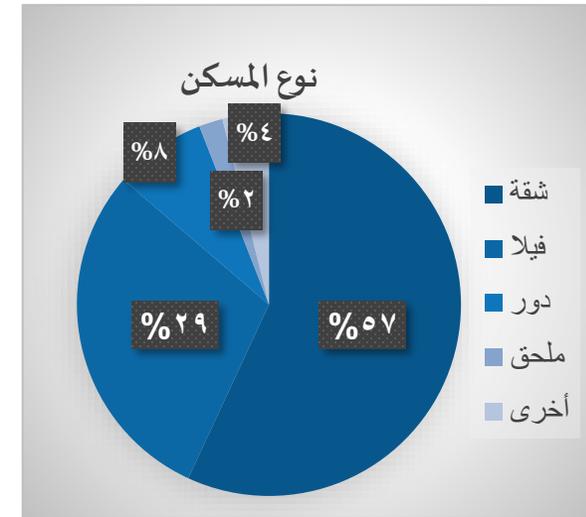
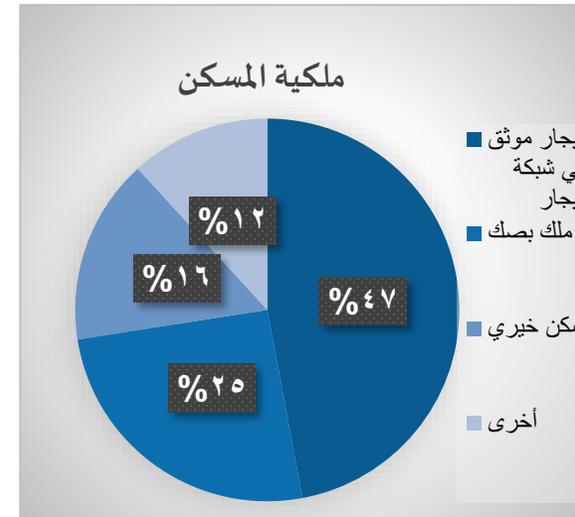
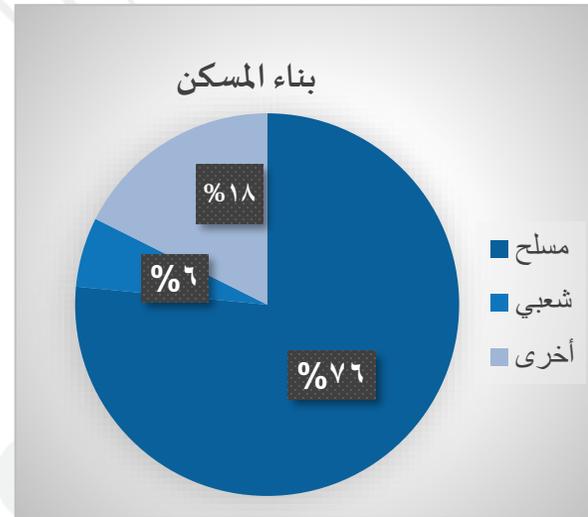
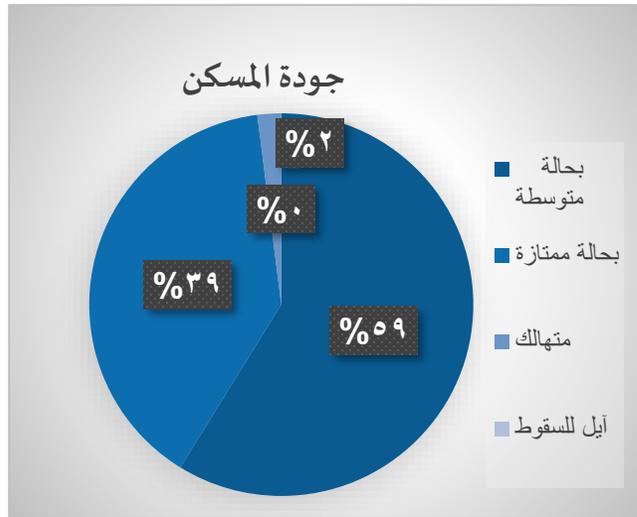
هل لدى الأسرة أبناء دارسين



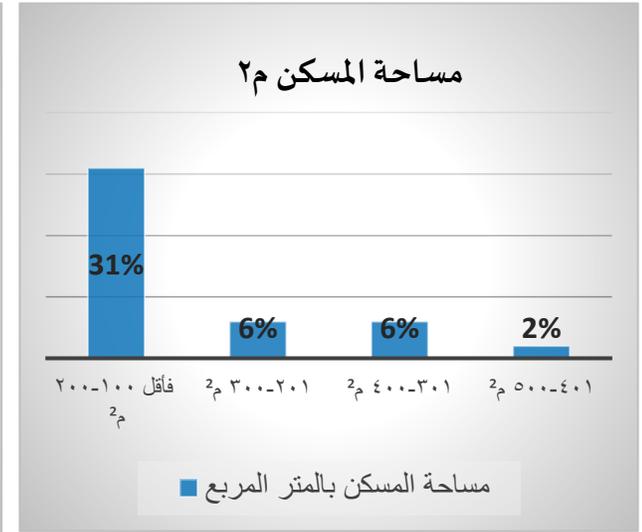
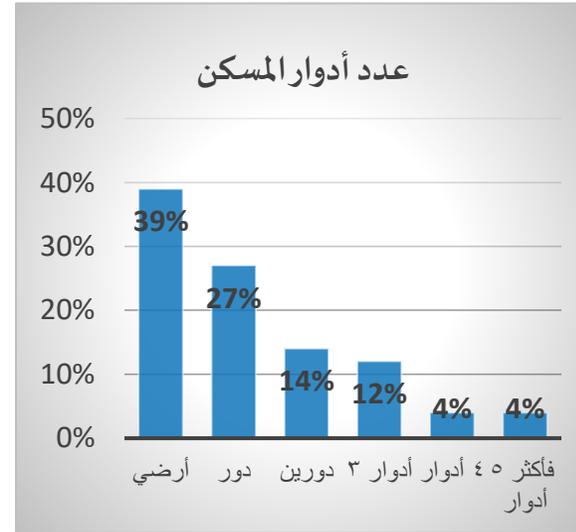
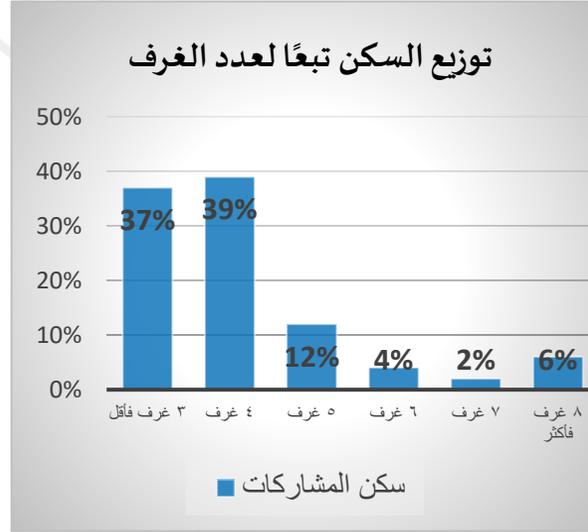
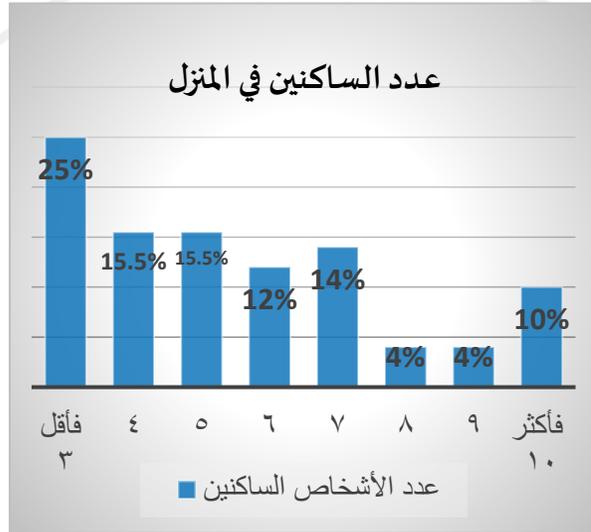
عمر أبناء المستفيدات من الذكور والإناث



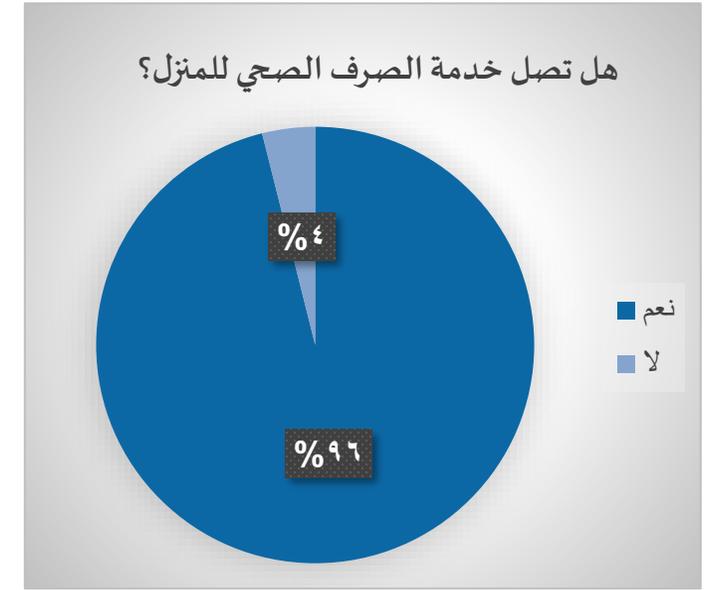
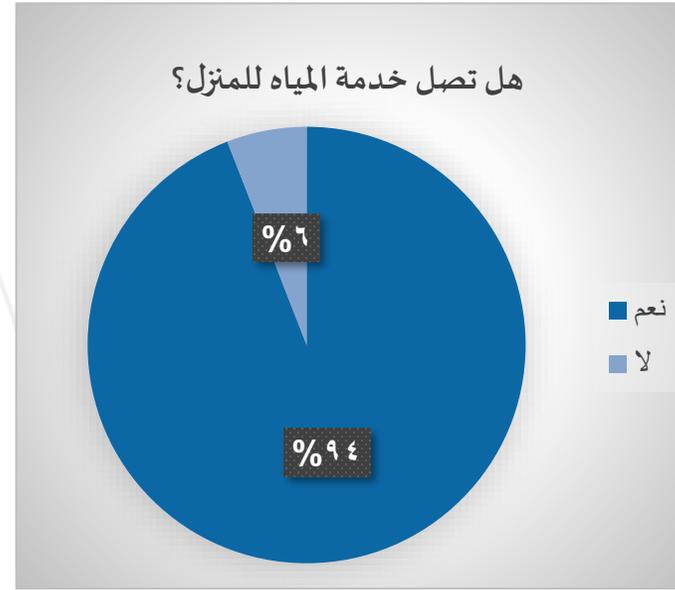
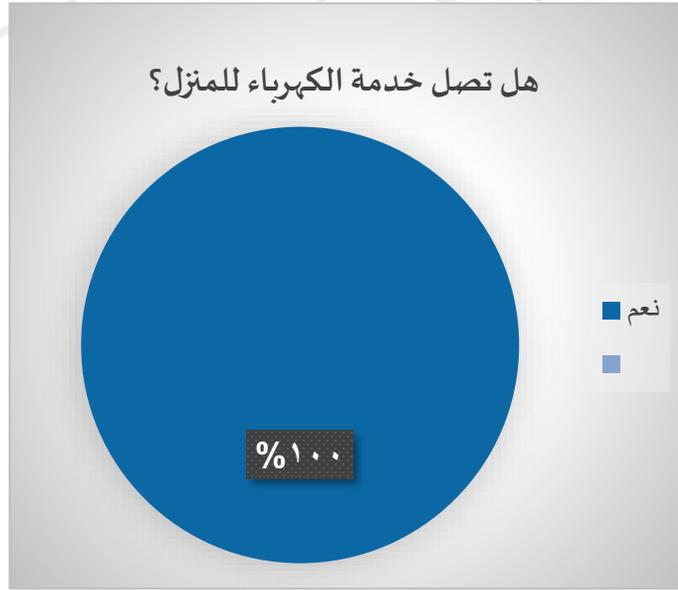
## خصائص المسكن:



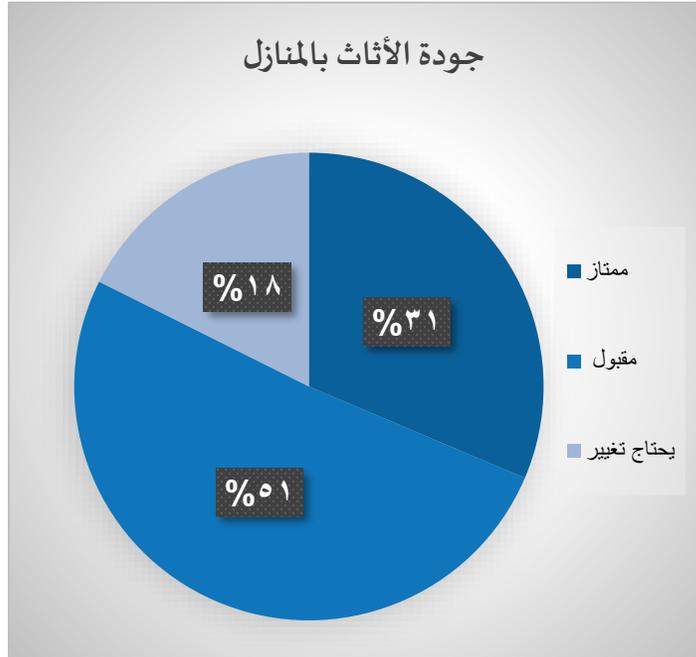
## خصائص المسكن:



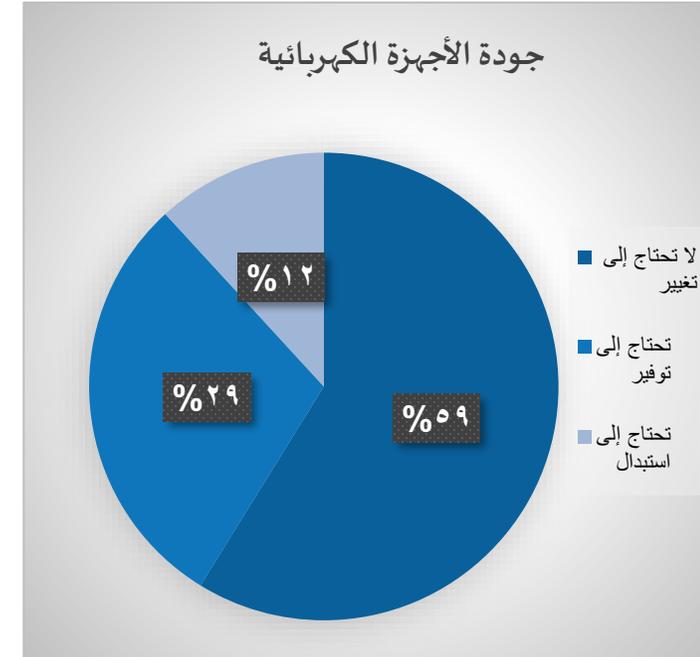
## معلومات الخدمات:



## جودة الأثاث والأجهزة في المنازل:

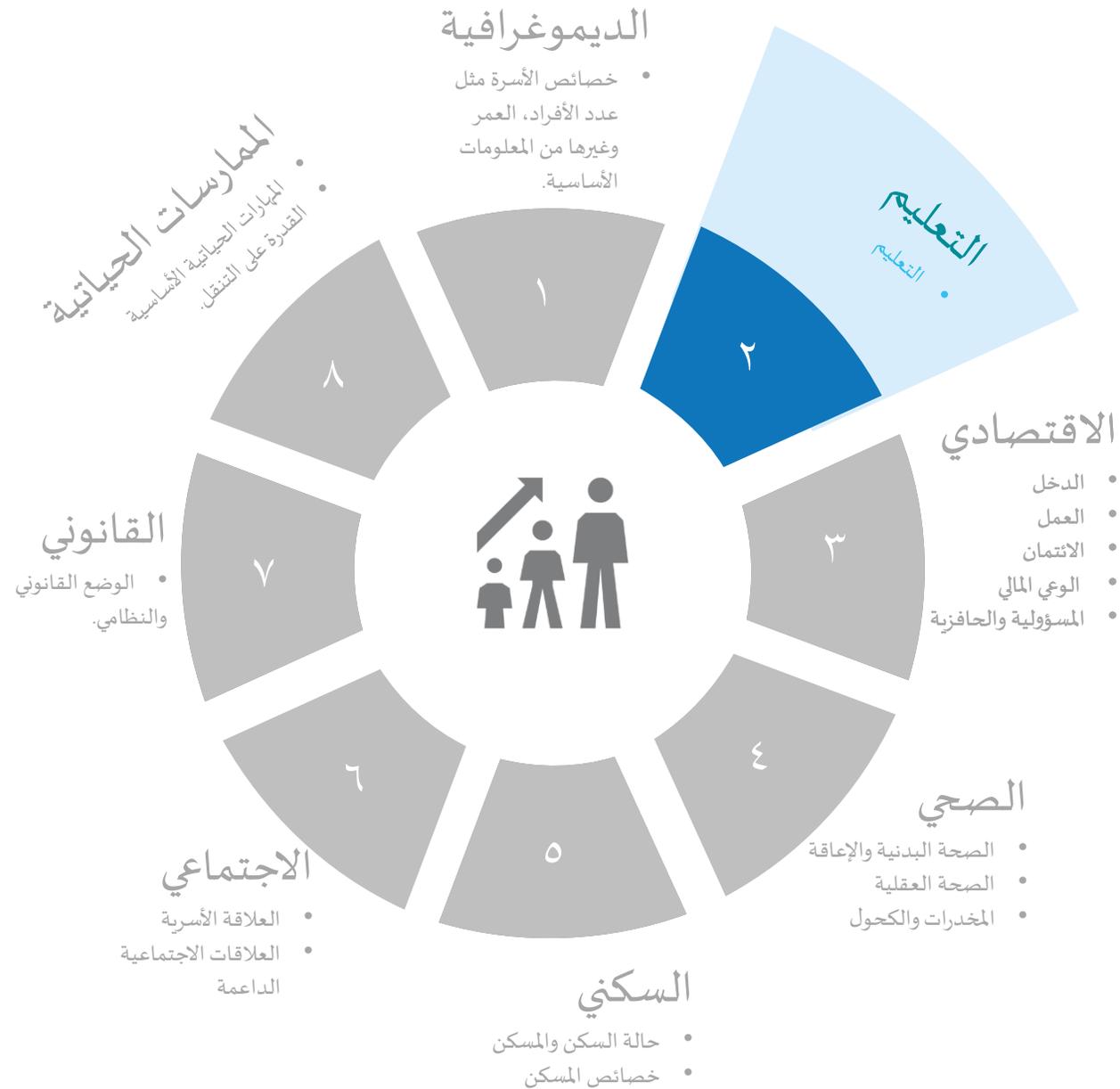


أنواع الأثاث الذي يحتاج إلى تغيير تبعاً للتكرار	الترتيب
أثاث مطبخ	١
أثاث غرف نوم	٢
أثاث غرفة معيشة (كنب)	٣
سجاد	٤



الأجهزة الكهربائية التي تحتاج إلى استبدال تبعاً للتكرار	الترتيب
أجهزة تكييف	١
فرن	٢
ثلاجة	٣
شباك	٤
فرن	٥

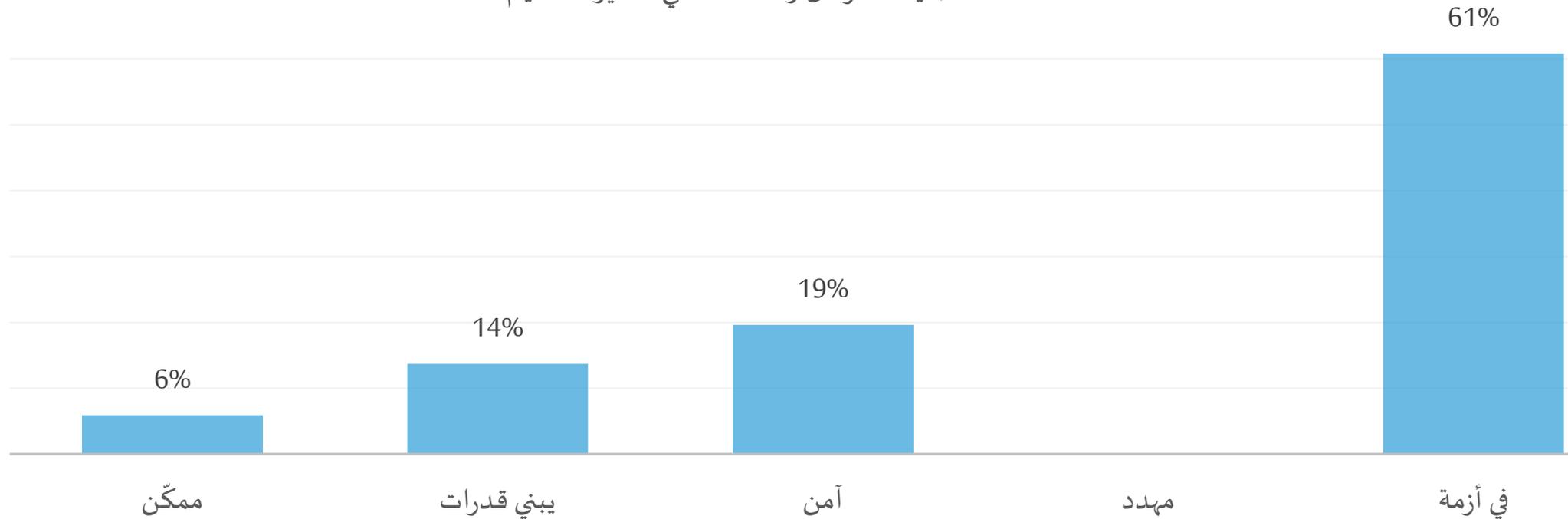
- تحتاج إلى توفير: بمعنى لا تمتلك الأسرة الأجهزة، وتحتاج توفير الجهاز.
- تحتاج إلى استبدال: بمعنى أن الأسرة تمتلك الجهاز لكن حالته سيئة، وتحتاج لاستبداله بجهاز آخر.



## توصيف متغير التعليم

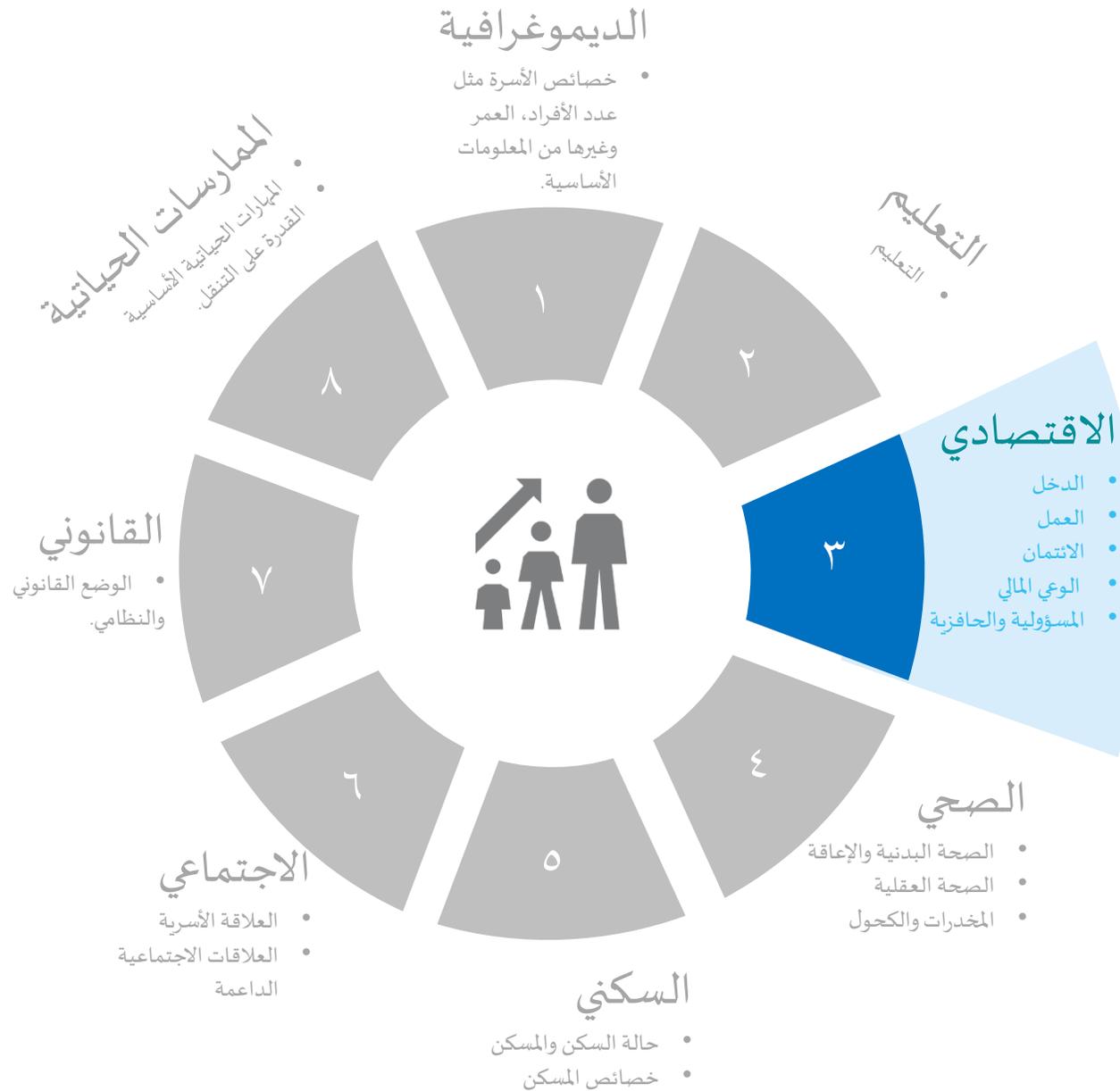
يعرض متغير "التعليم" تقييم التحصيل العلمي للمستفيدين ومدى تحقيق الاكتفاء الذاتي.

تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير التعليم



المستوى	١- في أزمة	٢- مهدد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- مُمكّن
الوصف	ليس لديه شهادة ثانوية /شهادة مهنية/ دبلوم وغير مسجل في أي برنامج.	ليس لديه شهادة ثانوية /شهادة مهنية/ دبلوم ولكنه مسجل في برنامج تعليمي أو تدريبي.	لديه شهادة ثانوية /شهادة مهنية/ دبلوم ولكنه لا يسعى إلى مزيد من التعليم/التدريب الذي يمكن أن يفيدته في سوق العمل.	لديه شهادة ثانوية /شهادة مهنية/ دبلوم ويسعى إلى مزيد من التعليم/التدريب الذي يمكن أن يفيدته في سوق العمل.	أكمل تعليمه وتدريبه الإضافي (بعد الثانوية أو الدبلوم) وهو في وضع يسمح له بالحصول على وظيفة



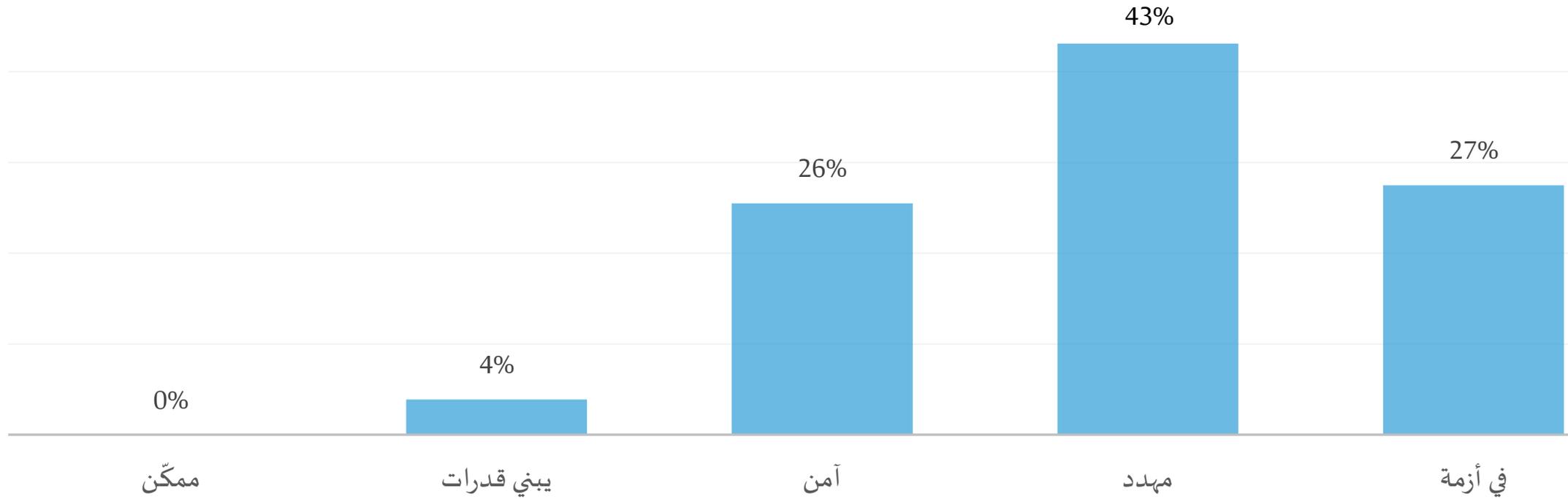




## توصيف متغير الدخل

يعرض متغير "الدخل" حالة الدخل للأسرة بأكملها.

تصنيف الأراامل والمطلقات في متغير الدخل



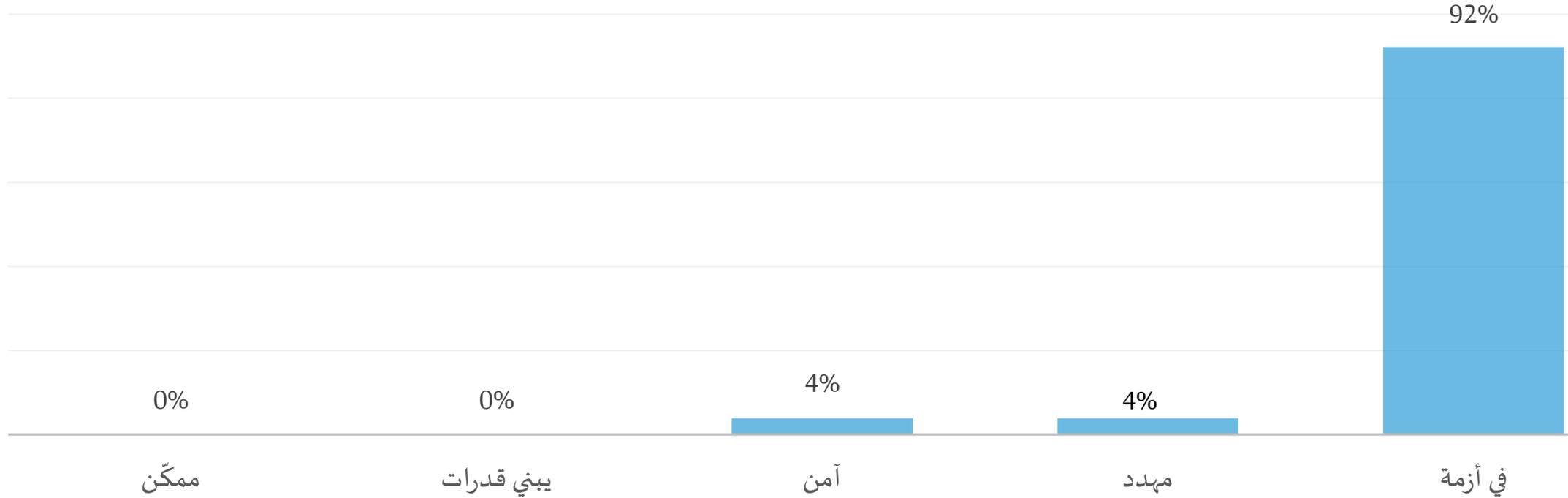
المستوى	١- في أزمة	٢- مهتد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- ممكّن
الوصف	لا يوجد دخل	الدخل غير كافي أو يتم الإنفاق بشكل عفوي / غير الملائم	يمكن تلبية الاحتياجات الأساسية مع المعونة	يمكن تلبية الاحتياجات الأساسية بدون مساعدة	الدخل يكفي ويدار بشكل جيد. لديه فائض في الدخل وقادر على الادخار.



## توصيف متغير حالة العمل

يعرض متغير "حالة العمل" تقييم وضع العمل الحالي للمستفيدة، والتوجه العام للمستفيدات في جانب العمل.

## تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير حالة العمل

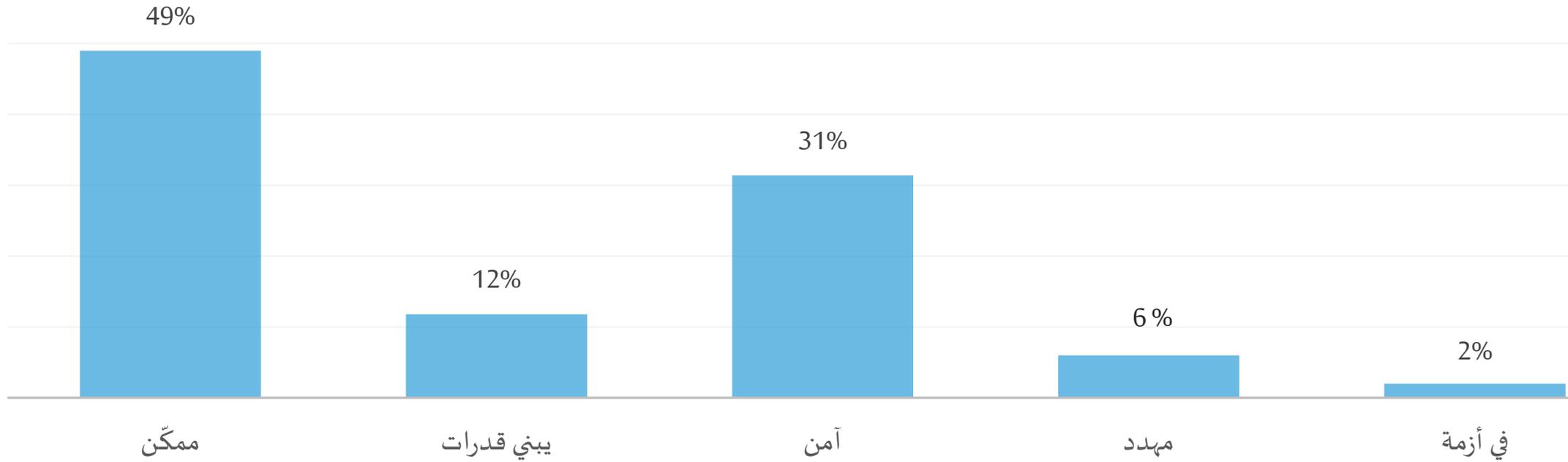


المستوى	١- في أزمة	٢- مهدد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- مُمكن
الوصف	لا يوجد أي نوع من العمل	وظيفة مؤقتة أو بدوام جزئي أو موسمي؛ الأجر غير كافي ولا توجد مزايا.	يعمل بدوام كامل؛ الراتب غير كافي، المزايا قليلة أو معدومة.	يعمل بدوام كامل مع راتب ومزايا كافية.	محافظ على العمل بدوام كامل مع راتب ومزايا كافية.

## توصيف متغير الحالة الائتمانية

يعرض متغير "الحالة الائتمانية" تقييم حالات ائتمان المستفيدين لتحديد ما إذا كانت لديهم نسب دين معقولة أو مشكلات ائتمانية ملحة قد تؤثر على قدرتهم في تحقيق الاكتفاء الذاتي في مجالات أخرى.

تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير الحالة الائتمانية

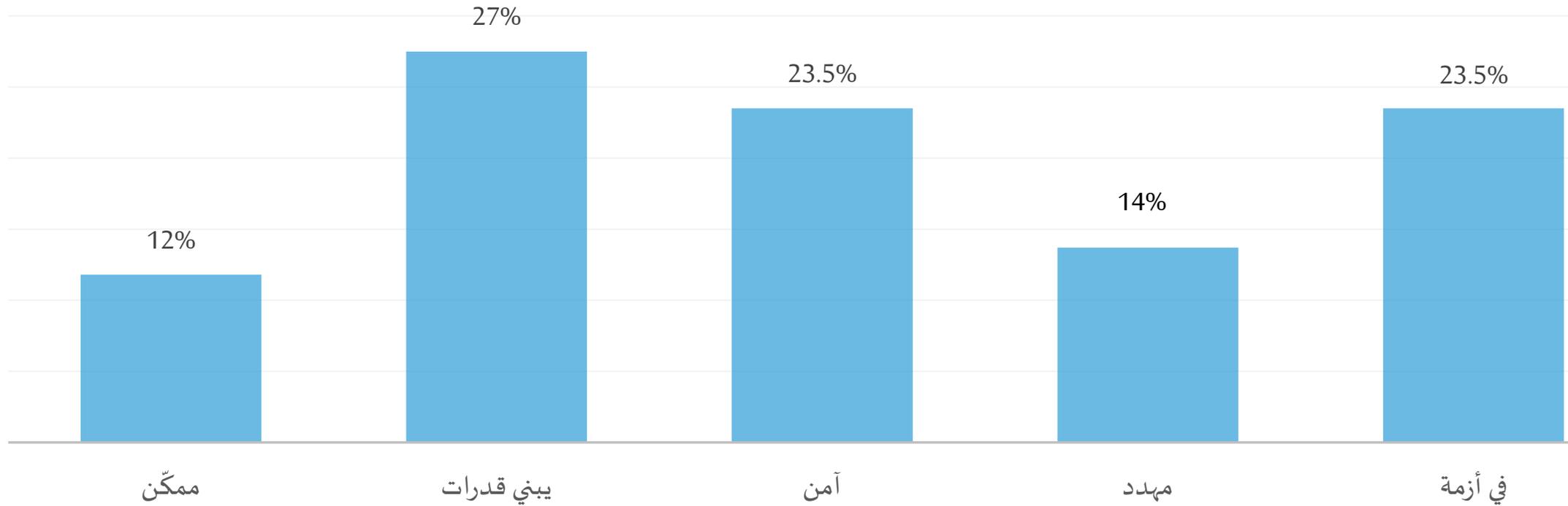


المستوى	1- في أزمة	2- مهدد	3- آمن	4- يبني قدرات	5- مُمكّن
الوصف	"تاريخ من حالات إيقاف الخدمات، الإفلاس أو الحبس بسبب عدم تسديد الديون أو الإخلاء أو الحجز على الممتلكات."	"إيقاف خدمات، أحكام مع إيقاف التنفيذ أو حجوزات تحفظية أو عليه ديون مستحقة."	"لديه حجم ديون لا يُمكن السيطرة عليها ورصيد مالي ضعيف، أو ليس لديه تاريخ بوجود رصيد مالي."	"لديه حجم ديون لا يُمكن السيطرة عليها أو رصيد مالي ضعيف."	"لديه حجم ديون يُمكن السيطرة عليها ولديه رصيد مالي جيد."

## توصيف متغير الوعي المالي

يعرض متغير "الوعي المالي" قياس السلوكيات والممارسات المالية لمعيل الأسرة.

## تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير الوعي المالي

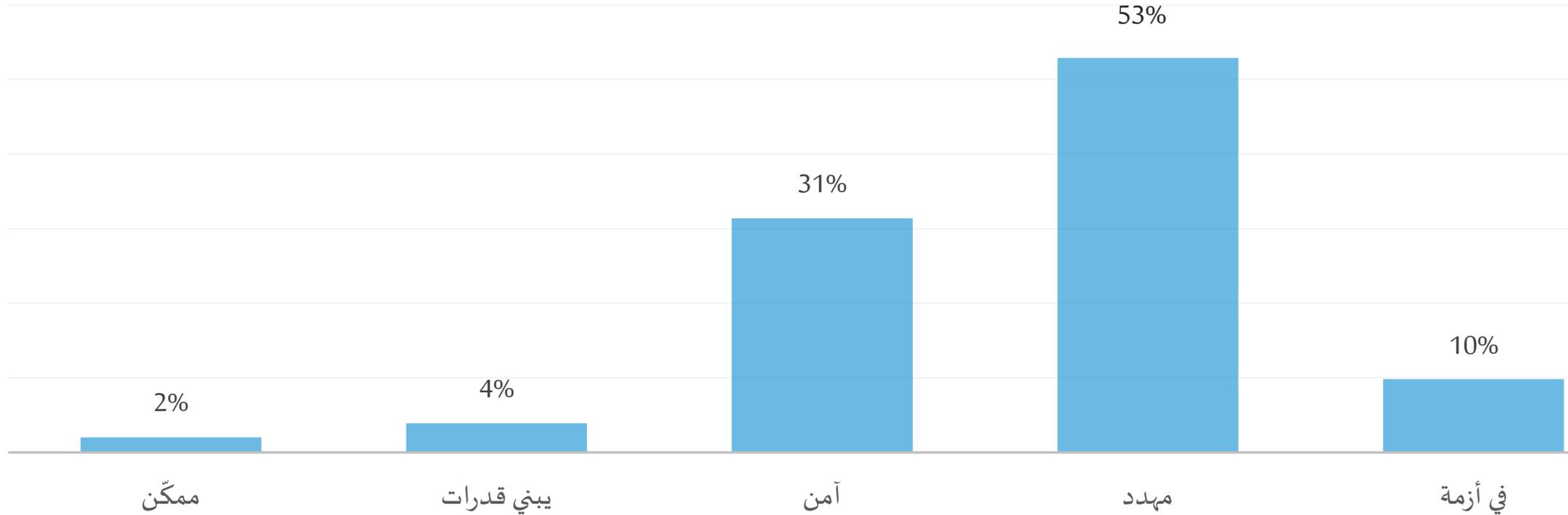


المستوى	١- في أزمة	٢- مهدد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- ممكن
الوصف	غير واعي بأهمية اعداد ميزانية شهرية، متابعة وادارة الصرف الشهري، ادخار جزء من الدخل، استثمار المال بطريقة صحيحة	غير واعي بأهمية اعداد ميزانية شهرية، متابعة وادارة الصرف الشهري، ادخار جزء من الدخل، استثمار المال بطريقة صحيحة	لديه ميزانية شهرية، ويقوم بمتابعة وادارة الصرف الشهري باستخدام أداة أو طريقة واضحة، لكن ليس لديه ادخار او استثمارات	لديه ميزانية شهرية، ويقوم بمتابعة وادارة الصرف الشهري باستخدام أداة أو طريقة واضحة، ليقوم بادخار جزء من الدخل، لكن ليس لديه استثمارات	لديه ميزانية شهرية، ويقوم بمتابعة وادارة الصرف الشهري باستخدام أداة أو طريقة واضحة، ليقوم بادخار جزء من الدخل، ولديه استثمارات

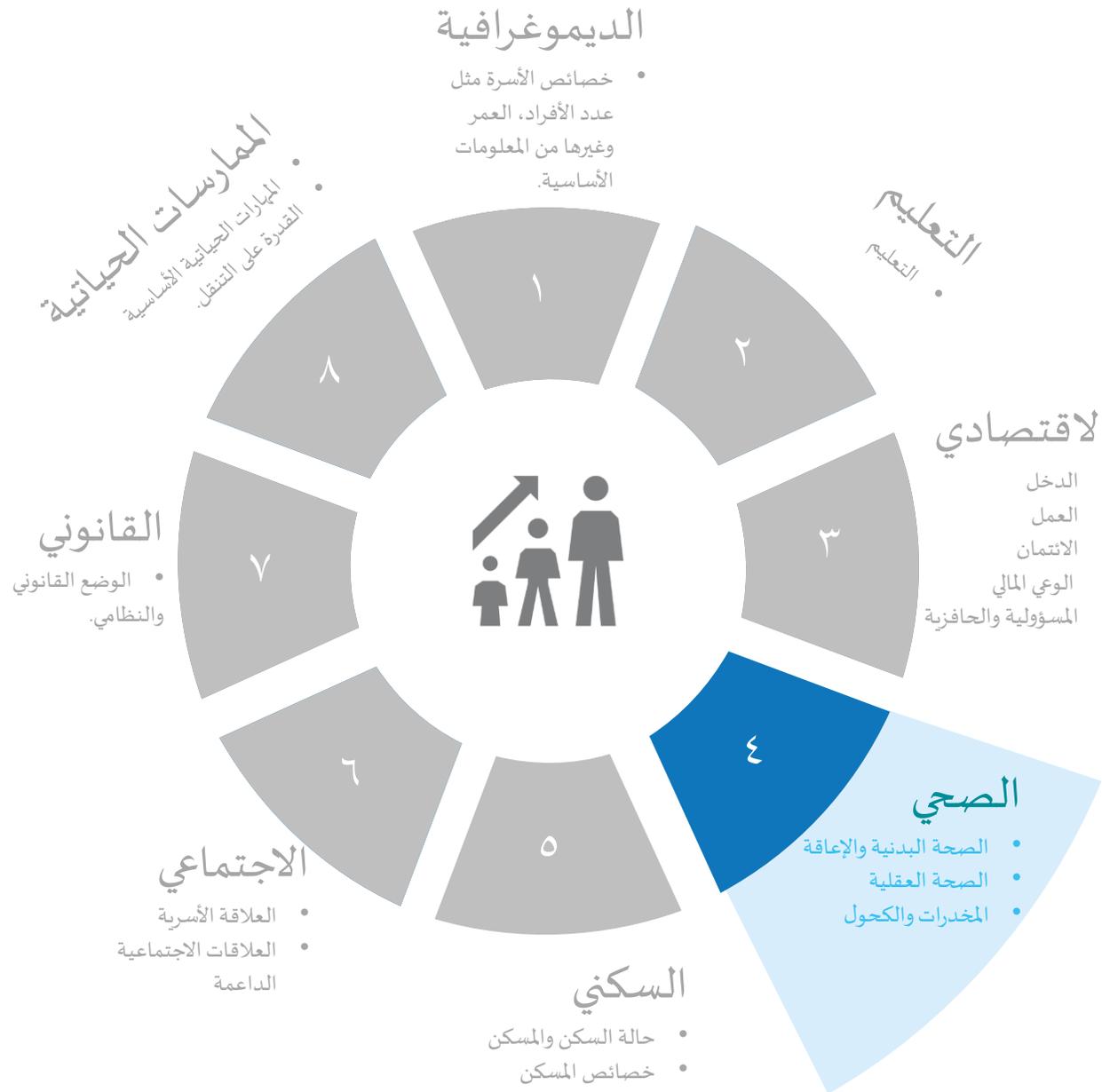
## توصيف متغير الحافزية والمسؤولية

يعرض متغير "الحافزية والمسؤولية" تقييم مدى رغبة المستفيد وحافزته للانتقال من دائرة الحاجة إلى دائرة الاكتفاء، ومدى شعوره بالمسؤولية تجاه نفسه وأسرته.

تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير الحافزية والمسؤولية



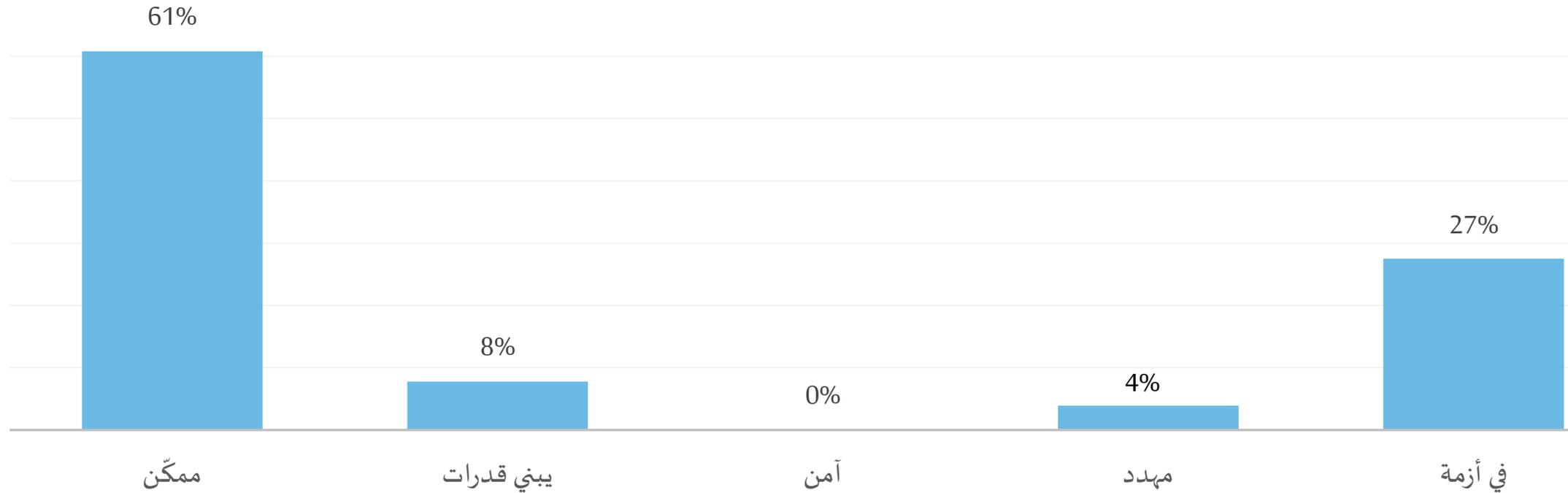
المستوى	١- في أزمة	٢- مهدد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- مُمكن
الوصف	معتاد على الإعانات، ليس لديه رغبة بالاكْتفاء الذاتي والبحث عن مصادر دخل مستقلة	لديه الرغبة في الاكتفاء الذاتي لكن ليس لديه ثقة بقدراته وغير متفائل بإمكانية عبوره على فرصة	لديه الرغبة في الاكتفاء الذاتي لديه ثقة بقدراته ومتفائل، لكنه لم يتخذ اجراء عملي حتى الآن	بدأ يكتفي ذاتياً ويبحث عن النمو والتطور، يثق بقدراته ويسعى لتحقيق طموحاته	مكتفي ذاتياً ويبحث عن النمو والتطور، يثق بقدراته ويسعى لتحقيق طموحاته



## توصيف متغير الصحة البدنية والإعاقة

يعرض متغير "الصحة البدنية والإعاقة"، الصعوبات التنموية والتعليمية لدى المستفيدة بالإضافة إلى عجزه الجسدي (درجة الصحة الجسدية للمستفيدة التي تجعله قادراً على القيام بنشاطاته اليومية).

## تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير الصحة البدنية والإعاقة



المستوى	١- في أزمة	٢- مهديد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- مُمكن
الوصف	تؤثر الأعراض الحادة أو المزمنة حالياً على الحالة السكنية، الوظيفية والعلاقات الاجتماعية، إلخ.	في بعض الأحيان أو بشكل دوري تؤثر الأعراض الحادة أو المزمنة حالياً على الحالة السكنية، الوظيفية والعلاقات الاجتماعية، إلخ.	نادراً ما تظهر أعراض تؤثر على الحالة السكنية، الوظيفية والعلاقات الاجتماعية، إلخ.	بدون أعراض ظاهرة؛ يتم التحكم في الحالة عن طريق الخدمات أو الدواء	لا توجد إعاقة أو مخاوف صحية تم التعرف عليها

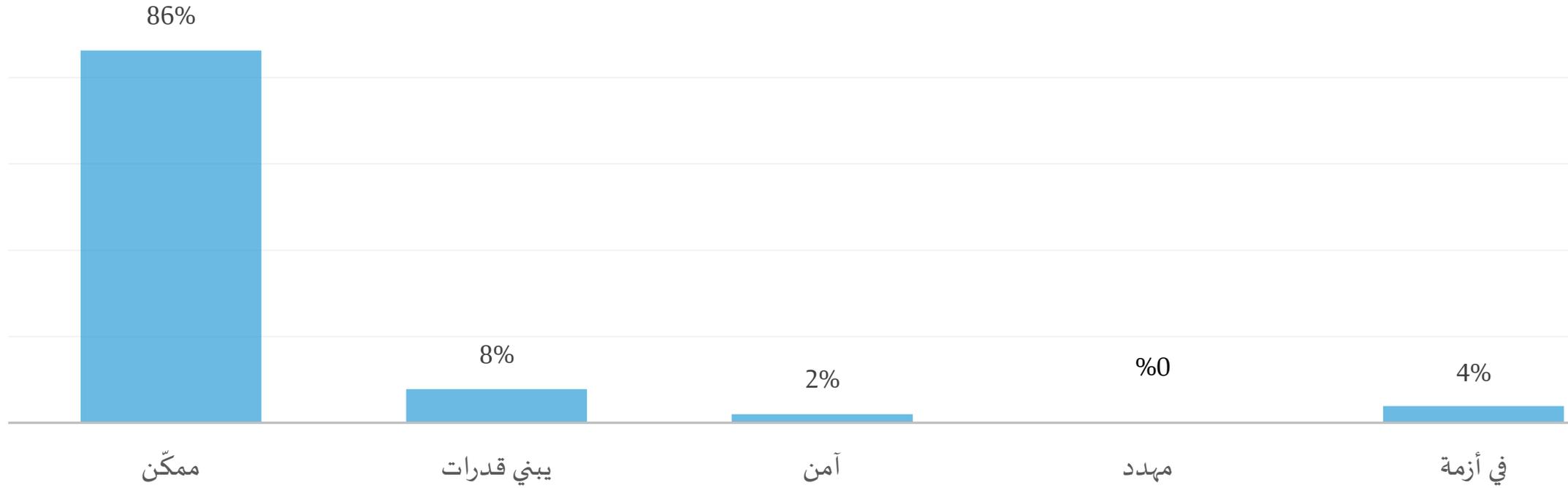


## توصيف متغير الصحة العقلية

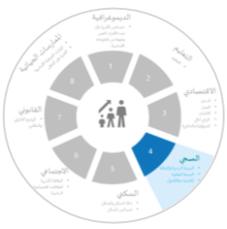


يعرض متغير "الصحة العقلية" مدى الصحة العقلية الحالية لدى المستفيدين، حتى لو لم يحدث أي سبب يؤثر على صحتهم العقلية في الآونة الأخيرة.

## تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير الصحة العقلية

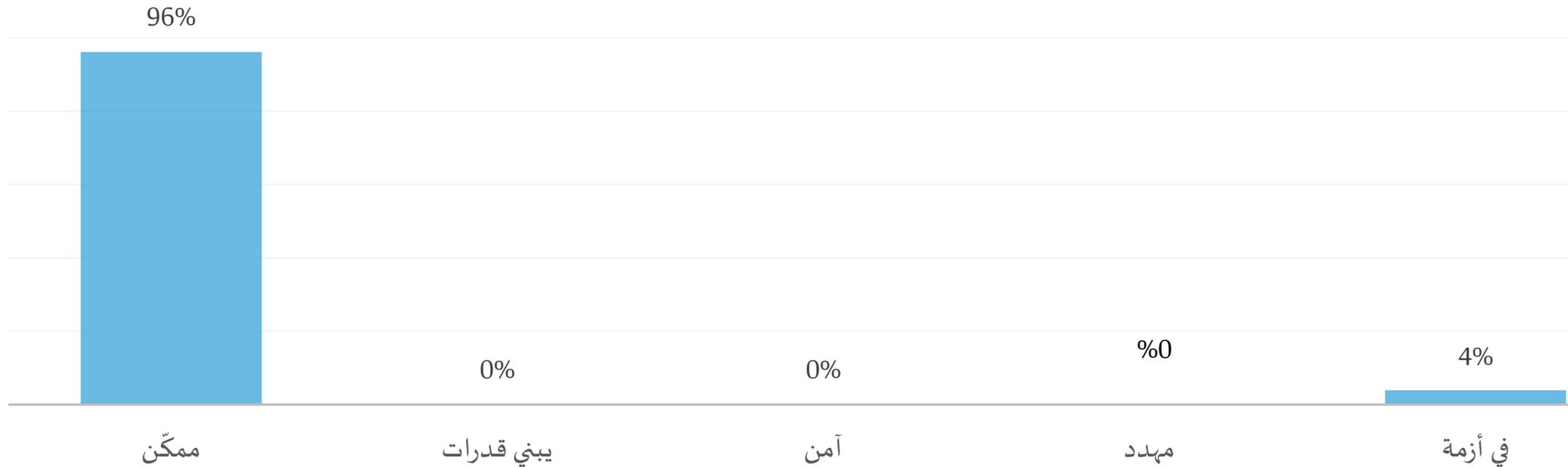


المستوى	١- في أزمة	٢- مهديد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- مُمكن
الوصف	"يشكل خطراً على نفسه أو على الآخرين، أفكار انتحارية مُتكررة، يواجه صعوبات شديدة في التعامل مع متطلبات الحياة اليومية بسبب مشاكل نفسية."	أعراض مُتكررة لمشاكل عقلية والتي قد تؤثر على السلوك ولكنها لا تشكل خطراً على الذات/الآخرين، صعوبات مُتكررة في الأداء الوظيفي بسبب أعراض المشاكل العقلية.	"قد تظهر بعض الأعراض الخفيفة ولكنها مؤقتة، فقط يواجه صعوبة في الأداء الوظيفي بسبب مشاكل في الصحة العقلية."	"أقل حد من الأعراض، والتي تحدث كاستجابة لضغوطات الحياة اليومية. فقط ضعف بسيط في الأداء الوظيفي."	"لا توجد أعراض أو هي نادرة، أداء وظيفي ممتاز أو جيد عند تأدية العديد من الأنشطة، مشاكل وتوترات يومية فقط لا غير."

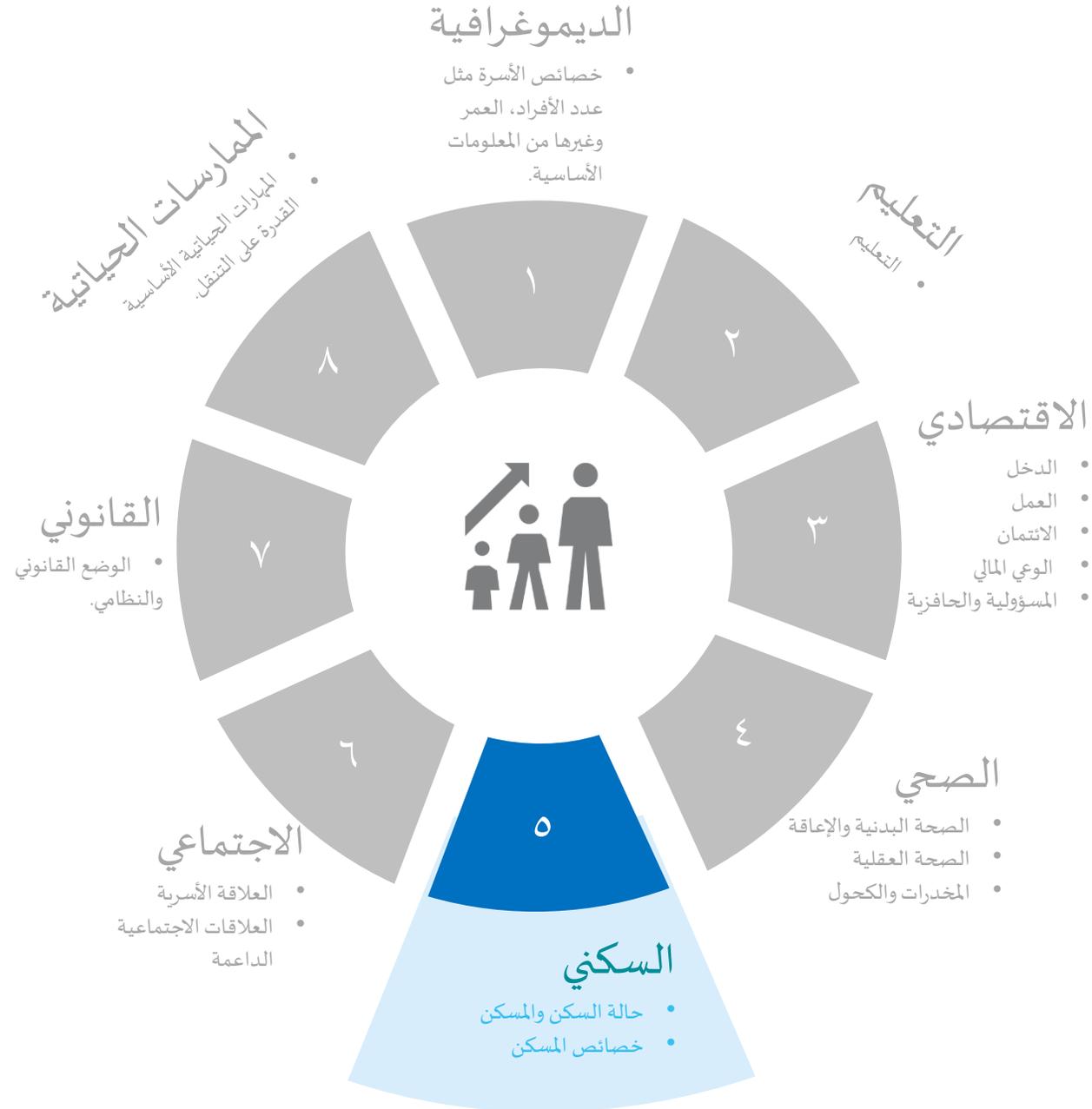


يعرض متغير "المخدرات والكحول والأدوية" نطاق تاريخ المستفيدين الحديث لتعاطي المواد المخدرة والكحول أو الاعتماد عليها، تبعاً للدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات النفسية الخامس (DSM-5).

### تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير المخدرات والكحول والأدوية

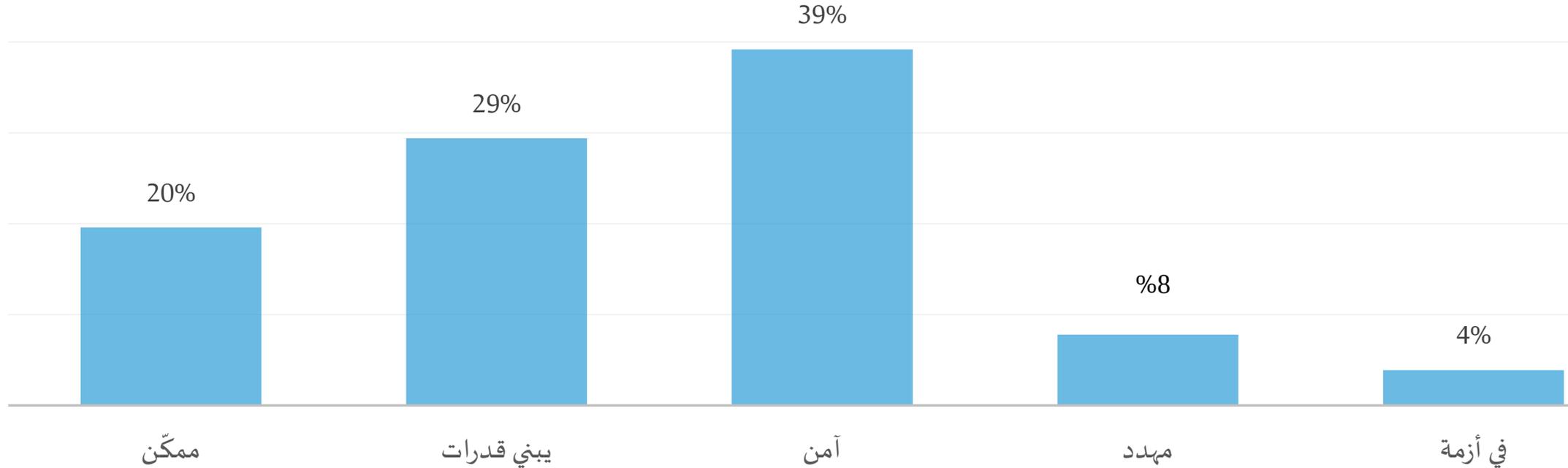


المستوى	١- في أزمة	٢- مهديد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- ممكن
الوصف	"تنطبق عليه معايير إساءة الاستخدام/الاعتماد الشديد (معييار ٦+ درجات مثلاً)، مشاكل شديدة" تنطبق عليه معايير إساءة الاستخدام (معييار ٤-٥ درجات) أن الإدخال للمستشفى أو إبقاؤه في مؤسسة علاجية قد يكون ضرورياً."	"درجات)".	"تعاطى العميل المخدرات أو الكحول أو الأدوية خلال الأشهر الـ ٦ الماضية. ينطبق عليه إساءة الاستخدام بـ ٢-٣ الأشهر الـ ٦ الماضية. ينطبق عليه إساءة الاستخدام بـ ١-٠ درجة."	"استخدم العميل المخدرات أو الكحول أو الأدوية خلال الأشهر الـ ٦ الماضية. ينطبق عليه إساءة الاستخدام بـ ١-٠ درجة."	"لم يتعاطى المخدرات أو الكحول خلال الـ ٦ أشهر الماضية."

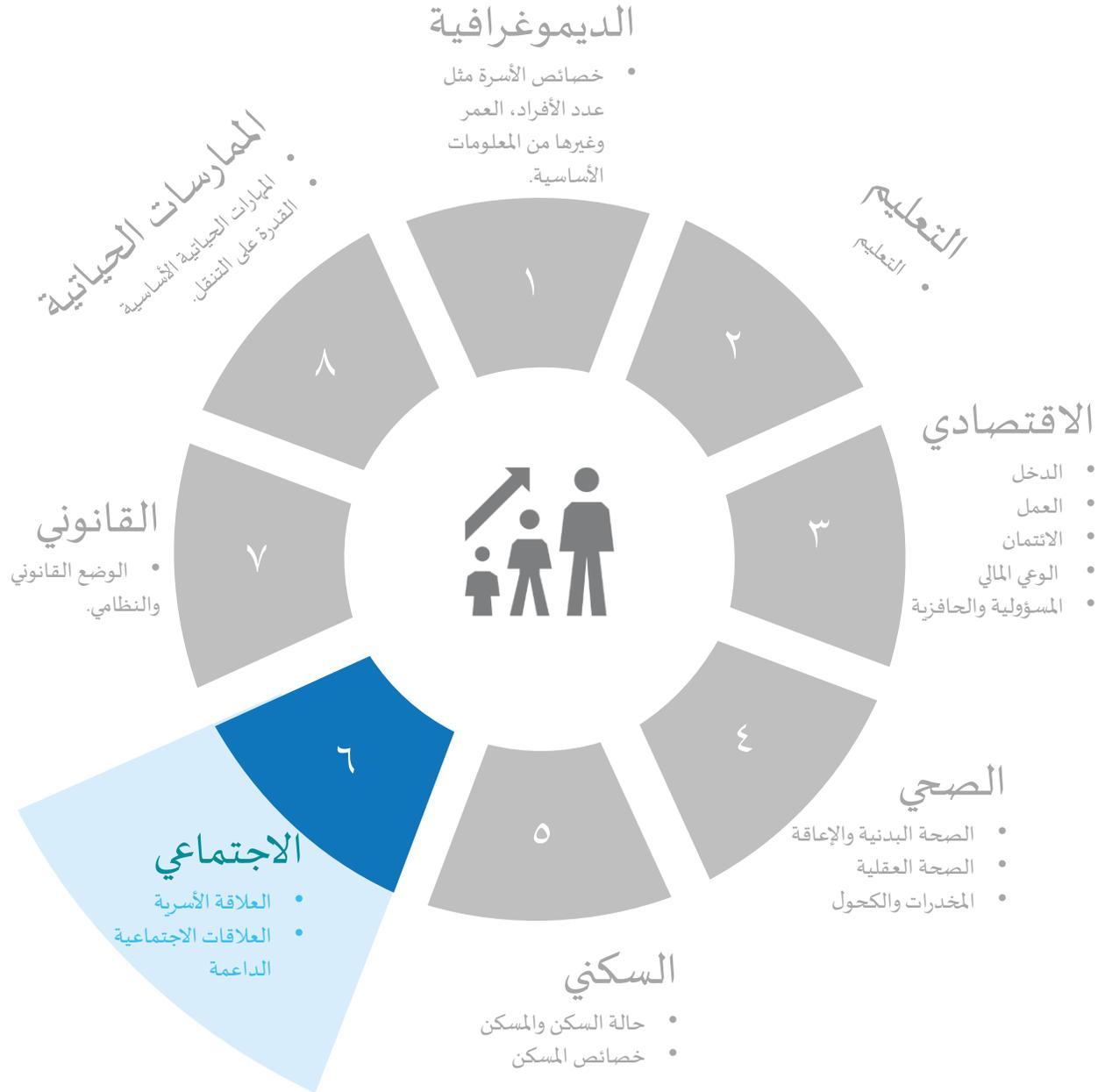


يعرض "متغير السكن والمسكن" تقييم حالة السكن الحالية للمستفيد. فعلى سبيل المثال، إذا كان قد تم إجلاء المستفيد منذ شهر، ويقيم مؤقتاً مع أحد أفراد العائلة، فيجب أن يعكس التقييم تسلسل السكن المؤقت للمستفيد وليس آخر موقع تم إخلاؤه منه.

### تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير السكن والمسكن



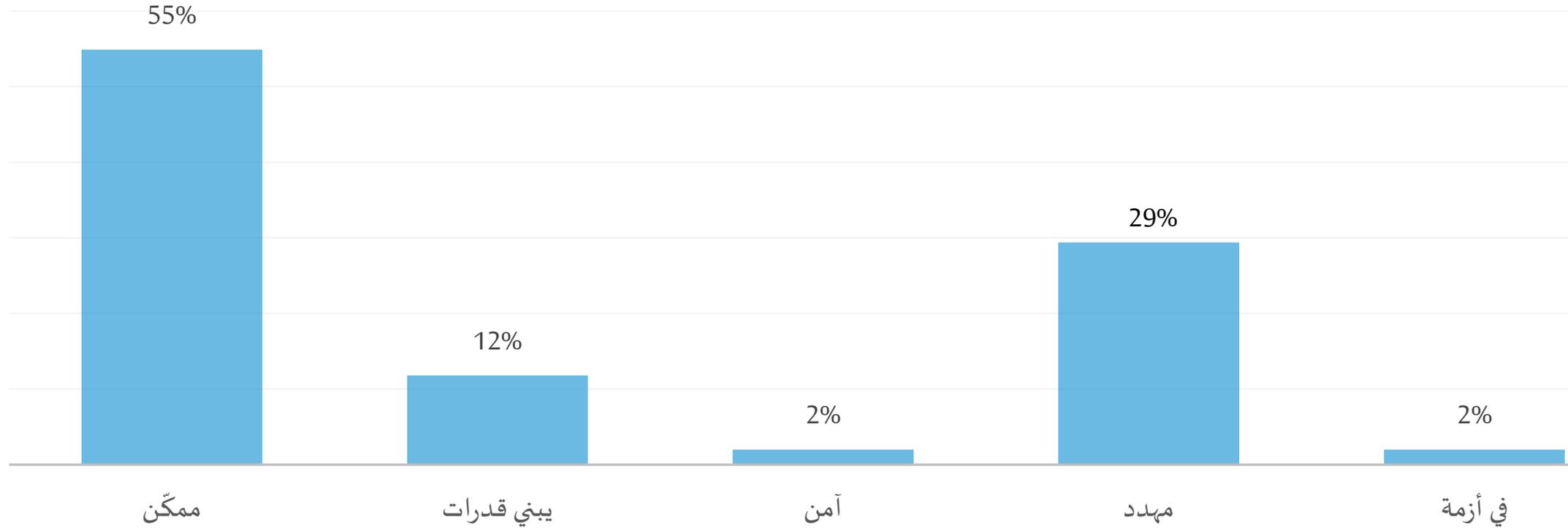
المستوى	الوصف
5- ممكن	"الأسرة في مسكن مناسب تم توفيره دون دعم مالي."
4- يبني قدرات	"الأسرة في مسكن مناسب متوفر بواسطة دعم مالي."
3- آمن	"في مسكن مستقر وميسور التكلفة ولكنه مسكن مناسب نوعاً ما."
2- مهديد	"في مسكن انتقالي أو مؤقت أو أقل من معايير السكن المعروفة أو لا يستطيع دفع تكاليف الإيجار (الإيجار يشكل أكثر من 30% من الدخل)."
1- في أزمة	بلا مأوى أو مهديد بالطرد من المسكن



## توصيف متغير العلاقة الأسرية

يعرض متغير "العلاقة الأسرية"، تقييم نوعية علاقة المستفيد بأسرته الأصلية (العائلة النووية للمستفيد، والتي تشمل الأم والأب والأبناء وزوج الأم أو زوجة الأب).

تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير العلاقة الأسرية

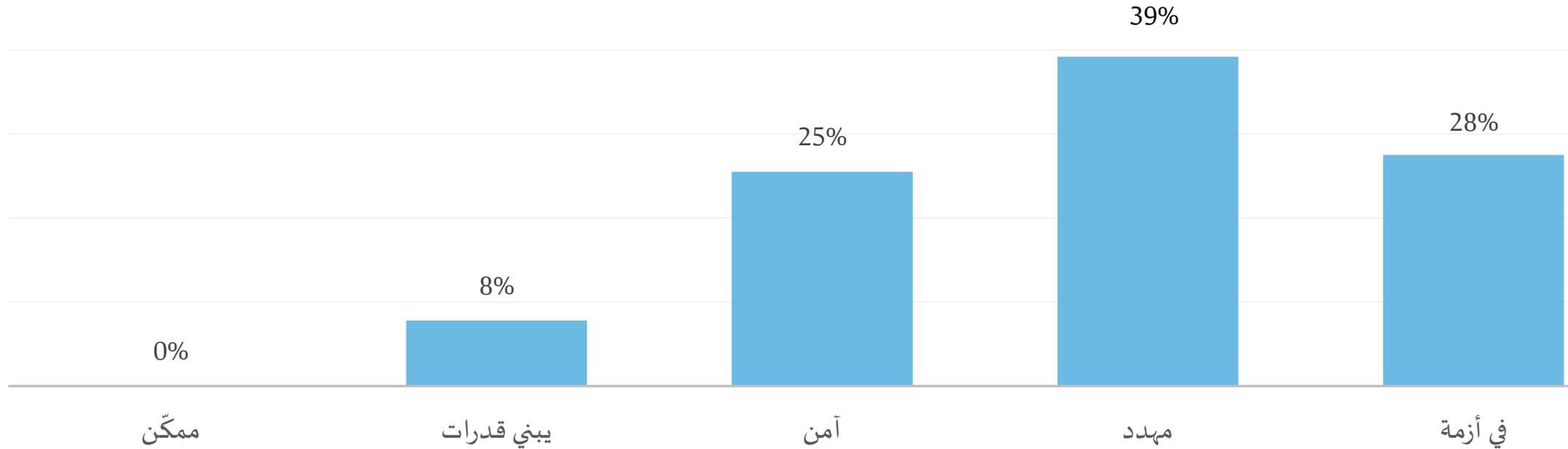


المستوى	١- في أزمة	٢- مهديد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- مُمكن
الوصف	"هناك سوء معاملة (عنف منزلي، إساءة لطفل)، يوجد حالة إهمال للطفل أو تم قطع جميع العلاقات."	"ليس هناك علاقة جيدة بين أفراد الأسرة، هناك احتمالية حدوث سوء معاملة أو إهمال أو قطع للعلاقات."	"يقر أفراد الأسرة بالأخطاء ويسعون لتغيير السلوكيات السلبية، كما أنهم يتعلمون التواصل فيما بينهم ودعم بعضهم البعض."	"يدعم أفراد الأسرة جهود بعضهم البعض."	"الأسرة مُستقرة والتواصل بين أفرادها مفتوح باستمرار."

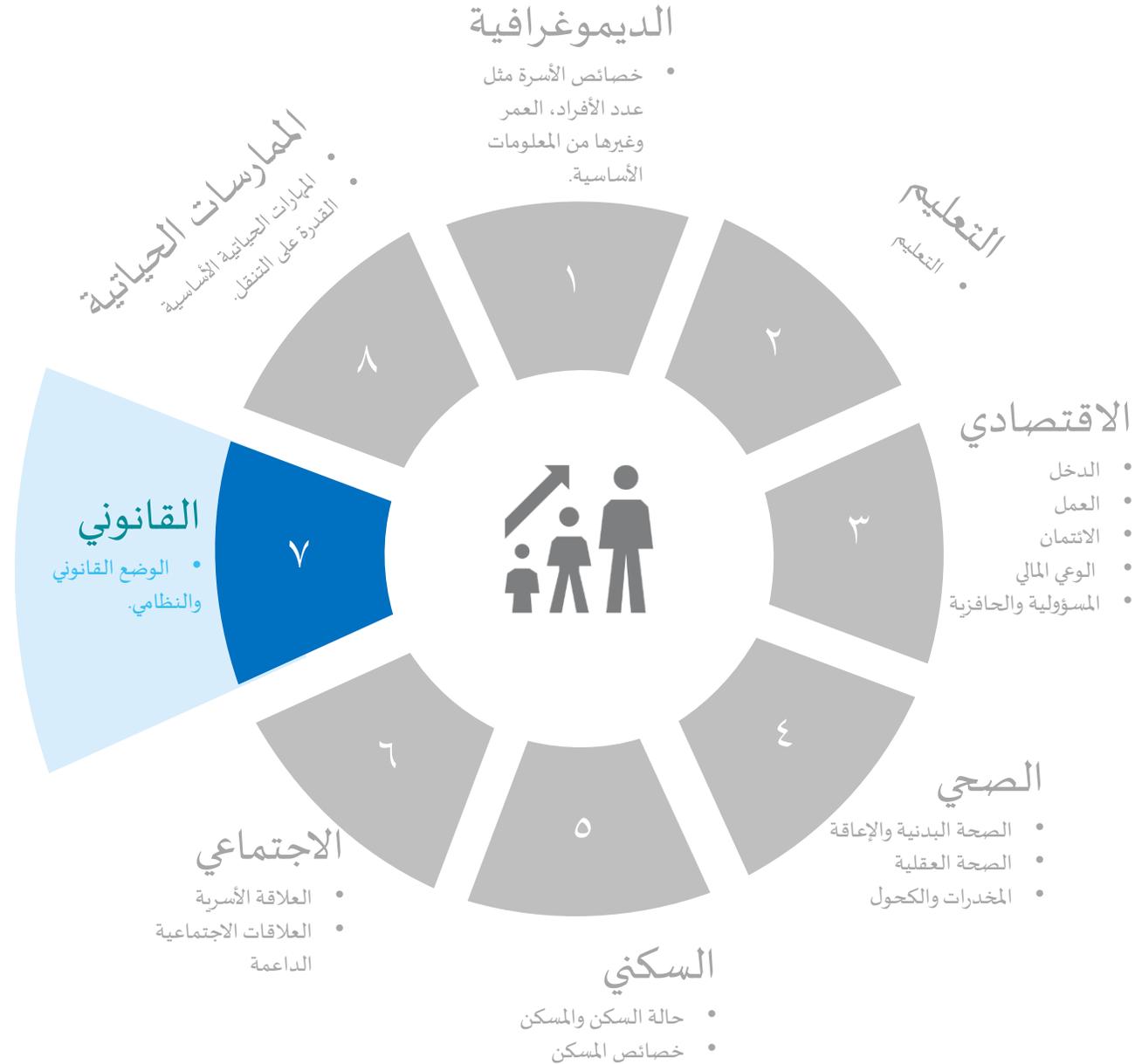
## توصيف متغير العلاقات الاجتماعية الداعمة

يعرض متغير "العلاقات الاجتماعية الداعمة"، تقيّم مستوى الدعم العاطفي أو المالي أو المادي الذي يتلقاه المستفيد من شبكته الاجتماعية (بصرف النظر عن عائلته /مقدمي الرعاية المباشرين). ويجب أن تتضمن الشبكة الاجتماعية للمستفيد أسرته الممتدة والأصدقاء وزملاء العمل والموجهين.

## تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير العلاقات الاجتماعية الداعمة



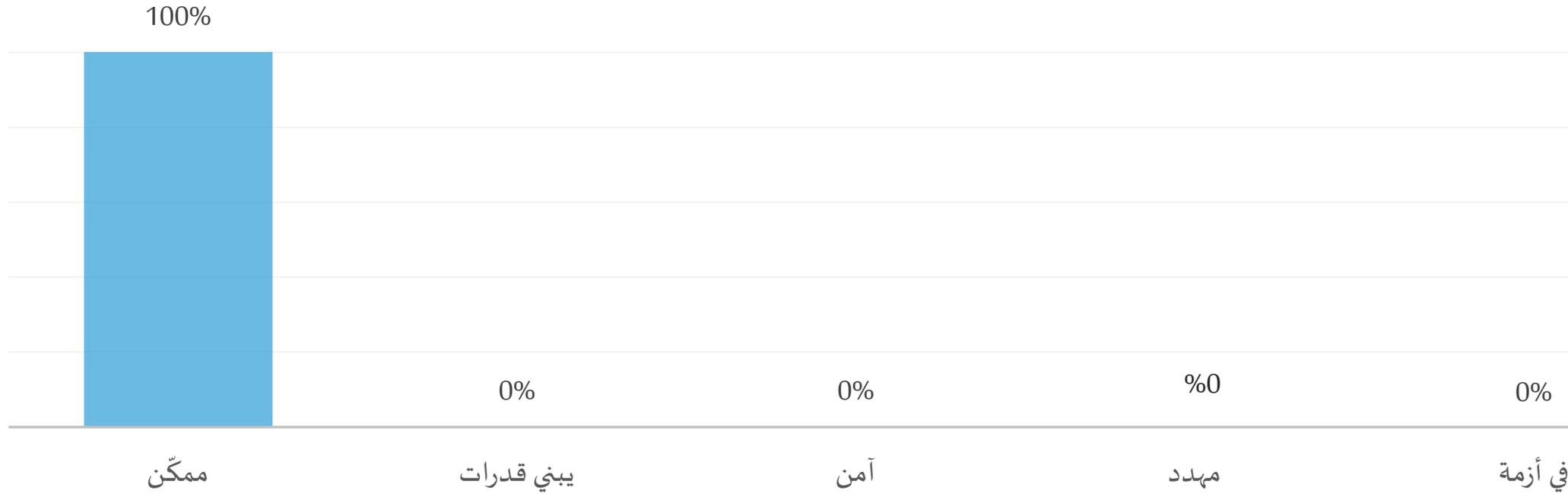
المستوى	١- في أزمة	٢- مههد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- مُمكن
الوصف	"لا يتدخل أو يهتم أو يتحمس أفراد العائلة الممتدة والأصدقاء لتقديم الدعم."	"هناك نقص في القدرات أو الموارد لدى أفراد العائلة الممتدة/الأصدقاء بمنعهم من المساعدة (سواء المالية أو المادية أو العاطفية) أو يجعلهم يقدمون دعماً سلبياً."	"يتلقى العميل بعض الدعم (المالي/العاطفي/المادي) من أفراد العائلة الممتدة أو الأصدقاء."	"دعم كبير من أفراد العائلة الممتدة أو الأصدقاء."	"لدى العميل شبكة دعم سليمة وواسعة."



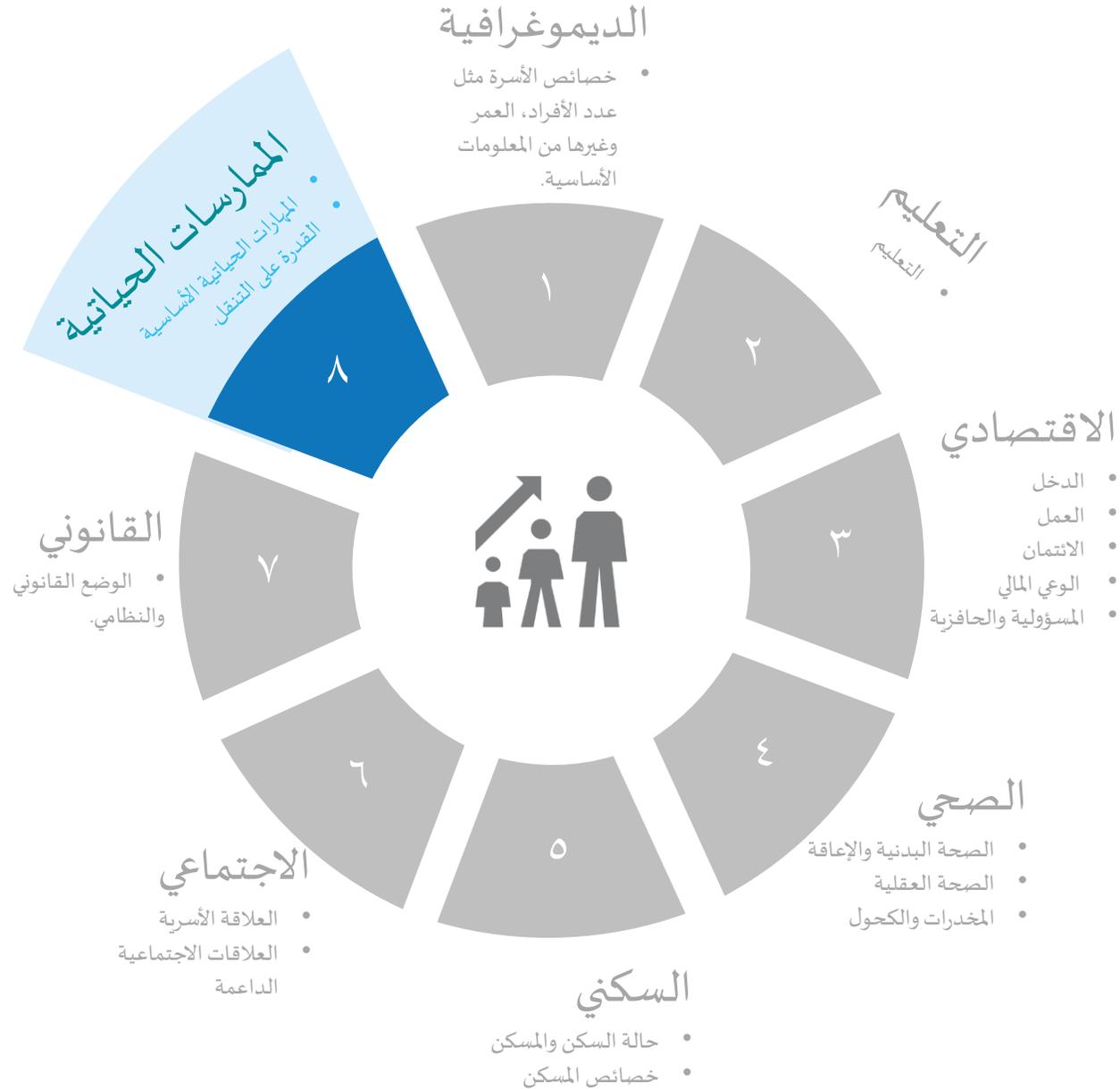
## توصيف متغير الحالة القانونية

يعمل متغير "الحالة القانونية" على مسح أي مشاكل قانونية سابقة أو حالية قد تتداخل مع الاكتفاء الذاتي للمستفيدين، بما في ذلك قضايا المواطنة.

تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير الحالة القانونية



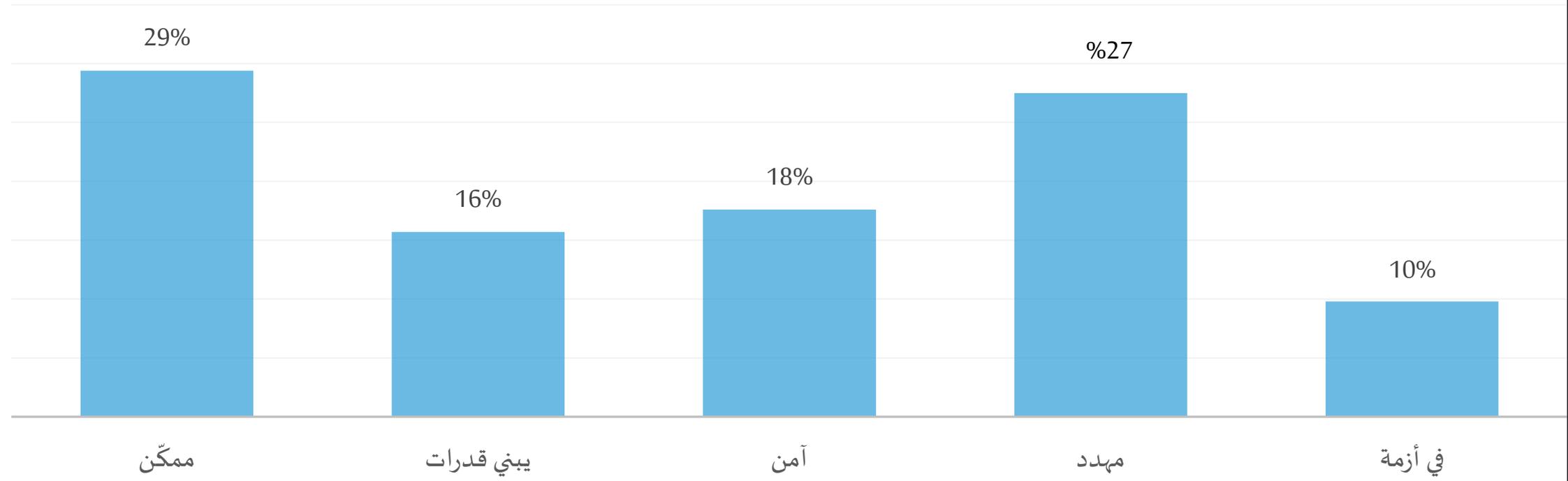
المستوى	١- في أزمة	٢- مهديد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- ممكّن
الوصف	«أمر اعتقال أو بلاغات معلقة أو مسجون/محتجز حالياً»	"يواجه حالياً تهمة/محاكمة في الانتظار، أو أحكام مع وقف التنفيذ أو إيقاف خدمات." "مفرج عنه أو مفرح عنه بكفالة مع عدم وجود تهمة في	انتظار المحاكمة." "السابقة بحقه تشكل عائقاً لتحقيق الإكتفاء الذاتي."	«ليس عليه قضايا أو تهمة متورطاً بقضايا جنائية	لا يوجد لديه تاريخ جنائي أو ليس متورطاً بقضايا جنائية نشطة خلال الـ ١٢ شهراً الماضية، ولا تشكل الاعتقالات السابقة عائقاً لتحقيقه الإكتفاء الذاتي حالياً.



## توصيف متغير المهارات الحياتية الأساسية

يعرض متغير "المهارات الحياتية الأساسية" تقييم خمس مهارات للحياة الأساسية: (١) قدرة المستفيدين على البحث عن المعلومات عبر الإنترنت؛ (٢) قدرة المستفيدين على جدولة المواعيد؛ (٣) قدرة المستفيدين على تحديد أولويات المهام؛ (٤) قدرة المستفيدين على الوصول إلى المواعيد والعمل والمدرسة، وما إلى ذلك، في الوقت المناسب؛ و (٥) قدرة المستفيدين على إنجاز المهام في الوقت المحدد.

## تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير المهارات الحياتية الأساسية

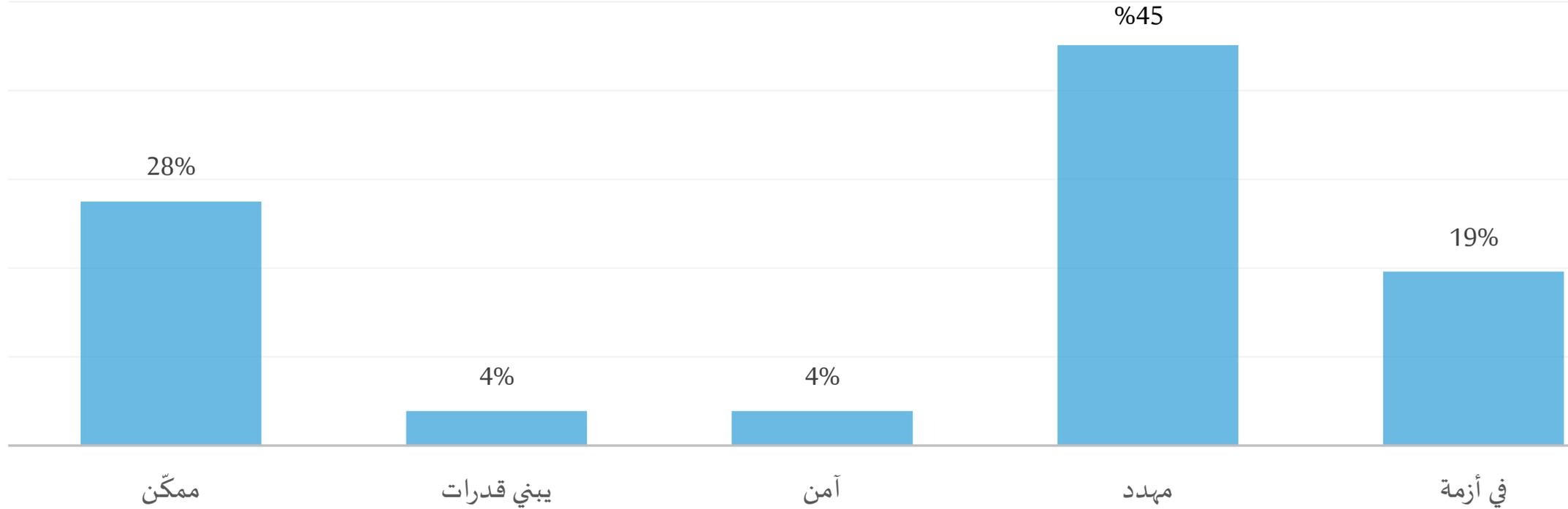


المستوى	١- في أزمة	٢- مهدد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- ممكّن
الوصف	غير قادر على إنجاز أيّ من الممارسات الحياتية التالية دون مساعدة من الآخرين: البحث عن معلومات على الإنترنت، جدولة المواعيد، منح الأولويات للمهام، الوصول في الوقت المحدد وإنجاز المهام في الوقت المطلوب.	"قادر على إنجاز واحدة أو اثنتين من هذه المهام الحياتية دون الحاجة لمُساعدة الآخرين."	"قادر على إنجاز ثلاثة من هذه المهام الحياتية دون الحاجة لمُساعدة الآخرين."	"قادر على إنجاز أربعة من هذه المهام الحياتية دون الحاجة لمُساعدة الآخرين."	"قادر على إنجاز كامل المهام الخمسة من هذه المهام الحياتية دون الحاجة لمُساعدة الآخرين."

## توصيف متغير القدرة على التنقل

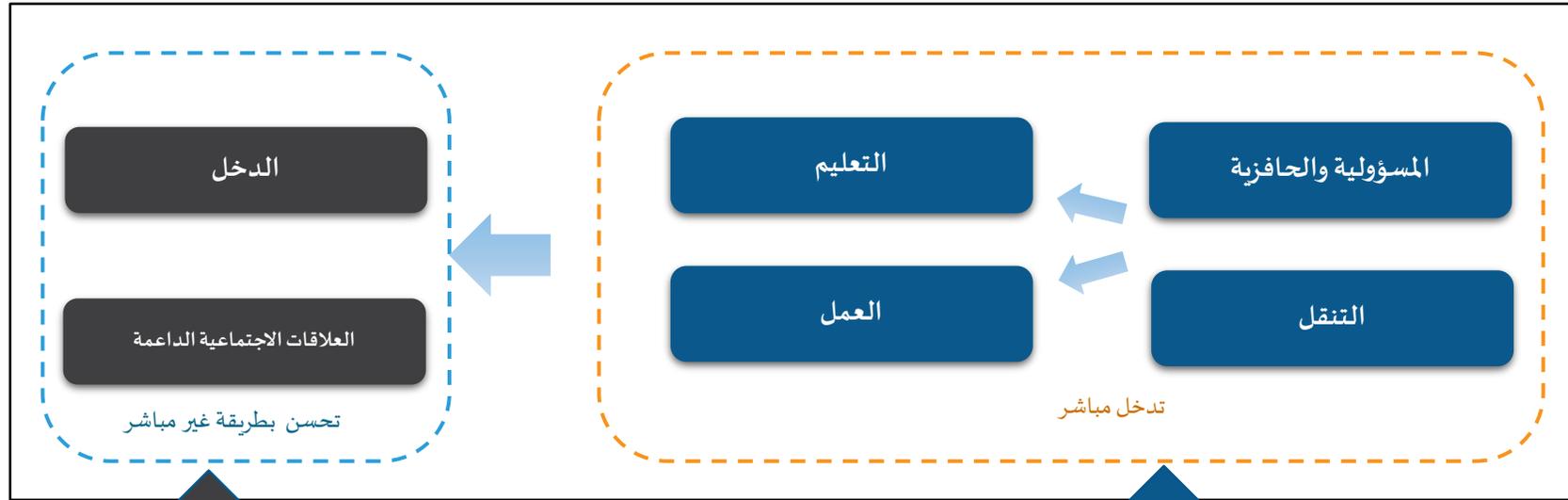
يعرض متغير "التنقل" تقييم حصول المستخدمين على وسائل النقل.

تصنيف الأرامل والمطلقات في متغير القدرة على التنقل



المستوى	١- في أزمة	٢- مهدد	٣- آمن	٤- يبني قدرات	٥- مُمكن
الوصف	ليس لديه وصول لأي وسيلة نقل (خاصة أو عامة).	"وسائل النقل متوفرة ولكنها لا يمكن الاعتماد عليها أو لا يمكن تكاليفها."	"وسائل النقل متوفرة ويُمكن الاعتماد عليها، ولكنها غير ملائمة"	"وسائل النقل متوفرة ومُريحة، ولكن المستخدم لا يفضل استخدامها. في حال كان العميل يملك مركبة، فهو لا يملك رخصة قيادة أو تأمين على المركبة."	وسائل النقل متوفرة ومُرضية ويُمكن تحمل تكاليفها. في حال كان العميل يملك مركبة، فهو يملك رخصة قيادة ولديه تأمين مُناسب على المركبة.

## تم تحديد فرص التدخل المناسبة بناءً على نتائج دراسة الحالات إلى تدخلات مباشرة وغير مباشرة



- حيث نلاحظ أنه من خلال الشكل السابق الذي يصف طريقة الأبعاد والتدخلات أنه في حال استهداف بعد المسؤولية والحافزية والقدرة على التنقل ستساعد في تسهيل عملية استهداف بعد العمل والتعليم ، وهذا كله سيؤدي إلى تحسن بشكل غير مباشر على الأبعاد التالية : الدخل والعلاقات الاجتماعية الداعمة.

- تم تحديد التدخلات المباشرة للأبعاد بطريقة ذكية ، وهي الطريقة التي من خلالها نحقق كفاءة عالية في اختيار الأبعاد التي تستهدف بتدخلات مباشرة حيث أنه بتحقيق تحسن في البعد المستهدف بشكل مباشر نستطيع تحقيق تحسن على بعد أو أبعاد أخرى لم يتم استهدافها بطريقة مباشرة .

# المحتويات

## ٥..... المقدمة

- 1.1 نبذة عن المشروع
- 1.2 أداة الدراسة المستخدمة
- 1.3 الملخص التنفيذي

## ٢٥..... النتائج

- 2.1 النتائج التفصيلية التحليل للدراسة
- 2.2 الأبعاد ذات الأولوية المستهدفة

## ٣٥..... التدخلات

- 3.1 التدخلات المستهدفة من مصفوفة التدخلات
- 3.2 نوعية البرامج التنموية المستهدفة من مصفوفة البرامج التنموية

## ٣٥..... البرامج

- 4.1 البرامج التنموية المقترحة
- 4.2 إدارة نتائج البرامج التنموية
- 4.3 الملحق

1

2

3

4



## تصميم فرص التدخل:

يعتمد تصميم فرص التدخل على تحديد عوائق التغيير لدى الحالة، والمبدأ الأساسي لفرص التدخل هو أنه من أجل حدوث أي تغيير تنموي على الحالة لا بد من معرفة عوائق التغيير، يمكن تقسيم عوائق التغيير إلى ثلاثة فئات رئيسية:

**رغبة**  
يجب أن يكون هناك "دافع" قوي للتغيير، وانطباعات إيجابية محفزة لدى المستفيد بالسلوك المطلوب لتحقيق التغيير في الوقت المناسب بدلاً من عدم القيام بالسلوك، أو الانخراط في سلوك منافس.

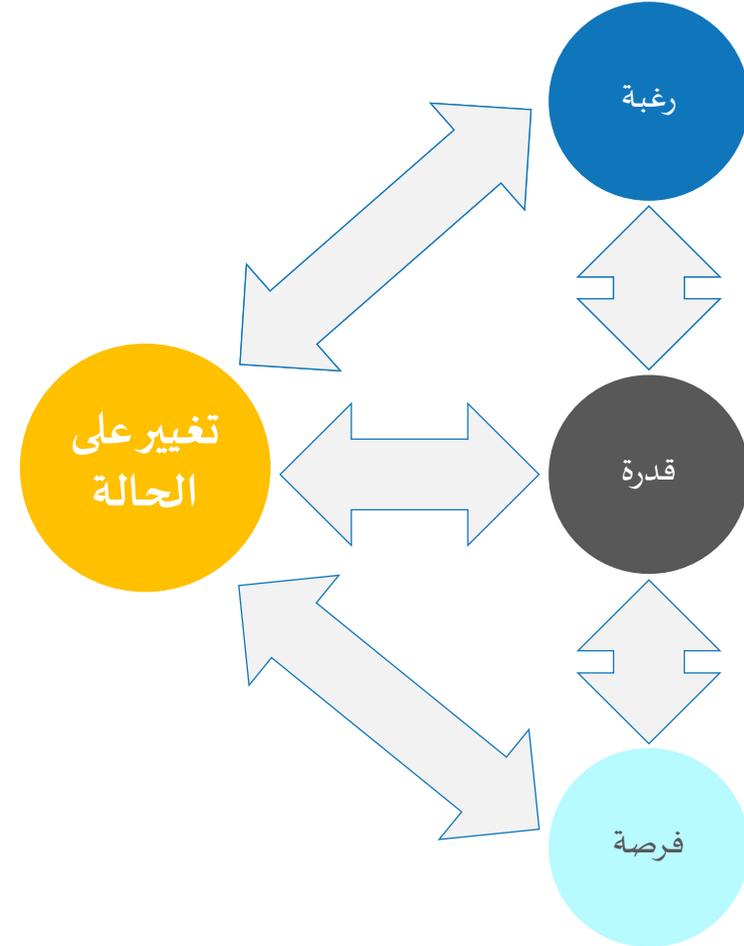
**قدرة**  
يجب أن تكون هناك "القدرة" المعرفية والمهارية لدى المستفيد للقيام بالسلوكيات أو المهام التي تحقق له التغيير المنشود.

**فرصة**  
يجب أن تكون هناك "فرصة" لحدوث السلوك من حيث الوصول للفرص الموجودة أو تحسين الظروف البيئية والمادية للوصول للفرص الموجودة على سبيل المثال يجب أن تكون الخدمات متاحة ومتوفرة وميسورة التكلفة ومقبولة اجتماعيًا ولدى الحالة وقت كاف للقيام بالمهام المطلوبة.

**الخدمات الأساسية**  
هي المفتاح الرئيسي لتجاوز العقبات التي قد تواجه المستفيد لإحداث تغيير تنموي عليه فيجب أن تكون هناك تحقيق للاستقرار الرئيسي من حيث الجانب السكني والصحي والمالي والعيني الذي يحتاجه المستفيد بشكل عاجل وسريع لتمكينه من الدخول في مبادرة تنموية مناسبة له

### العلاقة بين الثلاث عناصر ليست علاقة خطية لكنها علاقة متداخلة،

تتفاعل هذه المكونات مع بعضها كما يتضح من الأسهم المتداخلة، وليست العلاقة خطية بينهم. على سبيل المثال ، زيادة الفرصة أو القدرة يمكن أن يزيد من الرغبة. أو يمكن أن تؤدي زيادة الرغبة إلى قيام الحالة بأمر تؤدي إلى زيادة القدرة أو الفرصة. على سبيل المثال، قد يؤدي امتلاك دراجة (فرصة) أو القدرة على ركوب دراجة (القدرة) إلى زيادة الرغبة لركوب الدراجة. ولكن الرغبة وحدها لن تحسن مهارات الركوب أو توفر الوصول إلى دراجة ما لم يتصرف الفرد بناءً على هذه الرغبة لشراء دراجة أو لممارسة ركوب الدراجة.



### تحديد فرص تدخل يتطلب فهم الأبعاد التفسيرية للمشكلات

هناك أبعاد تفسيرية متعددة للمشكلات. قد تكون المشكلة بسبب قلة توفر الخدمات، ضعف الوصول للخدمات (لعدم وجود مواصلات مثلاً)، غلاء الخدمة (لانعدام التأمينات أو ضعف الحالة الاقتصادية للمستفيد)، ضعف جودة الخدمات، قلة الوعي لدى المستفيد بأهمية الخدمة، أو وجود عوائق أسرية أو مجتمعية (مثل العادات). التقصي في أسباب المشكلات يساعد على تصميم تدخلات مناسبة لها.



تم تحديد فرص التدخل بناءً على مصفوفة التدخلات ، للأبعاد التي سيتم استهدافها بشكل مباشر

5- مُمكن	4- يبني قدرات	3- أمن	2- مهدد	1- في أزمة		اسم قائد التغيير في الأسرة:	
				رغبة - تغيير انطباعات	فرصة - وصول	التعليم	البعد الاقتصادي
لا يحتاج تدخل	فرصة - وصول	رغبة - تغيير انطباعات	رغبة - تغيير انطباعات	رغبة - تغيير انطباعات	فرصة - وصول	التعليم	
لا يحتاج تدخل	قدرة - معرفة	فرصة - وصول	فرصة - وصول	فرصة - وصول	فرصة - وصول	الدخل	
لا يحتاج تدخل	قدرة - معرفة	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي	خدمات أساسية - اقتصادية	فرصة - وصول	العمل	
لا يحتاج تدخل	فرصة - جودة	قدرة - معرفة/مهارة	فرصة - وصول	فرصة - وصول	قدرة - معرفة/مهارة	الائتمان	
لا يحتاج تدخل	رغبة - وعي	رغبة - وعي/انطباعات	خدمات أساسية - اقتصادية	خدمات أساسية - اقتصادية	رغبة - وعي	الوعي المالي	
لا يحتاج تدخل	قدرة - معرفة	قدرة - مهارة	قدرة - معرفة	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي	المسؤولية والحافزية	
لا يحتاج تدخل	فرصة - وصول	قدرة - مهارة	رغبة - وعي	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي	الصحة البدنية والإعاقة	
لا يحتاج تدخل	قدرة - مهارة	قدرة - معرفة/مهارة	قدرة - معرفة	رغبة - وعي	رغبة - وعي	الصحة العقلية	
لا يحتاج تدخل	فرصة - وصول	رغبة - وعي	رغبة - وعي	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	المخدرات والكحول	
لا يحتاج تدخل	قدرة - مهارة	قدرة - مهارة	قدرة - مهارة	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي/انطباعات	حالة السكن والمسكن	البعد السكني
لا يحتاج تدخل	فرصة - جودة	فرصة - جودة	فرصة - جودة	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	العلاقة الأسرية	البعد الاجتماعي
لا يحتاج تدخل	رغبة - وعي	رغبة - وعي	رغبة - وعي	رغبة - وعي/انطباعات	رغبة - وعي/انطباعات	العلاقات الاجتماعية الداعمة	
لا يحتاج تدخل	فرصة - وصول	رغبة - وعي	قدرة - معرفة	رغبة - وعي/انطباعات	قدرة - معرفة	الوضع القانوني والنظامي	البعد القانوني
لا يحتاج تدخل	قدرة - معرفة/مهارة	قدرة - معرفة/مهارة	قدرة - معرفة/مهارة	خدمات أساسية - سكنية	قدرة - معرفة/مهارة	الممارسات الحياتية الأساسية	بعد الممارسات الحياتية
لا يحتاج تدخل	فرصة - جودة	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	القدرة على التنقل	

تنقسم المبادرات التنموية المقدمة إلى ستة أنواع رئيسية كما تتضح أدناه:

نوع المبادرة	التعريف	مثال توضيحي
١ تعليم	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة الجانب المعرفي والعلمي أو زيادة الوعي والفهم .ومساندة المستفيد من تحسين وإكمال المستوى العلمي الأكاديمي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منحة تعليمية</li> </ul>
٢ تدريب	<ul style="list-style-type: none"> <li>تزويد المستفيدين بالخبرات المناسبة التي تساعد على تنمية المهارات الخاصة بهم من خلال الاعتماد على تطبيق العملية التدريبية بأكثر الوسائل كفاءة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دورة تدريبية</li> <li>تدريب شخصي</li> </ul>
٣ تأهيل	<ul style="list-style-type: none"> <li>خلق مشاعر إيجابية أو سلبية ( خلق شعور سلبي تجاه الاعتماد على المساعدات مثلاً وشعور إيجابي تجاه الاعتماد على النفس وتحقيق الاكتفاء الذاتي ) وقيم دافعة لتحفيز المستفيد باتخاذ خطوة عملية للتغيير .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأهيل اجتماعي</li> <li>تأهيل نفسي</li> </ul>
٤ فرص العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسهيل وصول المستفيد لفرص العمل المتاحة التي تسد حالة الاحتياج لدية و تتلاءم مع حالة المستفيد العلمية والصحية والمهارة والاجتماعية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الربط بوظيفة جزئية أو موسمية</li> </ul>
٥ الخدمات الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات الرعوية الأساسية التي تحتاجها الحالة بشكل عاجل وتعتبر من الاحتياجات الإنسانية الأساسية ولها أربعة مسارات /</li> <li>الخدمات الاقتصادية</li> <li>الخدمات العينية</li> <li>الخدمات الصحية</li> <li>الخدمات السكنية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات الاقتصادية: مساعدات مالية ، سداد ديون ، سداد فواتير.. الخ</li> <li>الخدمات العينية: دعم غذائي، ملابس ، أجهزة منزلية .. الخ</li> <li>الخدمات الصحية: دعم معاقين، رعاية صحية ، دواء ، أجهزة طبية.. الخ</li> <li>الخدمات السكنية: توفير مسكن، دعم إيجار، تأثيث، ترميم وصيانة.. الخ</li> </ul>

## تم تحديد البرامج التنموية المقترحة بناءً على مصفوفة المبادرات التنموية

٥- مُمكن	٤- يبني قدرات	٣- أمن	٢- مهديد	١- في أزمة		
لا يحتاج تدخل	تعليم	تدريب تعليم	تدريب تعليم	تدريب تعليم	التعليم	البعد الاقتصادي
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	خدمات أساسية - اقتصادية	خدمات أساسية - اقتصادية	الدخل	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	فرص عمل	فرص عمل	العمل	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تدريب	تدريب	الانتماء	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	خدمات أساسية - اقتصادية	خدمات أساسية - اقتصادية	الوعي المالي	
لا يحتاج تدخل	فرص عمل	تدريب	تدريب	تدريب	المسؤولية والحافزية	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تدريب	تدريب	الصحة البدنية والإعاقة	
لا يحتاج تدخل	خدمات أساسية - صحية	تأهيل	تأهيل	تأهيل	الصحة العقلية	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تأهيل	تأهيل	المخدرات والكحول	
لا يحتاج تدخل	تأهيل	تأهيل	تأهيل	تأهيل	حالة السكن والمسكن	
لا يحتاج تدخل	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	خدمات أساسية - صحية	العلاقة الأسرية	البعد الاجتماعي
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تأهيل	تأهيل	العلاقات الاجتماعية الداعمة	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تأهيل	تأهيل	الوضع القانوني والنظامي	البعد القانوني
لا يحتاج تدخل	فرص عمل	تأهيل	تأهيل	تأهيل	الممارسات الحياتية الأساسية	
لا يحتاج تدخل	تدريب	تدريب	تأهيل	تأهيل	الممارسات الحياتية الأساسية	بعد الممارسات الحياتية
لا يحتاج تدخل	تدريب	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	خدمات أساسية - عينية	القدرة على التنقل	

- أنواع البرامج التنموية المستهدفة بناءً على المصفوفة:

١. التدريب
٢. التعليم
٣. فرص عمل
٤. خدمات أساسية - عينية

# المحتويات

## ٥..... المقدمة

- 1.1 نبذة عن المشروع
- 1.2 أداة الدراسة المستخدمة
- 1.3 الملخص التنفيذي

## ٢٥..... النتائج

- 2.1 النتائج التفصيلية التحليل للدراسة
- 2.2 الأبعاد ذات الأولوية المستهدفة

## ٣٥..... التدخلات

- 3.1 التدخلات المستهدفة من مصفوفة التدخلات
- 3.2 نوعية البرامج التنموية المستهدفة من مصفوفة البرامج التنموية

## ٣٥..... البرامج

- 4.1 البرامج التنموية المقترحة
- 4.2 إدارة نتائج البرامج التنموية
- 4.3 الملحق

1

2

3

4



## ١- بُعد "العمل"

الموارد	الأنشطة	المخرجات	النتائج
-الشركاء ذوي العلاقة من أصحاب المصلحة والداعمين. -احتياجات التقنية. -فريق العمل المختص والإداري. -مساحة العمل/التدريب. -الميزانية المالية.	برنامج استقطاب الفرص للمستفيدين في التطوع والتدريب التعاوني (بمكافآت مالية).	-عدد الحاصلات على الفرص	الانتقال من مستوى "في أزمة" إلى مستوى "مهدد"
	برنامج تدريبي منتهي بإطلاق متاجر إلكترونية كمشاريع صغيرة.	-عدد المستفيدين الملتحقين بالبرنامج. -عدد الساعات التدريبية.	
	برنامج تأهيلي في العمل الحر عن بعد.		
	برنامج تأهيلي في الحرف اليدوية.		
	برنامج تأهيلي في مهارات الحاسب الآلي.		
	برنامج تأهيلي في التجارة الإلكترونية.		
	برنامج تأهيلي التسويق الإلكتروني وإدارة مواقع التواصل الاجتماعي		
برنامج توظيف.	-عدد الوظائف التي التحقن بها المستفيدين. -عدد الساعات التدريبية.	الانتقال من مستوى "مهدد" إلى مستوى "آمن"	
برنامج تدريبي في تنمية مهارات سوق العمل.	-عدد المستفيدين الملتحقين بالبرنامج. -عدد الساعات التدريبية.		
برنامج تدريبي في التسويق الشخصي وكتابة السيرة الذاتية.			

وصف مستوى التصنيف	منطقة حائل			المنطقة الشرقية			البيد
	المجموع	مهدد	في أزمة	المجموع	مهدد	في أزمة	
أهمية أعلى في التركيز على المنطقة							العمل
أهمية أقل في التركيز على المنطقة	%٤٩,٠٢	%٠,٠٠	%٤٩,٠٢	%٤٧,٠٦	%٣,٩٢	%٤٣,١٤	

## ٢- بعد "القدرة على التنقل"

النتائج	المخرجات	الأنشطة	الموارد
الانتقال من مستوى "في أزمة" إلى مستوى "مهّد"	- عدد تحديات النقل. - عدد الحلول للنقل.	برنامج حصر احتياج مباشر عن تحديات النقل لدى المستفيدين وتصميم الحلول.	- الشركاء ذوي العلاقة من أصحاب المصلحة والداعمين. - احتياجات التقنية.
الانتقال من مستوى "مهّد" إلى مستوى "آمن"	عدد المستفيدين الملتحقين بالبرنامج.	برنامج توفير خصومات مع تطبيقات التنقل الموثوقة بالتعاقد.	- فريق العمل المختص والإداري. - مساحة العمل/التدريب. - الميزانية المالية.
		برنامج تيسير فرصة التدريب على دروس قيادة السيارة.	
		التعاقد مع شركات النقل الجماعي والمدرسي، لتيسير توفير مواصلات للمدارس لأبناء المطلقات والأرامل.	

وصف مستوى التصنيف	منطقة حائل			المنطقة الشرقية			البعد
	المجموع	مهّد	في أزمة	المجموع	مهّد	في أزمة	
أهمية أعلى في التركيز على المنطقة							القدرة على التنقل
أهمية أقل في التركيز على المنطقة	31,38%	17,65%	13,73%	33,33%	27,45%	5,88%	

## ٣- بُعد "المسؤولية والحافزية"

النتائج	المخرجات	الأنشطة	الموارد
الانتقال من مستوى "مهّد" إلى مستوى "آمن"	-عدد الزيارات الميدانية. -عدد المشاركات بالزيارات.	-زيارات ميدانية لمشاريع أسر ناجحة. (عوائل انتقلت من الرعاية للتنموية والاكتفاء الذاتي)	-الشركاء ذوي العلاقة من أصحاب المصلحة والداعمين. -احتياجات التقنية. -فريق العمل المختص والإداري. -مساحة العمل/التدريب. -الميزانية المالية.
	-عدد الحضور للبرنامج من المستفيدين.	-برنامج لقاء اجتماعي يناقش عن قرب التجارب وقصص النجاح لمطلقات وأرامل تجاوزوا التحديات.	
	-عدد المستفيدين الملتحقين بالبرنامج.	برامج تدريبية في التحفيز والتنمية البشرية ذات الصلة بتحديات الأرامل والمطلقات في تحقيق الاكتفاء الذاتي.	
	- عدد المستفيدين من البرنامج	برامج " من عمل يده " : برنامج يحفز المستفيدين من امثال حديث الرسول من خيرة الاكل من عمل اليد.	
	- عدد المستفيدين الذي حضروا الورش التوعوية	ورش عمل أون لاین بهدف التوعية بالجهات التي تقدم المساعدات التدريبية والاستشارية والمالية لتكون الاسرة مكتفية ذاتياً مثل بنك التنمية الاجتماعية.	

وصف مستوى التصنيف	منطقة حائل			المنطقة الشرقية			البعد
	المجموع	مهّد	في أزمة	المجموع	مهّد	في أزمة	
أهمية أعلى في التركيز على المنطقة							المسؤولية والحافزية
أهمية أقل في التركيز على المنطقة	٦٤,٩٢%	٣٩,٢٢%	٣,٩٢%	١٩,٦١%	١٣,٧٣%	٥,٨٨%	

## ٤- بُعد "التعليم"

النتائج	المخرجات	الأنشطة	الموارد
الانتقال من مستوى "في أزمة" إلى مستوى "مهذب"	عدد المستفيدات الملتحقات بالبرنامج.	برنامج تدريبي في استخدام منصات وتطبيقات التواصل الدورات والبرامج التعليمية الالكترونية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-الشركاء ذوي العلاقة من أصحاب المصلحة والداعمين.</li> <li>-احتياجات التقنية.</li> <li>-فريق العمل المختص والإداري.</li> <li>-مساحة العمل/التدريب.</li> <li>-الميزانية المالية.</li> </ul>
		-برنامج تدريبي توعوي يهدف لرفع الوعي حول أهمية التعليم المستمر وأبرز الأساليب والمصادر والأدوات المساعدة بأسلوب تطبيقي.	
		-برنامج لإشراك أبناء المستفيدات في عملية التوعية والتوجيه.	
		-برنامج تدريبي في بناء مهارات التعلم المستمر	
		-برنامج توعوي في كيفية اكمال المسيرة العلمية.	

وصف مستوى التصنيف	منطقة حائل			المنطقة الشرقية			البعد
	المجموع	مهذب	في أزمة	المجموع	مهذب	في أزمة	
أهمية أعلى في التركيز على المنطقة							التعليم
أهمية أقل في التركيز على المنطقة	%٤٣,١٤	%١٧,٦٥	%٢٥,٤٩	%٢٧,٤٥	%٢٥,٤٩	%١,٩٦	

## مصطلحات رئيسية في منهجية إدارة النتائج



## منهجية القياس والمتابعة لإدارة النتائج

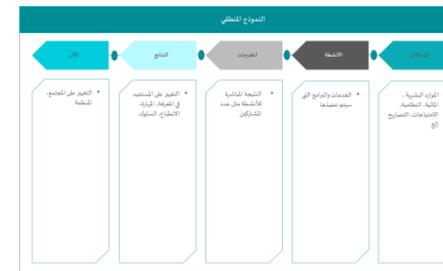
التحسين 	القياس 	التخطيط 	الهدف
<p>تحديد الدوس المستفادة وفرص التطوير والتحسين</p>	<p>جمع البيانات لمتابعة تقدم الحالة</p>	<p>بناء النموذج المنطقي، وضع مؤشرات الأداء وإعداد خطط القياس</p>	الخطوات
<p>١. تحديد فرص التحسين ٢. تبليغ النتائج لأصحاب المصلحة</p>	<p>١. جمع بيانات المدخلات، الأنشطة والمخرجات. ٢. جمع بيانات النتائج. ٣. التحليل و استخلاص النتائج.</p>	<p>١. تحديد خط الأساس ٢. بناء النموذج المنطقي ٣. وضع مؤشرات الأداء وخطط القياس</p>	المخرج
<p>- نموذج فرص التحسين</p>	<p>- نموذج جمع وتحليل البيانات</p>	<p>- نموذج القياس</p>	

## مهام مرحلة التخطيط

## ١ بناء النموذج المنطقي

١. تحديد النتائج.
٢. تحديد الأنشطة.
٣. تحديد المدخلات.
٤. تحديد المخرجات.

المسؤول: الباحث الاجتماعي



النموذج المنطقي

## ٢ وضع مؤشرات الأداء وخطط القياس

١. وضع مؤشرات المدخلات، الأنشطة، المخرجات والنتائج.
٢. إعداد خطة قياس المؤشرات.

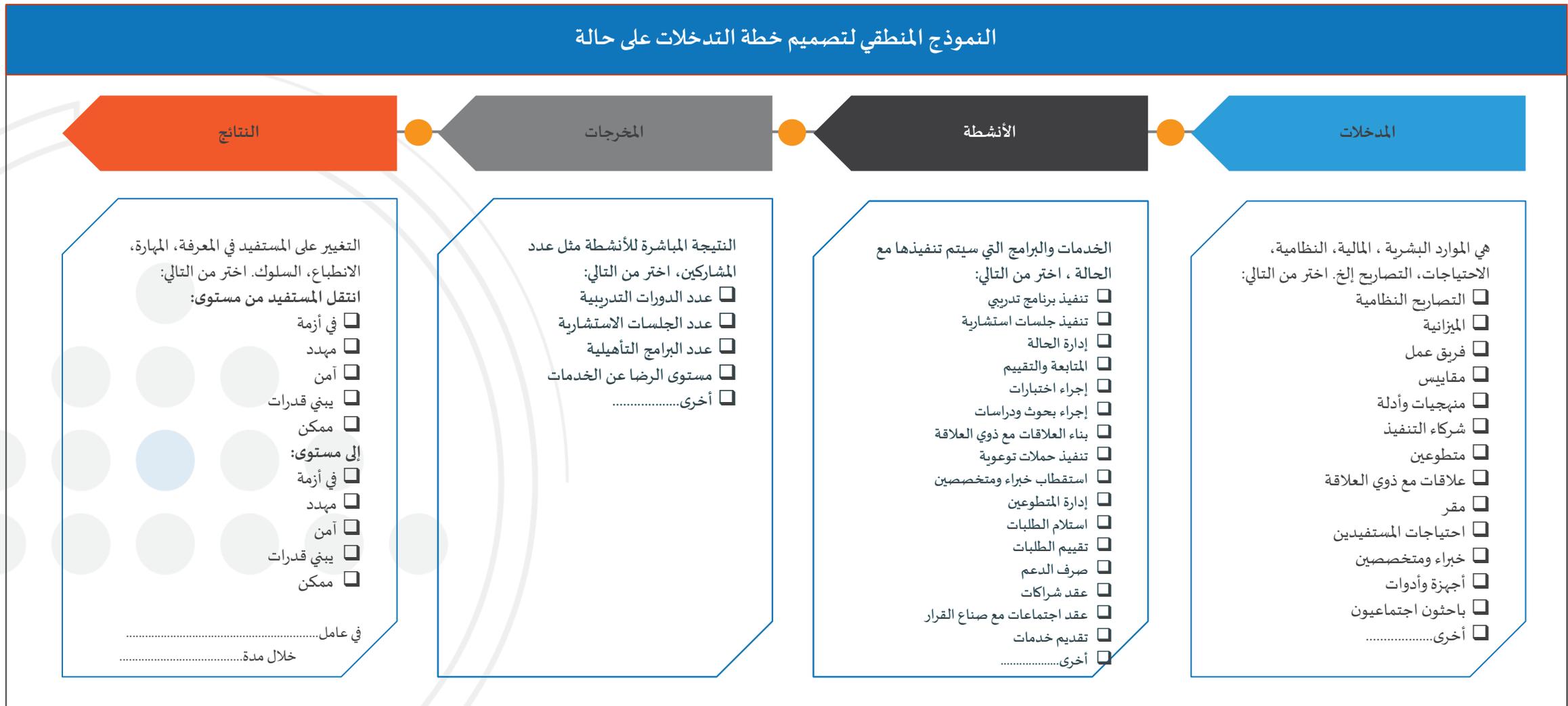
المسؤول: الباحث الاجتماعي

المؤشر	النوع	مصدر البيانات	أداة القياس	مسؤول القياس	تاريخ بدء القياس

خطة القياس

## نموذج القياس (٢/١) - النموذج المنطقي

### النموذج المنطقي لتصميم خطة التدخلات على حالة





## مهام مرحلة القياس

### ١ جمع بيانات المدخلات، الأنشطة والمخرجات

١. مراجعة السجلات الإدارية ومصادر البيانات المختلفة (شركاء التنفيذ، أصحاب المصلحة إلخ).
٢. تعبئة نموذج جمع البيانات.

المسؤول: الباحث الاجتماعي

المؤشر	النوع	المستهدف	الفعلي	الفرق

نموذج جمع البيانات

### ٢ جمع بيانات النتائج

١. إعداد نموذج دراسة الحالة.
٢. جمع البيانات من الحالة لمتابعة التقدم بعد تنفيذ البرامج والتدخلات.

المسؤول: الباحث الاجتماعي

المؤشر	النوع	المستهدف	الفعلي	الفرق

نموذج جمع البيانات

### ٣ التحليل واستخلاص النتائج

١. تحليل البيانات لتحديد مدى فعالية البرنامج (الخطوة ١).
٢. تحليل البيانات لتحديد نتائج البرنامج (الخطوة ٢).

المسؤول: الباحث الاجتماعي

ملاحظات	نعم/لا	هل تم تحقيق تغيير على الحالة؟	ملاحظات	نعم/لا	هل تم تنفيذ التدخل/البرنامج بالشكل المطلوب؟
		هل هناك تغيير في مستوى المستفيد في المجالات المستهدفة من التدخل (مثل التعليم، السكن، إلخ)؟			هل تم تجميع جميع المدخلات (الموارد المطلوبة لتنفيذ التدخل)؟
		هل هناك تغيير في المعرفة على المستفيد؟			هل تم تنفيذ البرامج (التدخلات) حسب معايير الجودة المطلوبة؟
		هل هناك تغيير في المهارة على المستفيد؟			هل هناك تلازم وتوافق بين مقدم الرعاية والخدمة وبين المستفيد؟
		هل هناك تغيير في السلوك على المستفيد؟			هل حضر المستفيد جميع البرامج المخططة له؟
		هل هناك تغيير في الانطباع على المستفيد؟			هل استجاب/تفاعل المستفيد مع البرامج التنموية التي تم إعدادها له؟
					هل المستفيد راضٍ عن البرامج التي قدمت له؟
					هل قام الشركاء بأدوارهم بالشكل المطلوب؟
					هل تم تقديم الجرعة الكافية من التدخل للمستفيد؟

نموذج جمع البيانات



## نموذج جمع البيانات (٢/٢) - أداة تحليل البيانات

ملاحظات	نعم/لا	هل تم تحقيق تغيير على الحالة؟	ملاحظات	نعم/لا	هل تم تنفيذ التدخل/البرنامج بالشكل المطلوب؟
		هل هناك تغيير في مستوى الاستفادة في المجالات المستهدفة من التدخل (مثل التعليم، السكن، إلخ)؟			هل تم تجهيز جميع المدخلات (الموارد المطلوبة لتنفيذ التدخل)؟
		هل هناك تغيير في المعرفة على المستفيد؟			هل تم تنفيذ البرامج (التدخلات) حسب معايير الجودة المطلوبة؟
		هل هناك تغيير في المهارة على المستفيد؟			هل هناك تلائم وتوافق بين مقدم الرعاية والخدمة وبين المستفيد؟
		هل هناك تغيير في السلوك على المستفيد؟			هل حضر المستفيد جميع البرامج المخططة له؟
		هل هناك تغيير في الانطباع على المستفيد؟			هل استجاب/تفاعل المستفيد مع البرامج التنموية التي تم إعدادها له؟
					هل المستفيد راضي عن البرامج التي قدمت له؟
					هل قام الشركاء بأدوارهم بالشكل المطلوب؟
					هل تم تقديم الجرعة الكافية من التدخل للمستفيد؟

## مهام مرحلة التحسين

## ١ تحديد فرص التحسين

١. إجراء مقابلة مع الحالة لتقييم التجربة وتحديد فرص التحسين.
٢. إجراء ورشة عمل فرص التحسين مع أصحاب المصلحة.
٣. إعداد قائمة فرص التحسين بناءً على مخرجات الورشة.

المسؤول: الباحث الاجتماعي

المدخلات	الأنشطة	النتائج
<input type="checkbox"/> تحسين جودة الموارد البشرية <input type="checkbox"/> بناء شراكات أفضل <input type="checkbox"/> توفير موارد مالية أكثر <input type="checkbox"/> تحسين محتوى البرامج للتدخل <input type="checkbox"/> تطوير الجاهزية بشكل أدق <input type="checkbox"/> اختيار شراكة أكثر كفاءة <input type="checkbox"/> نوع الموارد على الأنشطة بشكل أكثر كفاءة <input type="checkbox"/> أخرى: .....	<input type="checkbox"/> تنفيذ التدخل بعودة أعلى <input type="checkbox"/> الالتزام بالجدول الزمني <input type="checkbox"/> تدريب الموارد البشرية <input type="checkbox"/> زيادة جرعة التدخل <input type="checkbox"/> متابعة المستفيدين بشكل أكثر <input type="checkbox"/> تحسين التواصل بين أصحاب المصلحة <input type="checkbox"/> تعيين وصيغٍ للمستفيدين للتدخلات والبرامج <input type="checkbox"/> إشراك أصحاب المصلحة بشكل أفضل <input type="checkbox"/> توسيع التغطية الجغرافية للأنشطة <input type="checkbox"/> تركيز الأنشطة على فئة محددة <input type="checkbox"/> أخرى: .....	<input type="checkbox"/> التأكد من أن هناك علاقة بين الأنشطة والنتائج <input type="checkbox"/> زيادة مستوى الالتزام والمسؤولية لدى المستفيد <input type="checkbox"/> تحقيق نتائج أخرى مكملة للنتيجة التي تم تحقيقها <input type="checkbox"/> تحديد النتائج غير المتوقعة التي تم تحقيقها (سواء إيجابية أو سلبية) <input type="checkbox"/> تحقيق نتائج أكثر عمقاً (مثل تغيير سلوك أو تغيير حالة اقتصادية أو اجتماعية) <input type="checkbox"/> التركيز على تحقيق نتائج أكثر استدامة على حياة المستفيد <input type="checkbox"/> نقل المبادئ أو العوائق التي يمكن أن تؤثر على تحقيق النتيجة <input type="checkbox"/> أخرى: .....
ملاحظات		

نموذج فرص التحسين

## ٢ تبليغ النتائج لأصحاب المصلحة

١. إعداد تقرير التحسين.
٢. مشاركة التقرير مع أصحاب المصلحة.

المسؤول: الباحث الاجتماعي

عناصر تقرير التقييم وفرص التحسين	مستهدفات تنمية الحالة
توضيح مستوى الحالة والمستهدفات والتدخلات التي تم تنفيذها	
وضع النموذج المنطقي للتدخل الذي تم على الحالة	
توضيح مختصر مستوى تحقيق المؤشرات	
وضع قائمة بفرص التحسين التي تم اختيارها مع تبريرات وتوضيحات	

تقرير التقييم وفرص التحسين

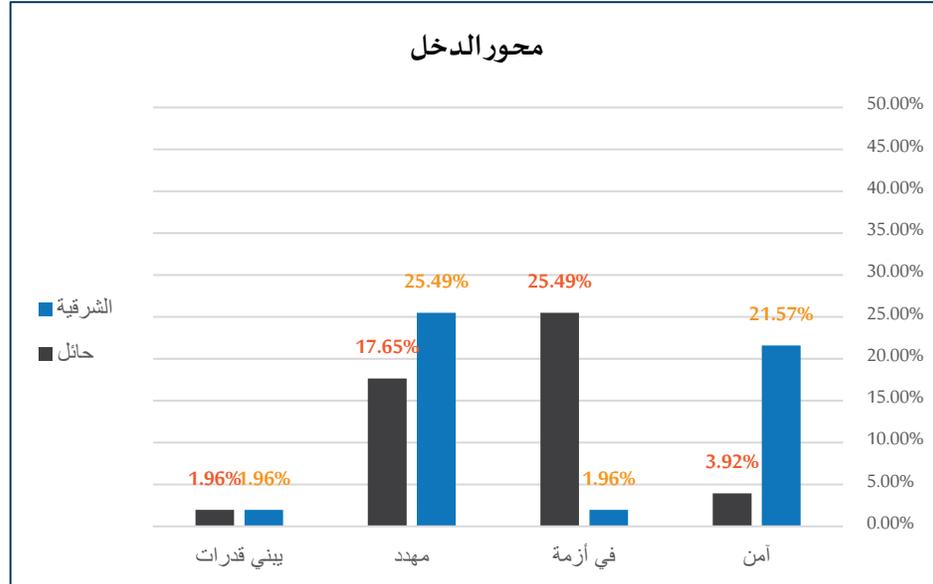
## نموذج فرص التحسين (٢/١) - أداة تحديد فرص التحسين

النتائج	الأنشطة	المدخلات	
<input type="checkbox"/> التأكد من أن هناك علاقة بين الأنشطة والنتائج <input type="checkbox"/> زيادة مستوى الالتزام والمسؤولية لدى المستفيد <input type="checkbox"/> تحقيق نتائج أخرى مكملية للنتيجة التي تم تحقيقها <input type="checkbox"/> تحديد النتائج غير المقصودة التي تم تحقيقها (سواءً إيجابية أو سلبية) <input type="checkbox"/> تحقيق نتائج أكثر عمقاً (مثل تغيير سلوك أو تغيير حالة اقتصادية أو اجتماعية) <input type="checkbox"/> التركيز على تحقيق نتائج أكثر استدامة على حياة المستفيد <input type="checkbox"/> تقليل المخاطر أو العوائق التي يمكن أن تؤثر على تحقيق النتيجة <input type="checkbox"/> أخرى.....	<input type="checkbox"/> تنفيذ التدخل بجودة أعلى <input type="checkbox"/> الالتزام بالجدول الزمني <input type="checkbox"/> تدريب الموارد البشرية <input type="checkbox"/> زيادة جرعة التدخل <input type="checkbox"/> متابعة المستفيد بشكل أكبر <input type="checkbox"/> تحسين التواصل بين أصحاب المصلحة <input type="checkbox"/> تسهيل وصول المستفيدين للتدخلات والبرامج <input type="checkbox"/> إشراك أصحاب المصلحة بشكل أفضل <input type="checkbox"/> توسيع التغطية الجغرافية للأنشطة <input type="checkbox"/> تركيز الأنشطة على فئة محددة <input type="checkbox"/> أخرى.....	<input type="checkbox"/> تحسين جودة الموارد البشرية <input type="checkbox"/> بناء شراكات أفضل <input type="checkbox"/> توفير موارد مالية أكبر <input type="checkbox"/> تحسين محتوى البرنامج/التدخل <input type="checkbox"/> تقييم الحالة بشكل أدق <input type="checkbox"/> توفير مرافق أفضل <input type="checkbox"/> اختيار شركاء أكثر كفاءة <input type="checkbox"/> توزيع الموارد على الأنشطة بشكل أكثر كفاءة <input type="checkbox"/> أخرى.....	خيارات التحسين
			ملاحظات

## نموذج فرص التحسين (٢/٢) - أداة تقرير التقييم و فرص التحسين

عناصر تقرير التقييم وفرص التحسين	
مستهدفات تنمية الحالة	توضيح مستوى الحالة والمستهدفات والتدخلات التي تم تحديدها
النموذج المنطقي	وضع النموذج المنطقي للتدخل الذي تم على الحالة
تحقيق المؤشرات	توضيح مختصر لمستوى تحقيق المؤشرات
فرص التحسين	وضع قائمة بفرص التحسين التي تم اختيارها مع تبريرات ووتوضيحات

## النتائج التفصيلية لتوصيف جميع المتغيرات حسب المناطق



تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%٢١,٥٧	%٣,٩٢	%٢٥,٤٩
في أزمة	%١,٩٦	%٢٥,٤٩	%٢٧,٤٥
مهدد	%٢٥,٤٩	%١٧,٦٥	%٤٣,١٤
يبني قدرات	%١,٩٦	%١,٩٦	%٣,٩٢
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

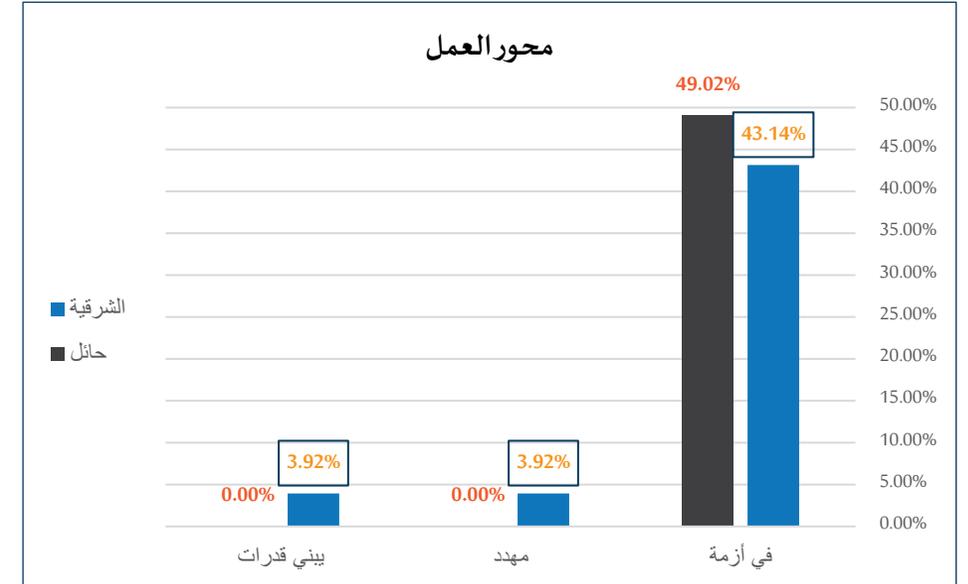


تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%١٥,٦٩	%٣,٩٢	%١٩,٦١
في أزمة	%١٧,٦٥	%٤٣,١٤	%٦٠,٧٨
ممكن	%٥,٨٨	%٠,٠٠	%٥,٨٨
يبني قدرات	%١١,٧٦	%١,٩٦	%١٣,٧٣
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

## النتائج التفصيلية لتوصيف جميع المتغيرات حسب المناطق

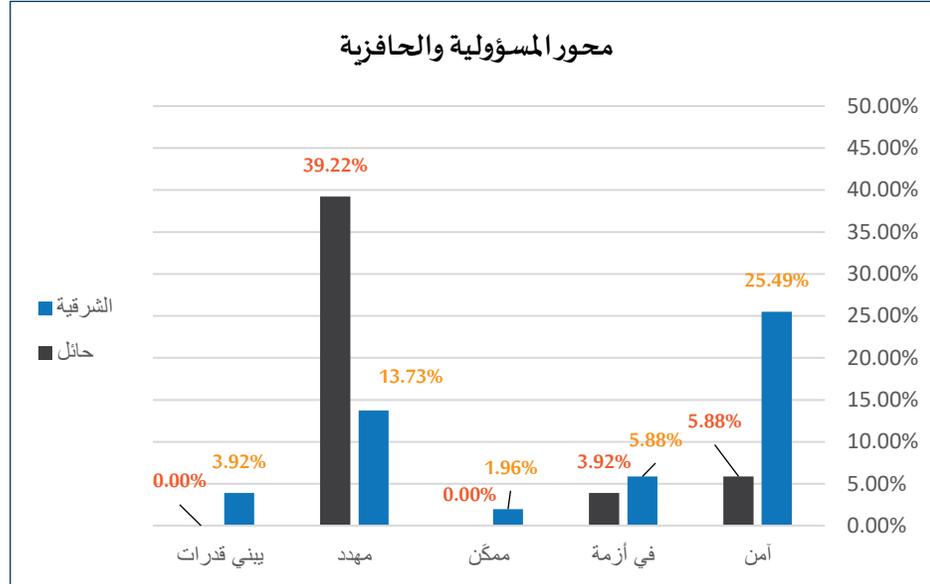


تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%٥,٨٨	%٢٥,٤٩	%٣١,٣٧
في أزمة	%٠,٠٠	%١,٩٦	%١,٩٦
ممكن	%٣٣,٣٣	%١٥,٦٩	%٤٩,٠٢
مهدد	%٥,٨٨	%٠,٠٠	%٥,٨٨
بيني قدرات	%٥,٨٨	%٥,٨٨	%١١,٧٦
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

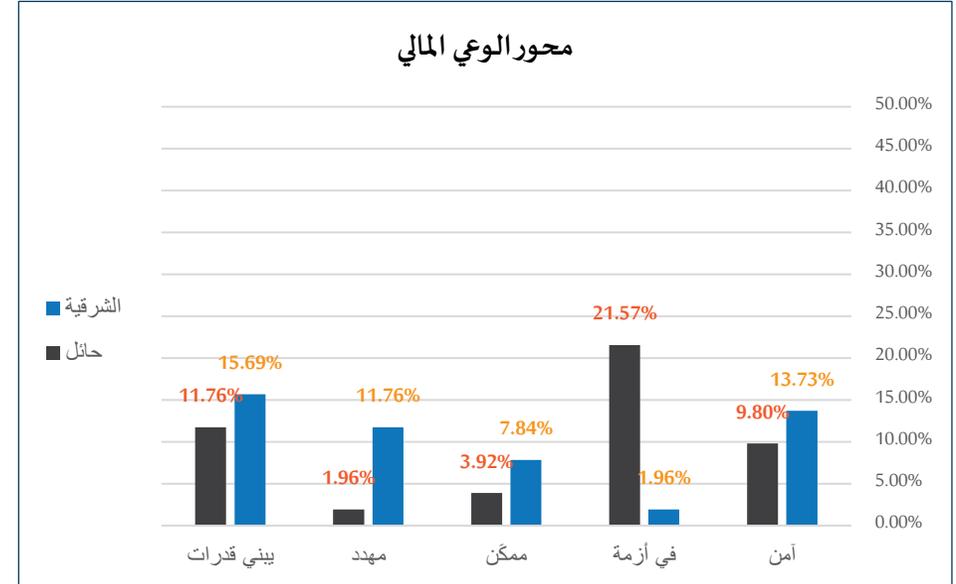


تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
في أزمة	%٤٣,١٤	%٤٩,٠٢	%٩٢,١٦
مهدد	%٣,٩٢	%٠,٠٠	%٣,٩٢
بيني قدرات	%٣,٩٢	%٠,٠٠	%٣,٩٢
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

## النتائج التفصيلية لتوصيف جميع المتغيرات حسب المناطق

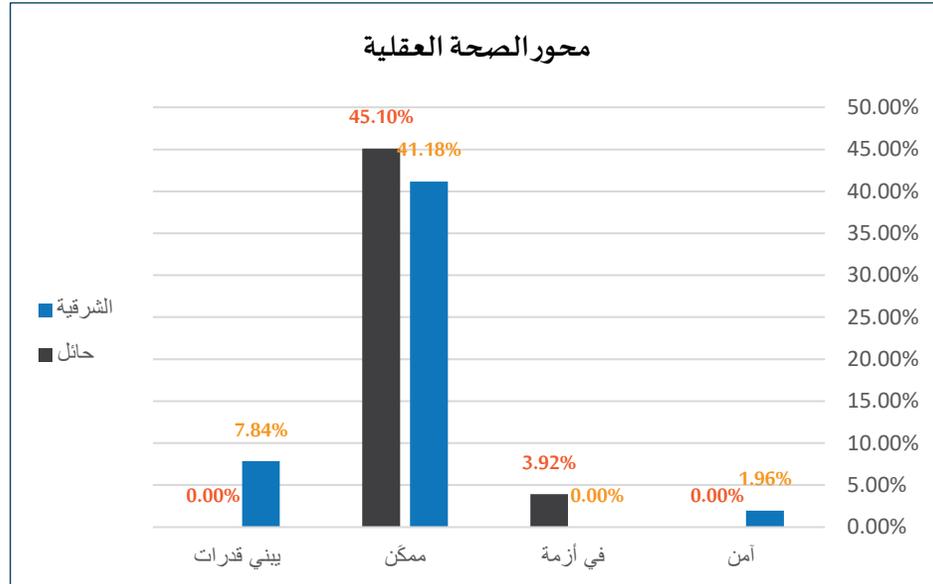


تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%٢٥,٤٩	%٥,٨٨	%٣١,٣٧
في أزمة	%٥,٨٨	%٣,٩٢	%٩,٨٠
ممكّن	%١,٩٦	%٠,٠٠	%١,٩٦
مهّد	%١٣,٧٣	%٣٩,٢٢	%٥٢,٩٤
بيني قدرات	%٣,٩٢	%٠,٠٠	%٣,٩٢
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

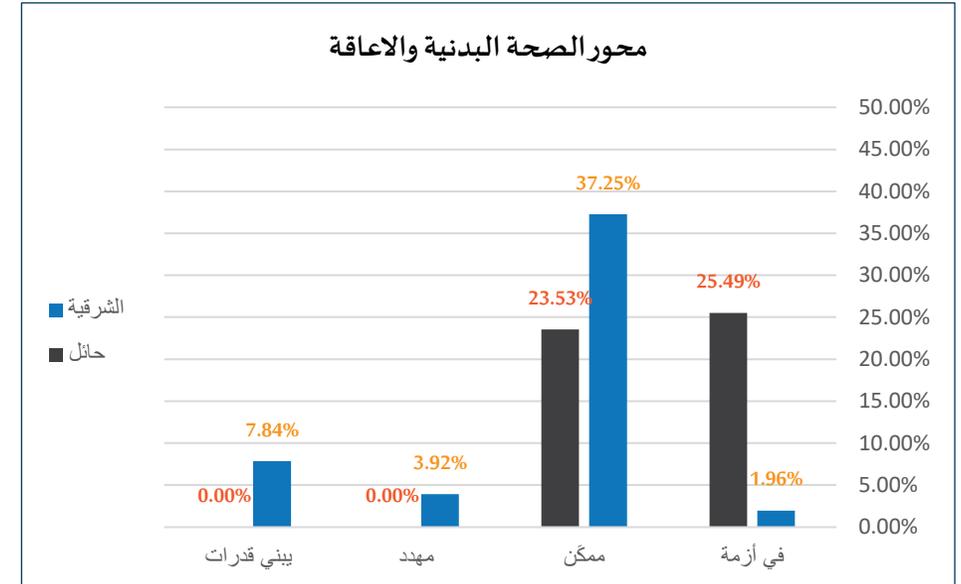


تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%١٣,٧٣	%٩,٨٠	%٢٣,٥٣
في أزمة	%١,٩٦	%٢١,٥٧	%٢٣,٥٣
ممكّن	%٧,٨٤	%٣,٩٢	%١١,٧٦
مهّد	%١١,٧٦	%١,٩٦	%١٣,٧٣
بيني قدرات	%١٥,٦٩	%١١,٧٦	%٢٧,٤٥
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

## النتائج التفصيلية لتوصيف جميع المتغيرات حسب المناطق

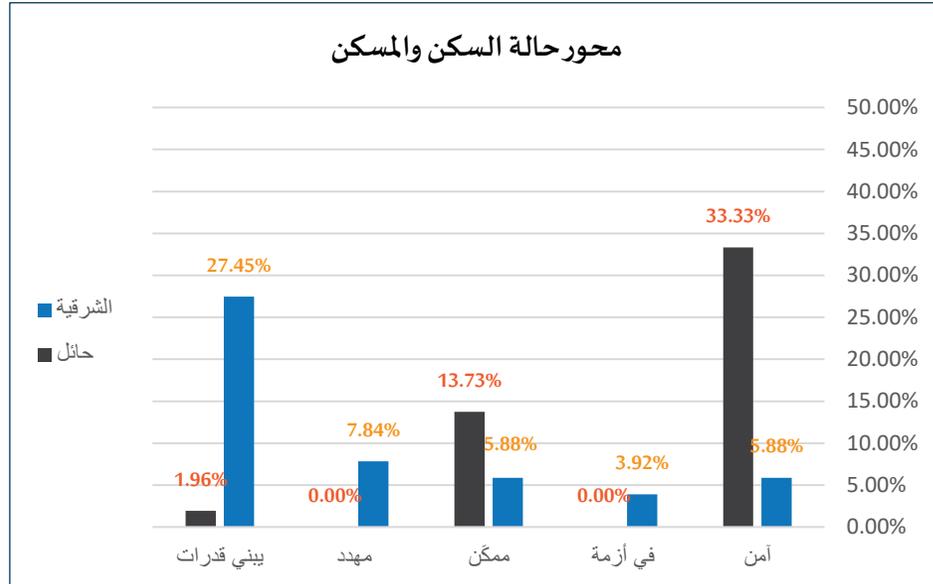


تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%١,٩٦	%٠,٠٠	%١,٩٦
في أزمة	%٠,٠٠	%٣,٩٢	%٣,٩٢
ممكّن	%٤١,١٨	%٤٥,١٠	%٨٦,٢٧
يبني قدرات	%٧,٨٤	%٠,٠٠	%٧,٨٤
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

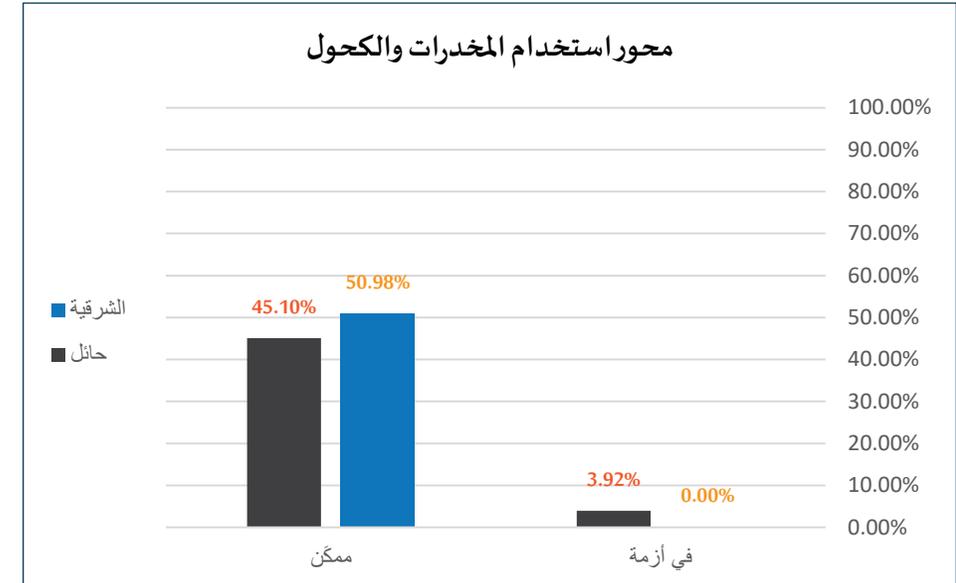


تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
في أزمة	%١,٩٦	%٢٥,٤٩	%٢٧,٤٥
ممكّن	%٣٧,٢٥	%٢٣,٥٣	%٦٠,٧٨
مهّد	%٣,٩٢	%٠,٠٠	%٣,٩٢
يبني قدرات	%٧,٨٤	%٠,٠٠	%٧,٨٤
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

## النتائج التفصيلية لتوصيف جميع المتغيرات حسب المناطق

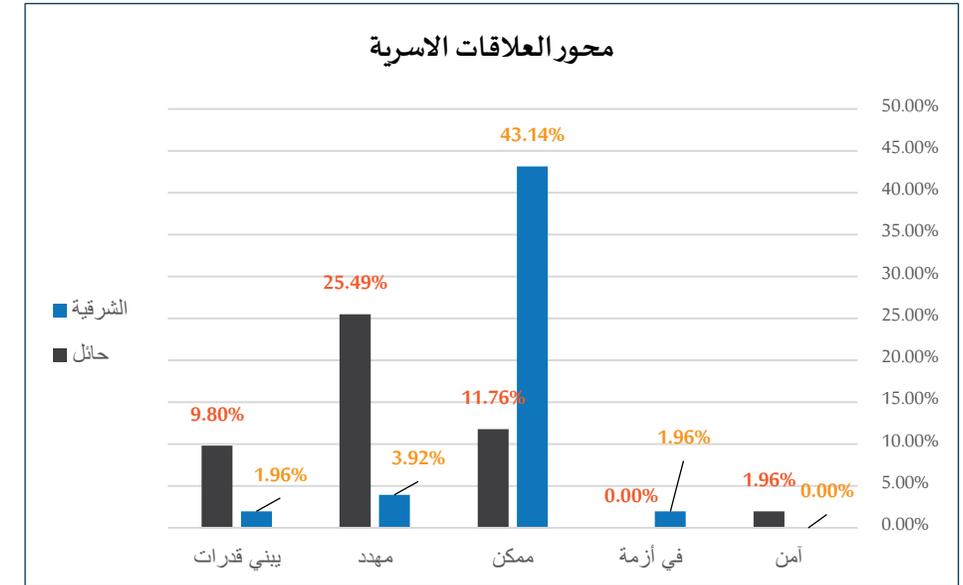
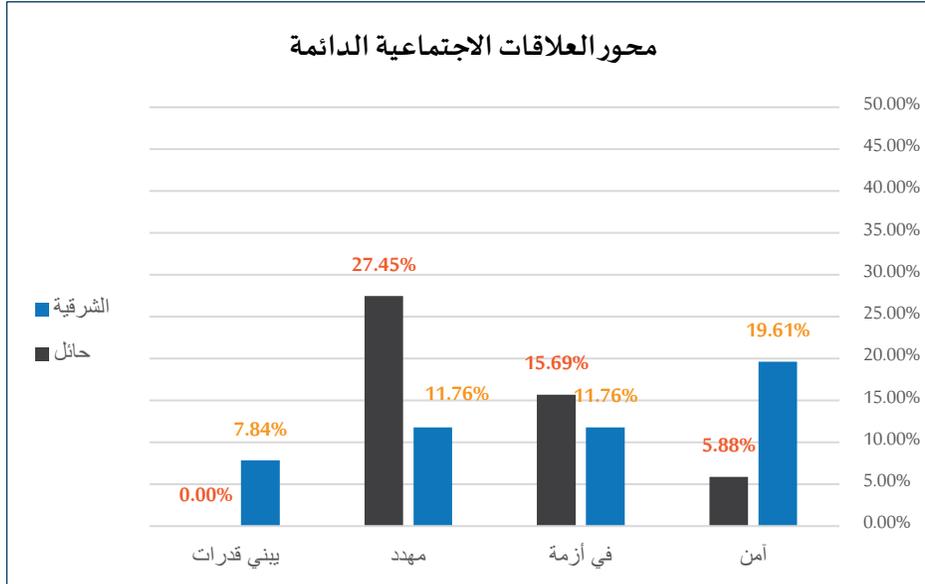


تصنيف الحالات	الشريكية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%٥,٨٨	%٣٣,٣٣	%٣٩,٢٢
في أزمة	%٣,٩٢	%٠,٠٠	%٣,٩٢
ممكّن	%٥,٨٨	%١٣,٧٣	%١٩,٦١
مهّد	%٧,٨٤	%٠,٠٠	%٧,٨٤
بيني قدرات	%٢٧,٤٥	%١,٩٦	%٢٩,٤١
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠



تصنيف الحالات	الشريكية	حائل	الإجمالي الكلي
في أزمة	%٠,٠٠	%٣,٩٢	%٣,٩٢
ممكّن	%٥٠,٩٨	%٤٥,١٠	%٩٦,٠٨
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

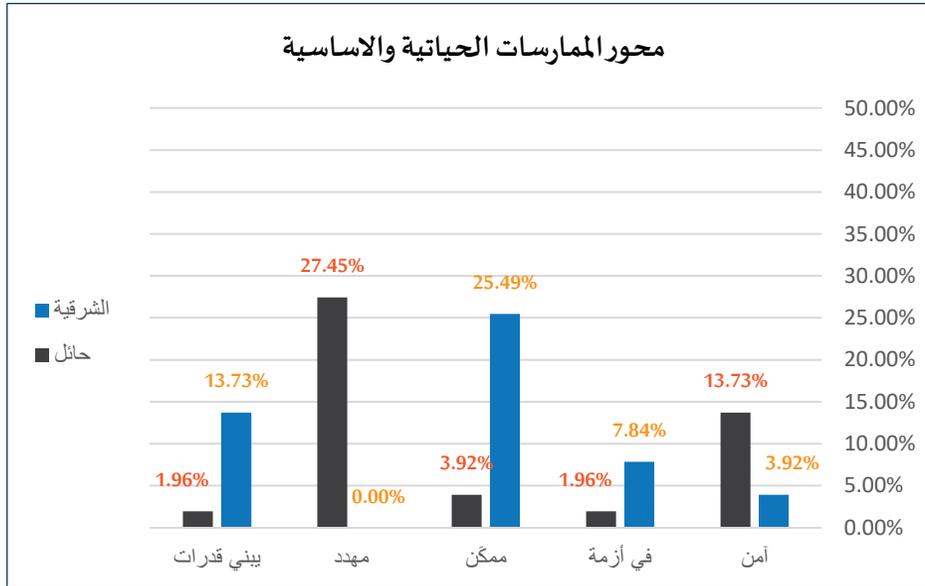
## النتائج التفصيلية لتوصيف جميع المتغيرات حسب المناطق



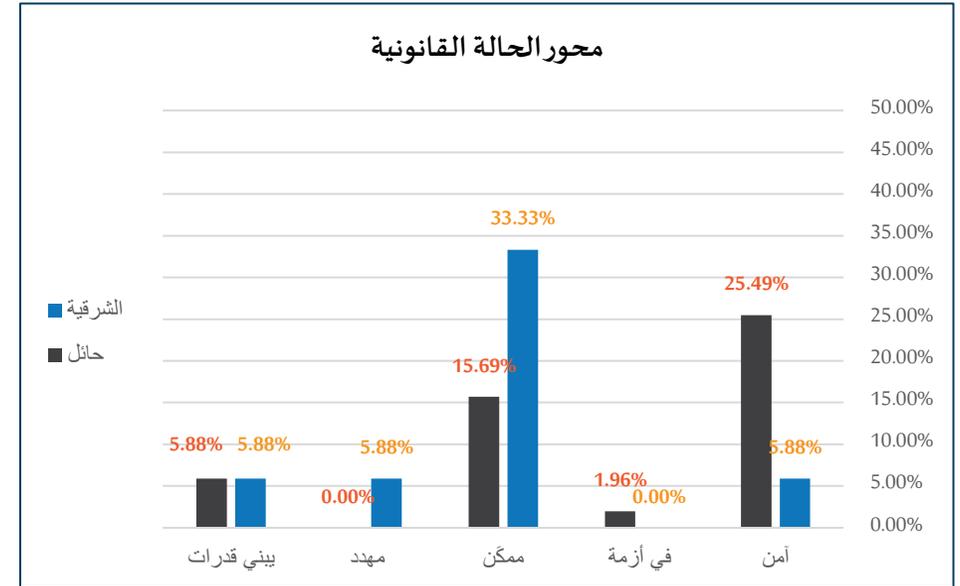
تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%١٩,٦١	%٥,٨٨	%٢٥,٤٩
في أزمة	%١١,٧٦	%١٥,٦٩	%٢٧,٤٥
مهدد	%١١,٧٦	%٢٧,٤٥	%٣٩,٢٢
بيني قدرات	%٧,٨٤	%٠,٠٠	%٧,٨٤
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%٠,٠٠	%١,٩٦	%١,٩٦
في أزمة	%١,٩٦	%٠,٠٠	%١,٩٦
ممکن	%٤٣,١٤	%١١,٧٦	%٥٤,٩٠
مهدد	%٣,٩٢	%٢٥,٤٩	%٢٩,٤١
بيني قدرات	%١,٩٦	%٩,٨٠	%١١,٧٦
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

## النتائج التفصيلية لتوصيف جميع المتغيرات حسب المناطق

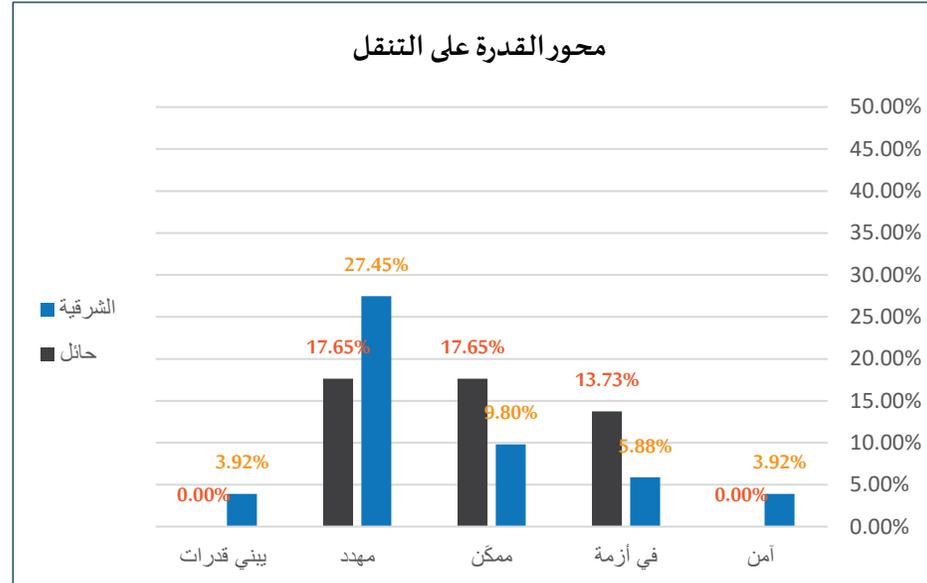


تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%٣,٩٢	%١٣,٧٣	%١٧,٦٥
في أزمة	%٧,٨٤	%١,٩٦	%٩,٨٠
ممكّن	%٢٥,٤٩	%٣,٩٢	%٢٩,٤١
مهّد	%٠,٠٠	%٢٧,٤٥	%٢٧,٤٥
بيني قدرات	%١٣,٧٣	%١,٩٦	%١٥,٦٩
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠



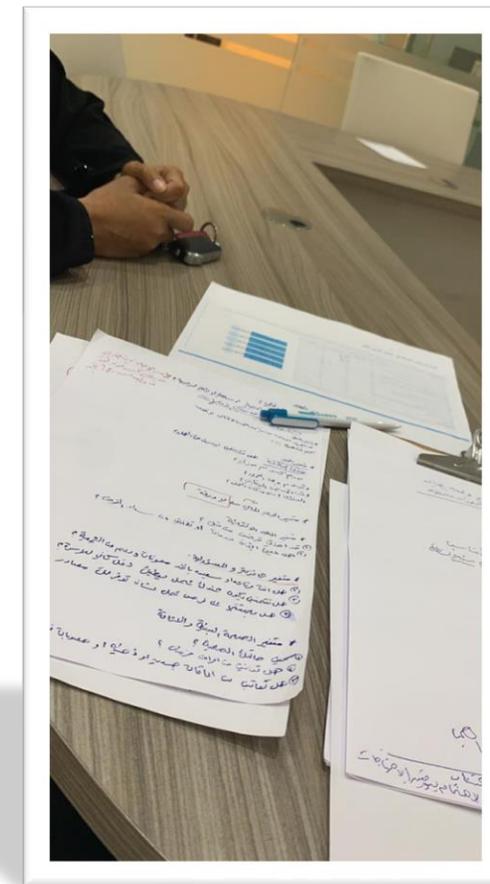
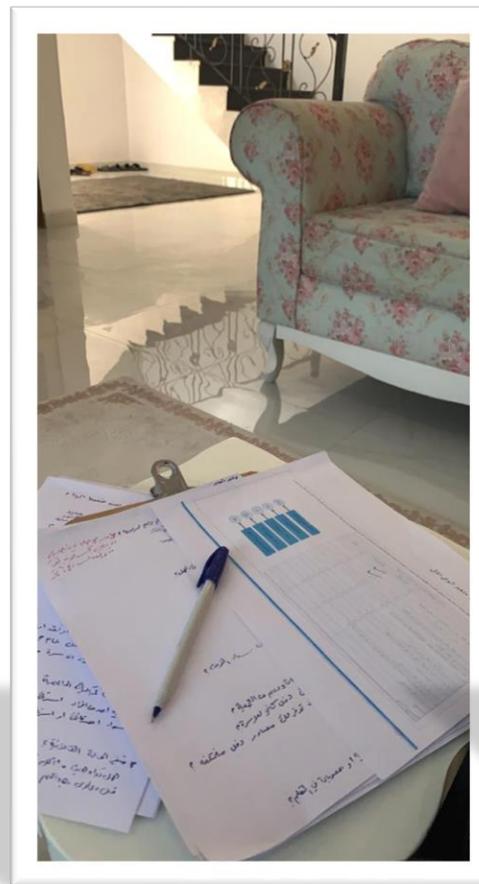
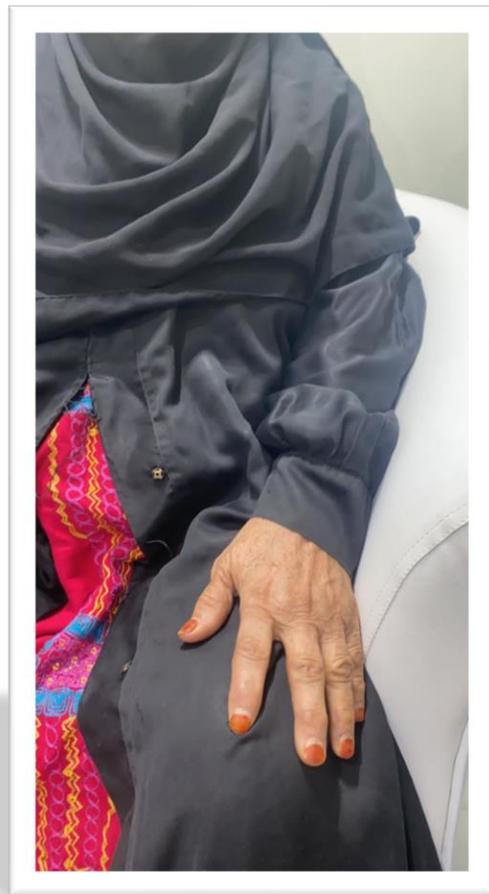
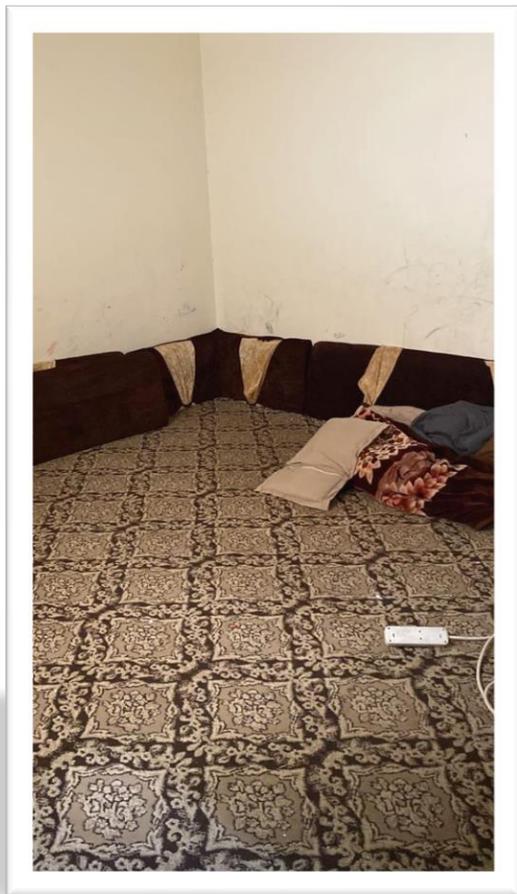
تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
ممكّن	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

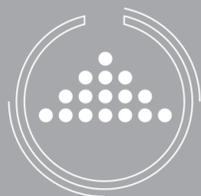
## النتائج التفصيلية لتوصيف جميع المتغيرات حسب المناطق



تصنيف الحالات	الشرقية	حائل	الإجمالي الكلي
آمن	%٣,٩٢	%٠,٠٠	%٣,٩٢
في أزمة	%٥,٨٨	%١٣,٧٣	%١٩,٦١
ممكّن	%٩,٨٠	%١٧,٦٥	%٢٧,٤٥
مهّد	%٢٧,٤٥	%١٧,٦٥	%٤٥,١٠
يبني قدرات	%٣,٩٢	%٠,٠٠	%٣,٩٢
الإجمالي الكلي	%٥٠,٩٨	%٤٩,٠٢	%١٠٠,٠٠

# صور من الزيارات الميدانية للحالات التي تم دراستها





# قَرَارَات

مُحَرِّكُ تَعْظِيمِ الأَثَرِ

للتواصل:

info@qararat.me



0503356695

